



swisscom

Forderungsmanagement

Informationen zum Datenschutz

Datenschutz ist Vertrauenssache, und das Vertrauen unserer Kunden und ihrer Patienten ist uns wichtig. Der verantwortungsvolle und rechtskonforme Umgang mit den uns anvertrauten Daten hat bei Swisscom Health daher höchste Priorität. Wir respektieren die Privat- und Persönlichkeitssphäre der betroffenen Personen und schützen die Daten, die wir im Rahmen unserer Dienstleistungen speichern, übermitteln oder anderweitig bearbeiten.

Mit dem Forderungsmanagement bieten wir unseren Kunden eine Dienstleistung an, bei der wir für sie die Datenbearbeitung für den Zahlungsverkehr, die Kontoführung und das Mahnwesen übernehmen. Dabei bearbeiten wir auch Rechnungs- und Vertragsdaten, Kontostände unserer Kunden und Informationen zum Zahlungsverhalten.

Diese sensitiven und besonders schützenswerten Daten behandeln wir mit grösster Sorgfalt und nur für den vorgesehenen Zweck. Wir bearbeiten die Daten für die mit dem Auftraggeber vertraglich vereinbarten Zwecke und nur so, wie es unsere Auftraggeber selbst tun dürfen.

Unsere Kunden sind medizinische Leistungserbringer wie Ärzte, Therapeuten oder Labors. Die Daten werden von unseren Kunden erfasst, in den Rechenzentren der Swisscom gespeichert und nur im Rahmen des Auftrags und der rechtlichen Vorgaben weitergegeben (z.B. zur Rechnungsstellung und zur Abrechnung der Leistungen bei den Kostenträgern).

Wir bearbeiten die Daten nicht zu eigenen Zwecken und geben sie nicht ohne Einwilligung der betroffenen Personen an Dritte weiter, auch nicht an andere Geschäftsbereiche innerhalb der Swisscom Gruppe.

Für unsere Services sind wir auch auf Produkte und Dienstleistungen von Herstellern und Lieferanten angewiesen. In Einzelfällen nehmen diese zur Auftrags Erfüllung eine Bearbeitung von Personendaten vor. Dabei stellen wir sicher, dass unsere Lieferanten und Dienstleister nur einen begrenzten Zugriff auf Personendaten haben und die Regelungen des anwendbaren Datenschutzrechts eingehalten werden.

Personen haben das Recht, Auskunft über ihre von uns bearbeiteten Personendaten zu erhalten. Sie können unserem Auftraggeber dazu ein Auskunftsbegehren schriftlich und unter Beilage einer Kopie von Identitätskarte oder Pass zustellen.

Ebenso haben Personen das Recht, die Berichtigung von unrichtigen Personendaten zu verlangen. Sie haben auch Anspruch auf Löschung ihrer Personendaten und können einer weiteren Bearbeitung widersprechen, sofern wir aufgrund der geltenden Gesetze nicht verpflichtet sind, einige ihrer Personendaten zu Nachweiszwecken aufzubewahren.

Haben Sie Fragen zum Datenschutz bei der Swisscom Health AG?

Dann kontaktieren Sie uns unter: datenschutz.health@swisscom.com