



Public Cloud Managed Services di Swisscom Affidate a Swisscom la gestione del vostro workload

Public Cloud Managed Services di Swisscom

In cosa consistono i Public Cloud Managed Services?

Tramite i «Public Cloud Managed Services» i clienti affidano a Swisscom una serie di prestazioni e responsabilità operative riguardanti i servizi di Public Cloud, per potersi così concentrare sul proprio core business.

Si tratta di attività sempre più complesse perché il ritmo frenetico della digitalizzazione costringe le imprese a modificare le loro offerte e farle arrivare sul mercato in cicli molto più brevi. Inoltre, la diffusione di vari servizi «cloud native» di Microsoft Azure o Amazon Web Services spinge verso ambienti IT sempre più ibridi. La gestione e l'operatività di questi ambienti ibridi costituisce una sfida per i reparti informatici.

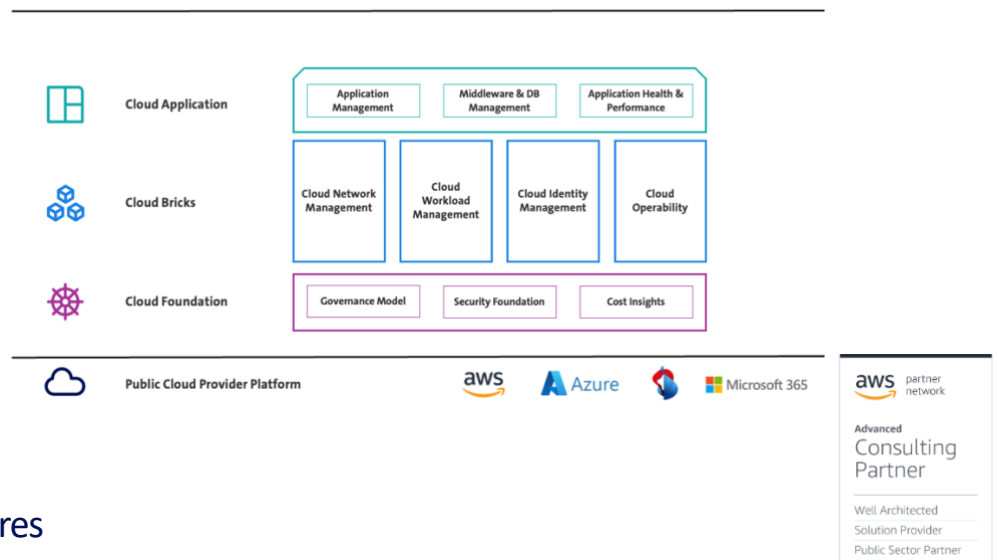
Scegliete Swisscom come partner per i Managed Service

Swisscom propone un portafoglio di servizi standardizzati che possono essere personalizzati in base alle vostre esigenze specifiche. I tool e i servizi Swisscom sono in grado di gestire la complessità tecnica del vostro ambiente IT e le attività operative quotidiane dei workload critici. Swisscom fornisce tool come una piattaforma per l'osservabilità, una piattaforma per la gestione operativa su larga scala (OS Patching, Configuration Management) e funzioni di application management.

Esse includono raccomandazioni per ridurre i costi, colmare le lacune di sicurezza o verificare l'architettura. Scegliete il livello di coinvolgimento di Swisscom più adatto alle vostre necessità specifiche.

I vantaggi con Public Cloud Managed Services

- Comodità: Coesistenza tra modelli operativi del cliente e di Swisscom grazie alla responsabilità condivisa.
- Flessibilità: Nessuna rigida restrizione del cliente all'accesso tra tenant, nessun vincolo a un provider, grande flessibilità.
- Competenza professionale: Beneficiate della stretta collaborazione e partnership di Swisscom con Microsoft e AWS.
- Buone prassi: Valutazioni integrative per allineare i vostri workload alle buone prassi in termini di ottimizzazione di costi, sicurezza e performance.
- Riduzione del time to market: Adozione e gestione accelerata delle soluzioni ibride.



Facts & Figures

swisscom



Base per il cloud

- Swisscom gestisce il fornitore cloud del cliente inserendosi nel **modello di governance** complessivo.
- Swisscom supporta l'**architettura fondamentale di sicurezza** del cliente applicando una serie di direttive predefinite per garantire il rilevamento di abusi del cloud prima che abbiano un impatto negativo in base alle regole del cliente.
- Swisscom presenta continue **informazioni sui costi** grazie alla visualizzazione e ai consigli di ottimizzazione della spesa/budget per il cloud.



Moduli cloud

- Swisscom offre una serie di moduli operativi predefiniti per gestire **la rete cloud, il workload e l'identità** nel cloud del cliente.
- Swisscom offre una serie di tool e processi predefiniti per consentire l'**operabilità nel cloud**.



Applicazioni nel cloud

- Swisscom garantisce un SLA end-to-end per le applicazioni gestite.
- Swisscom offre una serie di standard operativi per le **applicazioni** e il **middleware/DB**.
- Swisscom offre una serie di tool e processi predefiniti per misurare **la salute e la performance delle applicazioni**.



Servizio clienti

- Accesso a un portale di assistenza e a un service desk per i processi di gestione della fornitura del servizio come le richieste di incidente, change e servizio.
- Fornitura di report e accesso a un dashboard con dati in tempo reale
- Accesso a un'organizzazione di supporto
- Opzioni: servizi supplementari, supporto avanzato, operation manager