

Migros setzt auf den automatisierten Rechnungseingang von Conextrade



Effiziente und digitale Lösung

Der Migros-Genossenschafts-Bund (MGB) ist das zentrale Dienstleistungsunternehmen der Migros-Gruppe. Per Juni 2019 umfasste der Personalbestand rund 2'550 Personaleinheiten. Jährlich werden beim MGB ca. 260'000 Lieferantenrechnungen in den Formaten Papier und PDF verarbeitet.

Durch die Digitalisierungs-Services von Conextrade konnte der MGB die Effizienz in der Rechnungsbearbeitung massgeblich steigern. Zudem werden Kosten nachhaltig eingespart und dem Umweltschutz Rechnung getragen. Das Projekt wurde in mehreren Etappen zwischen März und Juli 2019 produktiv gesetzt.

Automatisierte und zeitsparende Kreditoren-Rechnungsbearbeitung

In der Vergangenheit hat der MGB alle eingehenden Papierrechnungen manuell verarbeitet und anschliessend in das SAP-System übertragen.

Die grossen Mengengerüste an Waren- und Betriebsrechnungen sowie der dezentrale Posteingang an drei Standorten erzeugte neben einem hohen manuellen Aufwand auch zeitliche Verzögerungen.

Im Herbst 2016 wurde entschieden, eine Zielbildarchitektur aller ein- und ausgehenden Rechnungsformate und -kanäle für die gesamte Migros-Gruppe zu erstellen. Erklärtes Ziel war es, den Rechnungsprozess in- und outbound einheitlich neu und digital darzustellen.

Nachdem im Sommer 2017 die Resul-

tate dazu vorlagen, folgte die Entscheidung, die in- und outbound Prozesse über einen einzigen Partner zu digitalisieren. In der Folge begann der MGB mit der Evaluierung eines Anbieters von automatisierten Rechnungsprozessen und stellte einen Anforderungskatalog für die notwendigen Neuerungen zusammen.

Ziel war u.a. die Etablierung des elektronischen Rechnungsprozesses und die digitale Verknüpfung mit bestehenden Workflows.

Bei zwölf Anbietern erfolgte im Herbst 2017 eine Informationserhebung mit einer anschliessenden intensiven Evaluation möglicher Lösungen.

Mitte 2018 kam im MGB aufgrund eines parallel stattfindenden Restrukturierungsprogrammes neue Energie ins Projekt. In der Folge wurde der Projektfokus neu ausgerichtet: Um Kosten möglichst schnell einsparen zu können und den Prozess einfacher zu gestalten wurde das Vorhaben Rechnungseingang vom Rechnungsausgang getrennt. Dies beschleunigte den gesamten Evaluations- und Entscheidungsprozess.

Die Erbringung der gewünschten Services durch den richtigen Anbieter war für den MGB sehr entscheidend. Es gab Anbieter aus dem Ausland, jedoch bevorzugte der MGB einen Anbieter vor Ort, der einen bestmöglichen Service in einer einwandfreien Qualität liefert und dieselbe Sprache spricht.

Der Entscheid fiel auf Conextrade, die führende Schweizer Plattform für digitale Prozesse.



“Conextrade hat mit ihren Services alle unsere Anforderungen optimal abgedeckt und uns einen effizienten, digitalen Prozess ermöglicht.”

Felix Wirth, Leiter Shared Services beim Migros-Genossenschafts-Bund

Projektumsetzung

Ende November 2018 startete das erste Projekt mit der Digitalisierung der Betriebsrechnungen und ging bereits im März 2019 live.

„Vom Vertragsabschluss bis zum go-live waren es nur 3,5 Monate – und alles hat funktioniert“, so Felix Wirth, Leiter Shared Services beim MGB.

Die schnelle Projektumsetzung war unter anderem möglich, weil die betroffenen Führungskräfte von Anfang an involviert waren. Alle Beteiligten haben die Vorteile gesehen. Intern hatte der MGB die notwendigen Projekt-Ressourcen, so konnte der Fahrplan effizient eingehalten werden. Alle haben engagiert am Projekt mitgearbeitet und waren davon überzeugt.

Anschliessend wurde das Projekt mit der Digitalisierung der Warenrechnungen in Angriff genommen. Dieses ging schlussendlich im Juli 2019 live.

Felix Wirth betont: “Wir haben uns bewusst für Conextrade, einen etablierten Fullservice-Provider entschieden. Conextrade verfügt über sehr gute Referenzen und wir konnten eine gute Vertrauensbasis aufbauen. Sie haben bewiesen, dass der digitalisierte Prozess zu einem guten Preis-/Leistungsverhältnis funktioniert. Conextrade hat die Bedürfnisse des MGB

komplett erfüllt. Dabei kommt alles aus einer Hand.“

Automatisierte und transparente Kreditoren-Rechnungsbearbeitung

Mit den Services "E-Invoicing", "Scanning2E-Invoicing" und "PDF2E-Invoicing" hat der MGB einen digitalen Eingang für alle Kreditoren-Rechnungen. Das bringt Effizienz, Transparenz und nachhaltige Kostenvorteile.

Die Durchlaufzeit des gesamten Rechnungsprozesses wurde stark verkürzt. Zudem konnte der MGB eine nachhaltige Senkung der Prozesskosten erzielen. Dies durch den Wegfall der manuellen Erfassung von Papierrechnungen und durch die Einführung eines einheitlichen Prozesses und Datenformats für alle eingehenden Rechnungen, unabhängig vom Ursprungsformat der Rechnung (elektronisch, Papier oder PDF).

Einheitliche Strukturen, effiziente Abläufe und Kostenvorteile sind garantiert. Durch das papierlose Arbeiten wird zudem der Nachhaltigkeit und somit dem Umweltschutz Sorge getragen.

Felix Wirth sagt zufrieden, „wir haben das Ziel erreicht! Auch zukünftige Innovationen auf Prozessen werden von Conextrade übernommen. So haben wir vom MGB insgesamt weniger Aufwand.“

Die günstigeren Vollkosten bei hoher Qualität sowie die garantierte tagfertige Verarbeitung sind für den MGB äusserst wichtig.

Das Vorhaben war ein wichtiger Beitrag um Prozesse zu harmonisieren und zu digitalisieren. Mitarbeitenden können effizienter und mobil arbeiten. So kann sich die Shared Services Abteilung vom MGB auf ihre Kernaufgaben konzentrieren – die Datenverarbeitung und die Datenanalyse. Mit vermehrt überwachten Daten können Lieferanten, die ihrerseits ebenfalls angehalten sind bessere Rechnungsdaten zu liefern, effizienter gemanagt werden.

MGB als Vorreiter

Der MGB möchte nun als Vorreiter die Vorteile der Zusammenarbeit mit Conextrade und deren digitalen Lösungen weiteren Unternehmen der Migros Gruppe aufzeigen und das Interesse für die digitale Rechnungsverarbeitung wecken.

“Conextrade hat mit ihrer innovativen Lösung all unsere Anforderungen in der automatisierten und digitalen Rechnungsbearbeitung optimal abgedeckt. Wir sind sehr zufrieden“, resümiert Felix Wirth.

“Conextrade hat unsere Bedürfnisse vollumfänglich verstanden und erfüllt. Der Service ist top!”

Felix Wirth, Leiter Shared Services beim Migros-Genossenschafts-Bund