



I dati dei clienti sono un bene prezioso della vostra impresa – fintanto che sono conservati al sicuro. Attacchi e nuovi requisiti in materia di protezione dei dati richiedono una gestione professionale e il monitoraggio dei dati.

Customer IAM (Identity Access Management) vi aiuta nella gestione delle identità della clientela e anche nel controllo degli accessi a servizi digitali e nella protezione dei dati dei vostri clienti.

Le imprese devono affrontare la sfida di offrire l'accesso ai propri servizi 7x24 nel web in maniera semplice e sicura. Questo fa aumentare il rischio di attacchi. Il 60% degli attacchi riusciti da parte degli hacker riguarda le applicazioni web. Anche dati di utenti non sufficientemente protette o processi non sicuri per la registrazione o l'aggiornamento di recapiti o dati di registrazione consentono ai non autorizzati l'accesso a

questi dati. A causa di ordini alterati, vendita di dati o arresto delle applicazioni web possono verificarsi ben presto ingenti danni. Con Customer IAM vi supportiamo nell'introduzione, nella migrazione, nella gestione e amministrazione dei dati dei vostri clienti. In considerazione di questi aspetti definiamo assieme a voi la soluzione adatta e ne garantiamo la costante conformità alle più recenti regolamentazioni e requisiti di sicurezza. Affidatevi alla nostra pluriennale esperienza e beneficerete di un'ampia scelta di possibili soluzioni e strumenti di autenticazione. Customer IAM viene gestito e monitorato 7x24 da Swisscom.

Customer IAM

I vantaggi di Customer IAM

Grande bagaglio di esperienze

Gestiamo i vostri dati in maniera sicura nel rispetto dei più severi requisiti normativi



Assistenza professionale

Vi accompagniamo dall'introduzione fino alla gestione e alla migrazione, anche in caso di eventuali problemi



Processi utente semplici e sicuri

Diverse possibilità di mantenere aggiornati e sicuri i dati dei vostri clienti in qualsiasi momento



Visione a 360 gradi

Grazie alla visione centrale su tutti i sistemi, gli incidenti vengono individuati e trattati velocemente

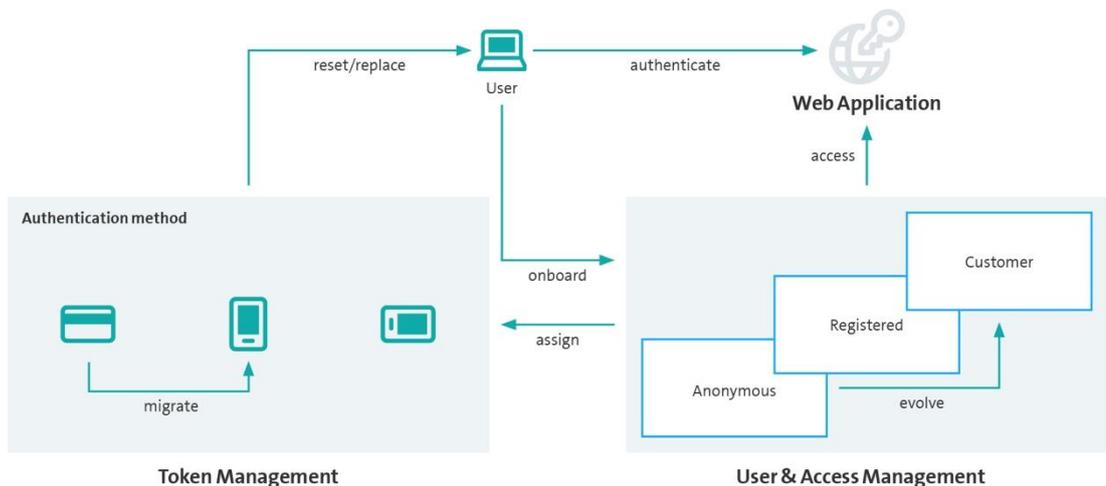


Migrazioni integrate

Semplice migrazione, ad esempio da SMS TAN e accettazione delle nuove norme di gestione



Come funziona Customer IAM



swisscom



Facts & Figures

Token Management

Gestione degli utenti semplice e conforme alla legge con procedure di registrazione sicure per qualsiasi scenario di applicazione

Servizi di base

- Processi flessibili per la registrazione di nuovi clienti e verifica affidabile dei dati di registrazione rilevanti
- Procedure di autenticazione senza password
- Username affidabile grazie all'autenticazione forte (autenticazione a più fattori: MFA)
- Processi semplici per assegnazione iniziale o implementazione, sostituzione, reset e migrazioni degli strumenti di autenticazione per l'autenticazione forte (MFA)
- Processi sicuri per il ripristino dell'identità degli utenti a seguito della perdita MFA o dei dati di registrazione
- Livelli di sicurezza (level of authentication) variabili con firme verificabili in modo crittografico come base per Zero Trust
- Integrazione dei comuni archivi utenti basati sul cloud come p.es. Microsoft Entra ID B2C
- Molteplici possibilità di integrazione nei vostri esistenti sistemi/portali
- Processi e procedure di fall back integrate per prevenire un Single Point of Failure
- Supporto per i vostri clienti nel self service
- Supporto di secondo livello per specialisti da parte di specialisti

User & Access Management

Le nostre molteplici estensioni vi consentono di adattare perfettamente i processi e le funzionalità alle vostre esigenze

Servizi opzionali

- Integrazione o migrazione di banche dati utenti esistenti (on-premise)
- Gestione degli utenti integrata
- Ampia scelta di metodi per l'autenticazione forte (MFA)
- Migrazione di archivi o metodi di autenticazione esistenti
- Gestione di diverse categorie di utenti
- Forza di autenticazione a seconda dell'applicazione/URL e della categoria di utenti
- Controllo delle azioni degli utenti in base alle loro azioni, all'ubicazione o allo storico
- Processi adattativi per una registrazione sicura in funzione dall'attuale situazione di pericolo
- Garantire costantemente i parametri di autenticazione rilevanti (come p.es. l'ubicazione) tramite CAT (continuous adaptive trust)
- SSI e Social Login

Vi offriamo un ampio spettro di ulteriori prestazioni Swisscom

Servizi aggiuntivi

- Servizi di consulenza su rischi, sicurezza, continuità operativa e compliance
- Integrazione degli strumenti di autenticazione impiegati in applicazioni standard
- Esercizio: messa a disposizione di informazioni sullo stato per l'automazione dei processi
- Helpdesk: triage di incidenti dei clienti e chiamate di assistenza sulla base dei dati attuali
- Protezione avanzata di applicazioni web e chiamate API (WAAP)
- Posture Management – controllo centralizzato della sicurezza IT
- Gestione dei dati e degli accessi del personale attraverso MySwisscom Business