

**Success Story**

# Vento in poppa per brokermarket.ch

**L'Open Business Hub di Swisscom viene ora utilizzato anche da «brokermarket.ch». Questa piattaforma online per broker ipotecari è stata sviluppata dalla Thurgauer Kantonalbank (TKB) e lanciata a novembre 2021. Su brokermarket.ch è possibile presentare richieste di ipoteca e ottenere offerte di finanziamento.**



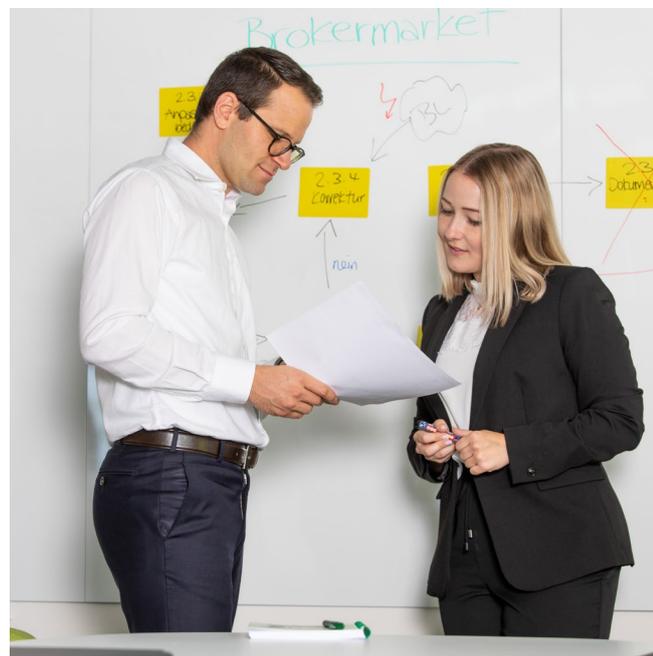
Da novembre 2021 l'Open Business Hub di Swisscom dà nuovo slancio alla piattaforma online brokermarket.ch. I broker possono ora richiedere ipoteche in tempo reale e ottenere opzioni di finanziamento immediate. La TKB ha ridotto al minimo gli oneri amministrativi e ha aperto la piattaforma ad altre banche. Già oltre 50 broker e 7 banche sono registrati su brokermarket.ch, con richieste per un totale di circa 1,5 miliardi di franchi. La gestione centralizzata dei contratti accelera inoltre i processi. L'Open Business Hub apre nuove opportunità nel settore ipotecario e invita altri broker e banche ad approfittare di questa maggiore efficienza.

## Situazione di partenza

In passato, il processo dalla richiesta alla stipula di un'ipoteca era caratterizzato da processi complessi e dispendiosi in termini di tempo: il cliente si rivolgeva a un broker, che confrontava le offerte adatte di diverse banche e gli sottoponeva offerte appropriate. Poi veniva presentata una richiesta e il broker doveva trasmettere alla banca tutta la documentazione del cliente, come attestazioni del reddito, copie dei documenti d'identità, estratti del registro fondiario e altri documenti – di persona o per posta e, in casi eccezionali, per e-mail. Successivamente veniva effettuata una verifica della solvibilità. Il broker sottoponeva l'offerta al suo cliente e il contratto veniva stipulato.

### Processo complicato

«La banca A trasmetteva la sua offerta e, nel momento in cui anche la banca B inviava la sua, magari l'offerta della banca A non era più valida. Ciò causava confusione e un elevato dispendio amministrativo. L'intero processo era complicato e lungo. Con brokermarket.ch il broker ha subito davanti agli occhi in tempo reale tutti i tassi d'interesse offerti», spiega Marcel Stauch, responsabile per brokermarket nella direzione della Thurgauer Kantonalbank.



Il processo dalla richiesta alla conclusione di un'ipoteca è caratterizzato da processi complessi e che richiedono tempo.

## Obiettivi

Oltre all'obiettivo di ridurre l'onere amministrativo nell'attività con i broker ipotecari, la banca intendeva anche aumentare i volumi ipotecari. Per raggiungere questo obiettivo era necessario semplificare e automatizzare i processi. Inoltre, la TKB ha aperto la piattaforma anche ad altre banche. Per ogni transazione conclusa tramite brokermarket.ch, le banche registrate pagano alla TKB una provvigione, una sorta di tassa di utilizzo.

### Un passo alla volta

L'incertezza all'avvio di brokermarket.ch consisteva nel capire se per i broker il valore aggiunto della decisione sul credito digitale e immediata fosse sufficientemente importante. Per loro, questo ha comportato la necessità di compilare circa 200 campi di dati. Alla fine, la collaborazione con tutte le parti coinvolte ha funzionato in modo ottimale e cinque broker sono diventati rapidamente di più. Era quindi giunto il momento di un'automazione completa. Fino a quel momento, infatti, la TKB doveva ancora trasferire «manualmente» i dati da brokermarket al proprio sistema bancario centrale. Ora il collegamento all'Open Business Hub di Swisscom dovrebbe cambiare questa situazione.



### Aumento del volume ipotecario

Grazie alla semplificazione e all'automazione dei processi è stato possibile aumentare il volume ipotecario.



La collaborazione con Swisscom ha portato alla soluzione desiderata ed è stata un completo successo.

## Soluzione

La TKB era alla ricerca di una soluzione che potesse fungere da porta d'ingresso a un ecosistema aziendale e l'ha trovata presso Swisscom. L'Open Business Hub non era una novità per la TKB, poiché lo utilizzava già con successo per la presa di appuntamenti online. Anche questa nuova collaborazione è stata un successo: la piattaforma d'integrazione ad alta sicurezza di Swisscom è il collegamento ideale all'ecosistema, che così è stato ampliato e ha favorito un'espansione dinamica. Un sistema che dietro le quinte brilla per la sua complessità e le infinite possibilità,

contratto con ogni singola banca aderente. Efficienza pura. Al successo ha contribuito anche l'assistenza attenta di Swisscom durante l'intero processo, che ha consentito di reagire rapidamente alle domande, alle sfide e alle richieste di modifiche. Tutte le parti beneficiano di brokermarket.ch. L'aspetto pionieristico di questa piattaforma è che i dati vengono inseriti dal broker e trasmessi automaticamente al sistema bancario centrale della banca finanziatrice. Tutto questo è possibile grazie al Swisscom Open Business Hub. Swisscom consente uno scambio di dati protetto

«Con brokermarket.ch il broker ha a disposizione tutti i tassi di interesse offerti immediatamente in tempo reale.»

**Marcel Stauch**

Membro della direzione della TKB e responsabile di brokermarket.ch

ma che offre all'utente una piattaforma estremamente intuitiva, scalabile in modo rapido, semplice e sicuro. La collaborazione tra la TKB, le altre banche su brokermarket.ch e il broker è stata semplificata con il collegamento di brokermarket al Swisscom Open Business Hub. I broker non devono più stipulare un

e cifrato in un ambiente altamente sicuro. brokermarket.ch è la prima borsa sviluppata esclusivamente per broker e banche. La sicurezza dei dati è paragonabile a quella di un sistema di e-banking: si tratta della massima sicurezza. C'è anche la possibilità di caricare file all'interno di questo sistema protetto.

## Vantaggi

Nel frattempo, su brokermarket.ch si sono registrati oltre 50 broker e 7 banche, e il loro numero aumenta costantemente. «Non ci aspettavamo una crescita così rapida», afferma Oktay Alan, Sales Manager brokermarket.ch. Dal lancio di brokermarket.ch sono già state registrate richieste di finanziamento per circa 1,5 miliardi di franchi. L'innovativa piattaforma riunisce in modo semplice le parti coinvolte in un'operazione ipotecaria. Nel senso più ampio, la piattaforma è «solo» uno strumento di consegna per i broker, che fornisce però un notevole impulso all'efficienza. Tutto dipende dal broker, che accetta di compilare circa 200 campi di dati per una richiesta. Ma anche il broker beneficia di questo enorme risparmio di tempo nella fase di raccolta delle offerte. È stato possibile aumentare enormemente la produttività e ridurre notevolmente il rischio di errore. Così rimane più tempo da dedicare all'acquisizione di nuovi clienti.

### Un contratto, 50 broker

Un altro vantaggio che accelera le procedure è la centralizzazione dei trattati. L'intero quadro contrattuale è stato notevolmente semplificato. Ogni banca che pubblica le proprie offerte di finanziamento sulla piattaforma stipula un contratto solo con la TKB e ottiene automaticamente accesso agli attuali 50 broker. Prima le banche dovevano stipulare un contratto separato con ogni singolo broker. L'economia della piattaforma comporta notevoli vantaggi per entrambe le parti, perché anche il broker deve solo stipulare un contratto con la TKB e non più con tutti gli istituti finanziari presso i quali richiede offerte. Con

questo unicum e l'Open Business Hub di Swisscom, brokermarket.ch vuole essere la migliore piattaforma per i broker ipotecari della Svizzera tedesca. Ci sono ancora molti broker e alcune banche che apprezzeranno e apprezzeranno la maggiore efficienza nella gestione delle operazioni ipotecarie.

«Con l'Open Business Hub di Swisscom per brokermarket.ch si aprono per noi nuove opportunità nel nostro core business, le operazioni ipotecarie», afferma Marcel Stauch.



L'intero quadro contrattuale è stato notevolmente semplificato: Ora esiste un solo contratto con TKB.

### TKB in breve

- Settore: Finanze
- Collaboratori: 800
- Utenti brokermarket.ch: ca. 200



**Thurgauer Kantonalbank**  
brokermarket  
Postfach  
8570 Weinfelden  
+41 71 626 69 00  
info@brokermarket.ch



### Marcel Stauch

Membro della direzione della Thurgauer Kantonalbank e responsabile di brokermarket.ch



**Swisscom (Svizzera) SA**  
Clienti commerciali  
Alte Tiefenastrasse 6  
3050 Berna  
Tel. 0800 800 900  
www.swisscom.ch/sap

In qualità di esperta di banking e IT, Swisscom conosce il settore bancario, comprende le nuove tecnologie e collabora con clienti e aziende partner in un ecosistema aperto. Grazie alla sua pluriennale esperienza nel campo dell'integrazione, Swisscom è partner leader del settore finanziario in Svizzera e indipendente dall'operatore e dal prodotto. Seguiamo i trend tecnologici e riconosciamo tempestivamente le innovazioni.

**SUBITO**  
Richiedere una consulenza  
kerstin.hansen@swisscom.com