



Con l'opzione cloud, Enterprise SIP fornisce la connessione tra il vostro operatore di telefonia cloud e la rete telefonica pubblica. Microsoft Teams e Webex Calling by Cisco sono i primi soluzioni con un collegamento diretto con Swisscom.

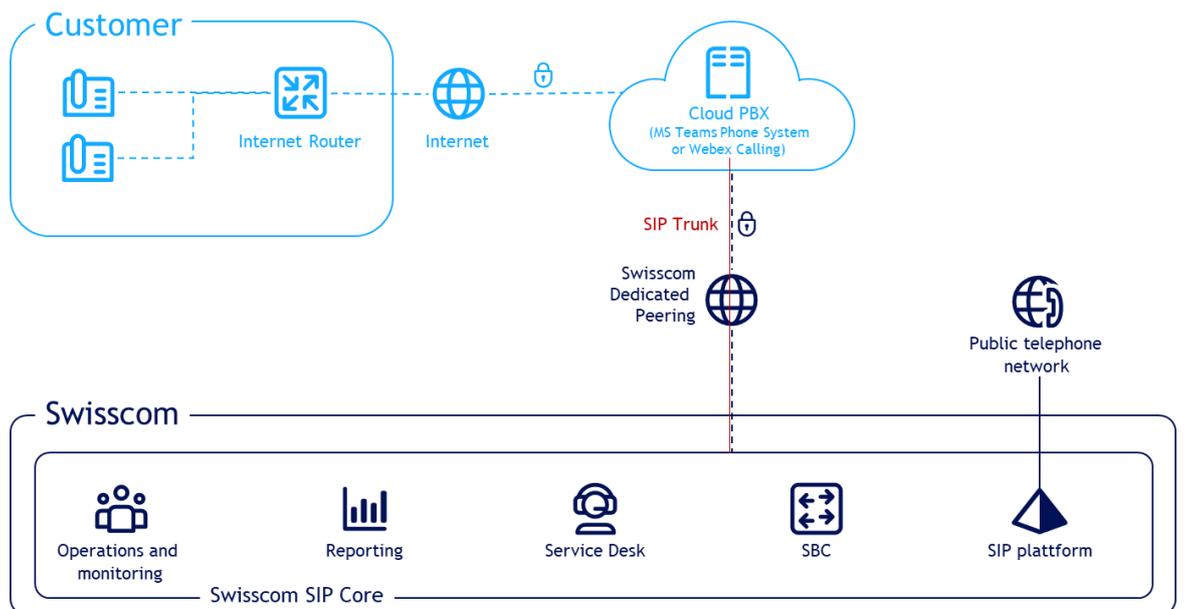
Enterprise SIP Cloud

**Le soluzioni di telefonia dal cloud sono viepiù importanti e nel frattempo offrono sofisticate funzioni di telefonia. Con Enterprise SIP Cloud, gli attuali numeri di rete fissa possono essere utilizzati con sistemi di telefonia cloud come Microsoft Teams e Webex Calling.**

Accanto ai classici sistemi di telefonia IP, le soluzioni cloud come Webex Calling o Microsoft 365 stanno

guadagnando terreno e, oltre alle funzioni di collaborazione, offrono sofisticate funzioni di telefonia. Simili soluzioni cloud possono generare vantaggi, solo se anche la telefonia esterna può essere integrata. Con l'opzione cloud di Enterprise SIP, lo si può fare in modo semplice e integrato.

Enterprise SIP Cloud Trunk si rivela particolarmente interessante per i clienti che già usano Microsoft Teams come soluzione di collaborazione o che vogliono espandere la loro attuale soluzione SIP Trunk oppure pianificare un passaggio graduale alla telefonia cloud.



Attraverso il collegamento a internet le chiamate di un utente finale nella sede del cliente arrivano all'operatore di telefonia cloud e da qui, attraverso Enterprise SIP Cloud Trunk, a Swisscom e nella rete telefonica pubblica.

swisscom



### Casi applicativi

- Disponete già di uno o più collegamenti Enterprise SIP che utilizzate con il vostro impianto telefonico. Ora volete trasferire progressivamente gli utenti alla telefonia cloud
- State già utilizzando una soluzione di telefonia cloud e desiderate integrarvi i vostri numeri di rete fissa
- Utilizzate già un sistema misto con un impianto telefonico in sede e una soluzione di telefonia nel cloud

### Concretamente

- Con Enterprise SIP versione Cloud è possibile passare senza intoppi da un impianto telefonico in sede a una soluzione basata sul cloud. Implementate la soluzione cloud e poi trasferite nello Swisscom Business Center i numeri di chiamata esistenti online dal vostro Trunk in sede al Cloud Trunk
- Una soluzione di telefonia cloud mette a disposizione tutte le funzionalità di telefonia nel cloud pubblico, ad es. con Webex Calling rispettivamente Microsoft Teams. A tal fine servono le licenze del corrispondente operatore. Con Enterprise SIP Cloud di Swisscom questi servizi possono essere utilizzati con numeri di chiamata esistenti o nuovi

### Utilizzare le funzionalità affermate anche nel cloud

Le caratteristiche affermate di Enterprise SIP sono disponibili anche nella versione «Cloud»:

- disponibilità e affidabilità elevate
- routing dei numeri di emergenza
- filtro chiamate
- funzione antispoofing
- scenari di deviazione con gestione mediante API

### Microsoft 365 Management di Swisscom

Con la nostra offerta opzionale Microsoft 365 Management vi forniamo un sostegno professionale per la gestione del vostro ambiente Microsoft 365. I nostri specialisti sono in grado di seguire end-to-end gli aspetti della vostra soluzione relativi alla telefonia e in caso di problemi, dopo aver individuato le cause, dispone l'eliminazione.

### Webex Calling da Swisscom

Swisscom offre anche servizi aggiuntivi per Webex Calling. Swisscom funge da service desk e fornisce assistenza di primo livello per Webex Calling. Scegliere Swisscom come partner per la gestione di Webex Calling vi garantisce anche un'implementazione professionale da parte dei nostri project manager, la gestione delle licenze con Swisscom come partner contrattuale e, se necessario, un ulteriore supporto fino alla risoluzione di problemi complessi in collaborazione diretta con Cisco.

Naturalmente vi consigliamo di ottenere anche le licenze Teams o Webex Calling da Swisscom, sebbene questo non sia un requisito obbligatorio per usufruire dell'offerta Enterprise SIP Cloud.