



Telefonieren Sie mobil mit MS Teams Telephony und Ihrer Swisscom Mobile Nummer. So bleiben Sie jederzeit erreichbar, unabhängig von Standort oder Gerät und profitieren von nahtloser unternehmenskonformer Kommunikation.

Microsoft Teams Telephony Mobile – Durchgängige Kommunikation in Perfektion, exklusiv bei Swisscom

Mit der MS Teams Telephony Mobile Option verbinden Sie Ihre Enterprise Mobile Abonnemente mit der fortschrittlichen Kommunikations- und Zusammenarbeitsplattform Microsoft Teams. Sie sind mit Ihrer eigenen Swisscom Mobile Rufnummer auf allen Ihren MS Teams Geräten erreichbar. So ist zum Beispiel der Presence Status in MS Teams dabei immer aktuell. Die mobilen Anschlüsse sind so in die Organisation eingebunden, dass

Callgruppen, Ringrufe, Weiterleitungen oder das Anzeigen spezieller Rufnummern einheitlich funktionieren. Dadurch erhalten Sie auf allen Ihren teamsfähigen Endgeräten ein durchgängiges Telefonieerlebnis, unabhängig von verfügbaren Netzen und mobilen Endgeräten. Verbessern Sie mit MS Teams Telephony Mobile die Qualität der Zusammenarbeit und Kommunikation in Ihrem KMU, unabhängig ob von unterwegs, zuhause oder im Office gearbeitet wird.

Ihre Vorteile mit MS Teams Telephony Mobile

<p>Maximale Erreichbarkeit</p> <p>Tätigen und Empfangen Sie Anrufe mit jedem MS Teams Gerät – mit der Standard-Telefoniefunktion (VoLTE) und Ihrer Swisscom Mobile Nummer</p>	✓
<p>Nahtloser Transfer</p> <p>Wechseln Sie während eines Anrufs zwischen Ihren Geräten, ohne das Gespräch zu unterbrechen</p>	✓
<p>Live Status</p> <p>Ihr Anwesenheitsstatus in MS Teams wird automatisch aktualisiert – auch bei herkömmlichen Gesprächen über die Telefoniefunktion Ihres Smartphones</p>	✓
<p>Integrierte Anrufshistorie</p> <p>Behalten Sie jederzeit den Überblick durch die einheitliche Anrufliste und kombinierte Voicemailbox auf allen Geräten, die mit der MS Teams App verbunden sind</p>	✓
<p>Einstellbare Anrufer-ID</p> <p>Wählen Sie, ob bei ausgehenden Anrufen Ihre Mobile Nummer oder die vom Unternehmen bereitgestellte Nummer angezeigt wird</p>	✓
<p>Längere Erreichbarkeit</p> <p>Telefonieren Sie akkuschonend dank der Integration von MS Teams in die herkömmliche Telefoniefunktion Ihres Smartphones</p>	✓



Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Swisscom (Schweiz) AG Enterprise Customers, Postfach, CH-3050 Bern, Tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise

swisscom

Facts & Figures

MS Teams Telephony Mobile

Beschreibung

- Mit MS Teams Telephony Mobile telefonieren Sie mit Ihrer Swisscom Mobile Nummer unabhängig von Ihrem Standort und Ihrem Gerät.

Vorteile für Ihr Unternehmen

- Bessere Verfügbarkeit und Reaktionsfähigkeit der Mitarbeitenden, indem sie mit ihren bevorzugten Geräten überall sicher arbeiten und kommunizieren können.
- Zuverlässigkeit und Kontinuität durch die Nutzung des Mobilfunknetzes und/oder einer Internetverbindung, um Anrufe zu tätigen und zu empfangen.
- Vereinheitlichung der Kommunikation und Reduktion der von den Mitarbeitenden genutzten Tools.
- Durchsetzung sicherer und konformer Unternehmensrichtlinien für die gesamte Mitarbeitendenkommunikation, einschliesslich der Mobilfunk Abonnemente.
- Ermöglichen eines integrierten Arbeitsplatzes für Mitarbeitende die mobil, hybrid oder im Büro arbeiten.

Vorteile für den Endbenutzer

- Geräteunabhängige Flexibilität, damit von überall gearbeitet werden kann, ohne geschäftliche Berührungspunkte und Präsenz zu verlieren.
- Verbesserte Zuverlässigkeit und Erreichbarkeit für die Kommunikation mit Kolleg*innen, Kund*innen und Partnern über das Mobilfunknetz auch dann, wenn das Internet nicht verfügbar ist.
- Anrufe über die Telefoniefunktion Ihres Smartphones bei minimaler Beanspruchung der Akkukapazitäten.
- Verwenden einer einzigen Telefonnummer auf allen Geräten.
- Die gesamte geschäftliche Kommunikation (Anruflisten, Voicemail, SMS, Chats, freigegebene Dokumente etc.) wird zentral über eine einzige App gehandhabt.

Unterstützende Services für Microsoft Teams Telephony Mobile

Wünschen Sie sich Unterstützung durch eine Fachperson bei der erstmaligen Inbetriebnahme von MS Teams Telephony Mobile? Swisscom bietet den passenden Service dazu.

Support-Paket 1

Wir unterstützen Sie telefonisch bei der ersten Inbetriebnahme von MS Teams Telephony Mobile in My Swisscom Business in Teams Admin Center und auf dem Smartphone.

Support-Paket 2

Wir unterstützen Sie telefonisch bei Verwaltung von Benutzern im Teams Admin Center.

Sie können Unterstützende Services für MS Teams Telephony Mobile einfach in My Swisscom Business bestellen. Unsere Experten werden Sie danach kontaktieren und die weiteren Schritte mit Ihnen vereinbaren.

Mehr Informationen & Kontakt zu unseren Experten finden Sie auf www.swisscom.ch/teamstelefonie