

FAQ

MS Teams Telephony Mobile für Enterprise Mobile

Version	Datum	Person	Vorgenommene Anpassungen/Bemerkungen
1.0	30.01.2024	Marc Burkhard	Initiale Version

Verantwortlich: Marc Burkhard

Herausgeber: Swisscom (Schweiz) AG

Ersteller: Marc Burkhard

Erstellung: 31.01.2024

Inhalt

1	Frequently Asked Questions	3
2	Dokument Information	8
2.1	«Version 1»	8

1 Frequently Asked Questions

Nr.	Frage	Antwort
1	Welche Enterprise Mobile Abonnemente funktionieren mit der MS Teams Telephony Option?	<p>Folgende Enterprise Mobile Abonnemente können mit der MS Teams Telephony Option kombiniert werden:</p> <ul style="list-style-type: none">• Global• Europe advanced• Europe• Intercontinental• Swiss
2	Wo kann ich die MS Teams Telephony Option aufschalten?	<p>Die Option kann In MySwisscom Business auf den entsprechenden Abos aufgeschaltet werden.</p> <p>Wichtig: Damit die Option aufgeschaltet werden kann, muss die M365 Konfiguration in MySwisscom Business durchgeführt werden (siehe Benutzerhandbuch).</p>
3	Was kostet die MS Teams Telephony Option?	CHF 5.-/Mt. (inkl. MwSt)
4	Welche Tarife bezahle ich, wenn ich mit der MS Teams Telephony Option telefoniere?	Inklusiveinheiten und Gespräche werden immer gemäss dem aufgeschalteten Enterprise Mobile Abonnement abgerechnet. Die Preisliste der Enterprise Mobile Abonnemente gibt die entsprechende Auskunft.
5	Was passiert, wenn ich mit der MS Teams Telephony Mobile Option roame?	Wenn sie im Ausland mit dem Smartphone telefonieren, benutzen sie in der Regel eines der über 600 Roaming-Partnernetze von Swisscom. Die Gesprächskosten, die dabei anfallen, werden gemäss dem aufgeschalteten Enterprise Mobile Abo abgerechnet. Dies ist auch der Fall, wenn Teams Telephony für Mobile auf dem Enterprise Mobile Abo aufgeschaltet ist und sie den Anruf mit der Standard Telefon-App in ihrem Smartphone ausführen.
6	Welche Tarife zahle ich, wenn ich mit der MS Teams App im Ausland telefoniere?	<p>Mit der MS Teams App kann grundsätzlich mit jeder verfügbaren Internetverbindung telefoniert werden (z.B. ein Wifi Zugang am Flughafen).</p> <p>Wenn sie mit der MS Teams App im Ausland Telefongespräche führen, werden diese deshalb nicht zum Roaming Tarif verrechnet. Faktisch wird in diesem Fall kein Roaming Partnernetz verwendet. Deshalb werden Gespräche über die</p>

MS Teams App grundsätzlich so abgerechnet, wie wenn sie sich in der Schweiz aufhalten würden.

Wichtig:

Anstelle von Wifi, können Sie den Internetzugang auch über eine Mobile Data Verbindung herstellen (z.B. mit einem Roaming-Datenpaket). In diesem Fall benutzt die MS Teams App das verfügbare Roaming-Datenvolumen von diesem Datenpaket bzw. den Inklusiv Einheiten ihres Abos.

- | | | |
|-----------|--|--|
| 7 | Kann ich die Swisscom Combox und die Teams Voicemail parallel nutzen? | Nein, mit MS Teams Telephony Mobile steht nur die Teams Voicemail zur Verfügung.

Bestehende Nachrichten auf der Swisscom Combox können jedoch durch einen direkten Anruf auf die Combox jederzeit noch abgehört werden. |
| 8 | Kann ich einen Anruf zwischen der Telefon App des Smartphones und der Teams App hin und her transferieren? | Es ist möglich ein Gespräch vom Smartphone in die Teams App zu verschieben.

Ein Gespräch von der Teams App zum Smartphone wird momentan nicht unterstützt. |
| 9 | Bin ich telefonisch noch erreichbar, wenn ich meinen Status in MS Teams auf «nicht Stören» eingestellt habe? | Ja, die Status-Einstellungen in der Teams App gelten nur für Gespräche mit der Teams App. Anrufe direkt mit der Telefon App auf dem Smartphone werden immer durchgestellt. |
| 10 | Ich nutze meine Geschäftsnummer auch privat. Werden meine privaten Anrufe ebenfalls über MS Teams durchgeführt? | Ja, alle Anrufe werden grundsätzlich über MS Teams geführt. |
| 11 | Ich nutze meine Geschäftsnummer auch privat. Wenn ich in den Ferien bin, möchte ich keine Anrufe aus der Firma empfangen. Kann ich dazu in MS Teams Einstellungen vornehmen? | Kalendereinträge oder Abwesenheiten (z.B. Ferien) werden von Outlook in MS Teams übernommen. Der Status wird in MS Teams entsprechend angezeigt (z.B. Abwesend, wenn sie sich in den Ferien befinden).Anrufe werden aber grundsätzlich durchgestellt. |
| 12 | Was passiert, wenn ich keine MS Teams App auf dem Smartphone installiert habe? | Es ist nicht zwingend nötig auf dem Smartphone die MS Teams App installiert zu haben. Anrufe werden immer über die MS Teams Infrastruktur geführt. Der Status wird dabei immer aktualisiert.

Bitte beachten sie, dass gewisse Services nur genutzt werden können, wenn die MS Teams App installiert ist (z.b. abhören der Voicemail). |

- 13** Was passiert, wenn ich mit dem Smartphone keine Datenverbindung habe (Mobile-Data oder Wifi)?
- Wenn auf dem Smartphone keine Datenverbindung verfügbar ist, kann die MS Teams App nicht genutzt werden (z.B. für Konferenzerufe). Über die Standard Telefon App ihres Smartphones sind Sie aber trotzdem in MS Teams erreichbar.
- 14** Wie kann ich einen Anruf an eine andere Person weiterleiten?
- Der laufende Anruf muss in der MS Teams App ausgeführt werden (Siehe FAQ Punkt 5 und Kapitel 7.2). Der Anruf kann an jeden beliebigen Empfänger durchgestellt werden.
- 15** Wie kann ich eine Telefonkonferenz starten?
- Eine Telefonkonferenz (mindestens 3 Teilnehmer) muss in der MS Teams App durchgeführt werden. Wählen Sie dazu die gewünschten Teilnehmer aus und starten Sie die Verbindung.
- Eine Telefonkonferenz ist mit der Standard Telefonfunktion des Smartphones nicht möglich.
- 16** Ist es möglich, dass ein Teil meiner Mitarbeitenden MS Teams Telephony mit Mobilnummern nutzt und ein anderer Teil Festnetznummern?
- Ja, das ist möglich. Mobile oder Festnetznummern können den Benutzern individuell zugewiesen werden.
- 17** Ist es möglich eine Mobilfunknummer und eine Festnetznummer mit einem MS Teams Account gleichzeitig zu nutzen?
- Nein, dies ist zurzeit nicht möglich. Pro MS Teams Account (Benutzer) kann nur eine Rufnummer (entweder Festnetz oder Mobile) verwendet werden.
- 18** Wo werden die eingehenden Anrufe auf dem Smartphone angezeigt? In der MS Teams App oder in der Standard Telefon App?
- Im Teams Admin Center (Mobility Policy) kann eingestellt werden ob die eingehenden Anrufe in der Teams App oder in der Telefon App eingehen. Es ist möglich dies auch an den Endbenutzer zu delegieren, damit dies in der MS Teams App auf dem Smartphone eingestellt werden kann.
- 19** Werden bei eingehenden Anrufen auf der Standard Telefon App auch die Namen der Anrufer angezeigt?
- Nein, dies ist im Moment nicht möglich. Damit Kontaktinformationen (Name, Vorname) bei eingehenden Anrufen angezeigt werden, muss ein entsprechender Adressbuch Eintrag im lokalen Adressbuch auf dem Smartphone vorhanden sein.
- 20** Was passiert, wenn ich bei einem eingehenden Anruf bereits in einem Gespräch befinde?
- Wenn Sie mit einem anderen Anruf beschäftigt sind, haben Sie die Möglichkeit, diesen Anruf über die Standard Telefon App oder in der MS Teams App auf einem anderen Gerät anzunehmen.

- 21 Was muss ich beachten, wenn ich MS Teams Telephony Mobile aktiv habe und mehrere Apple Endgeräte verwende?
- Wenn Sie sich in MS Teams im Modus "Nicht stören" befinden: Anrufe werden in der MS Teams App nicht durchgestellt. In der Standard Telefon App klingelt es nur dann, wenn Sie sich in der Mobilitätsrichtlinie im Modus "Native" befinden.
- Sie können das iPhone so einstellen, dass eingehende Anrufe auch auf zusätzlichen Apple Geräten (iPad, Mac) signalisiert werden.
- Diese Funktion ist nicht kompatibel mit MS Teams Telephony Mobile. Wenn Sie möchten, dass Anrufe von MS Teams ebenfalls auf dem iPad oder Mac entgegengenommen werden können, müssen Sie die Funktion «Anrufe auf anderen Geräten in der Nähe» deaktivieren.
- 22 Welche weiteren Dienstleistungen bietet die Swisscom in Bezug auf MS Teams Telephony an?
- Wenn der Kunde die Inbetriebnahme nicht selber durchführen möchte (Self-Service) bietet Swisscom eine Dienstleistung an, bei der wir den Kunden bei der Inbetriebnahme begleiten.
- Eine Fachperson von Swisscom leitet den Kunden telefonisch an, wie die Einrichtung von MS Teams Telephony in My Swisscom Business und Teams Admin Center vorgenommen wird.
- 23 Was ist der M365 Tenant?
- Ein Microsoft 365 Tenant ist eine dedizierte Instanz der Dienste von Microsoft 365 und der Organisationsdaten ihrer Firma. Sie erstellen ein Microsoft 365-Tenant, wenn Sie ein oder mehrere Produkte von Microsoft nutzen.
- Der Microsoft 365 Tenant bzw. das Teams Admin Center muss für die Nutzung von MS Teams Telephony Mobile eingerichtet werden. Die Einrichtung ermöglicht den Austausch von Informationen zwischen ihrem Microsoft 365 Tenant und My Swisscom Business für Enterprise Mobile Anschlüsse von Swisscom.
- 24 Was ist die M365 Tenant ID?
- Die M365 Tenant ID ist die eindeutige Identifikationsnummer eines M365 Tenants. Sie muss bei der Einrichtung von Teams Telephony Mobile in My Swisscom Business hinterlegt werden.
- 25 Was ist die Emergency Location ID?
- Die Emergency Location ID bezieht sich auf eine Notfall Adresse die im Teams Admin Center eingerichtet ist. Sie benötigen diese ID für die

Einrichtung von Teams Telephony Mobile in My Swisscom Business.

Wichtig: Die Emergency Location ID hat im Zusammenhang mit Teams Telephony Mobile nur eine Administrative Funktion. Sie spielt keine Rolle in der Handhabung von Notrufen.

26 Werden bei der Einrichtung oder der Bestellung der Option, irgendwelche Informationen über die Benutzer oder die Swisscom Abonnemente an Microsoft übermittelt?

Nein.

Für die Nutzung von MS Teams Telephony Mobile muss einzig die Rufnummer in den M365 Tenant des Kunden übermittelt werden. Ansonsten werden keine weiteren Daten übermittelt.

27 Werden alle Anrufe über MS Teams geleitet wenn ich MS Teams Telephony Mobile auf dem Enterprise Abonnement aktiviert habe?

Ja

Wenn die MS Teams Telephony Option aktiviert ist, werden alle Anrufe (Smartphone und MS Teams App) über die MS Teams Infrastruktur geleitet.

2 Dokument Information

2.1 «Version 1»

Doc ID	CBM-MSTTMob-06
Classification	C2 General
Scope of application	FAQ MS Teams Telephony Mobile
Issue date	31.01.2024
Status	Final
Document subject	MS Teams Telephony Mobile – FAQ