



Lavorare con flessibilità sta alla base delle nuove professioni. I collaboratori devono essere mobili e poter lavorare in viaggio. Incremento dell'efficienza, maggiore flessibilità, elevata soddisfazione dei collaboratori o un miglioramento del bilancio energetico sono soltanto alcune delle motivazioni per cui un'azienda attribuisce grande importanza alla questione della mobilità.

NATEL® go

## Il nuovo mondo della mobilità: soluzioni su misura per la vostra telefonia mobile grazie a NATEL® go.

### Che cos'è NATEL® go?

NATEL® go offre abbonamenti a tariffa flat per clienti commerciali. Sono inclusi i servizi voce, SMS e Data. I vostri collaboratori non saranno più limitati nell'utilizzo di apparecchi terminali mobili come smartphone e tablet. Con NATEL® go farete inoltre una nuova esperienza. Grazie ad Advanced Calling potrete vivere la telefonia ad alti livelli. Inoltre con l'opzione Multi Device potrete utilizzare contemporaneamente più schede SIM per abbonamento, su dispositivi aggiuntivi per voce e dati in parallelo. Con NATEL® go i costi imprevisi appartengono al passato. Non ci sono sorprese nel ricevere fatture elevate.

### I vostri vantaggi con NATEL® go

- **Su misure delle esigenze individuali**  
È possibile definire l'abbonamento più adeguato a ogni esigenza di comunicazione. Gli abbonamenti di rete mobile e le relative opzioni possono essere gestiti direttamente e comodamente in My Swisscom Business.
- **Mantenere la panoramica sui costi, semplicemente**  
Grazie ai pool aziendali avete il controllo dei costi anche se cambiano le esigenze. Potete definire un limite di spesa per ogni gruppo utenti, superato il quale i costi sono addebitati nella fattura privata del collaboratore. I dettagli della fattura si possono consultare semplicemente online.
- **Telefonia al massimo livello**  
Con NATEL® go telefonate con VoLTE (Voice over LTE) o attraverso la rete WLAN. In ogni abbonamento potete utilizzare fino a cinque schede SIM per altri dispositivi; inoltre è possibile lo squillo contemporaneo su tutti i dispositivi.

## Sintesi degli abbonamenti a tariffa flat di NATEL® go

NATEL® go <sup>5G</sup>			Swiss experience		Voice experience	
Global experience			Swiss premium	Swiss standard	Swiss voice <sup>2</sup>	Company voice <sup>2</sup>
Global	Europe	Neighbours	Svizzera (Principato del Liechtenstein incl.)		Svizzera (Principato del Liechtenstein incl.)	
Svizzera, UE, Europa occidentale + paesi business top	Svizzera, UE + Europa occidentale	Svizzera + paesi vicini	Svizzera (Principato del Liechtenstein incl.)		Svizzera (Principato del Liechtenstein incl.)	
Telefonia, SMS e dati mobili illimitati a seconda della zona dell'abbonamento <sup>1</sup>			Telefonia, SMS e dati mobili illimitati in Svizzera		Telefonia e SMS illimitati	Telefonia illimitata all'interno dell'azienda
Highspeed			Highspeed	200/100 Mbit/s	200/100 Mbit/s	
Multi Device (un abbonamento per più dispositivi)			Multi Device		Non disponibile	

<sup>1</sup> Roaming dati: illimitato e con velocità max. secondo l'abbonamento per praticamente tutti gli utenti | Sono inclusi senza limiti né costi aggiuntivi la trasmissione mobile di dati, SMS e la telefonia all'estero e verso l'estero.

All'estero, in caso di utilizzo superiore a 40 GB al mese, la velocità di trasmissione dei dati è ridotta a 0,2/0,1 Mbit/s che bastano comunque per e-mail, calendario, navigazione e app

<sup>2</sup> Per abbonamenti senza volume dati incluso è disponibile l'opzione «Data Option start»: + 500 MB di volume dati incluso per esigenze di traffico dati mobile minime (utilizzabile al massimo due volte).

Trovate maggiori informazioni e il contatto con il nostro esperto su [swisscom.ch/natelgo](https://www.swisscom.ch/natelgo)

swisscom



Le informazioni del presente documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.

Swisscom (Svizzera) SA Enterprise Customers, casella postale, CH-3050 Berna, Telefono 0800 800 900, [www.swisscom.ch/enterprise](http://www.swisscom.ch/enterprise)

**swisscom**

## Facts & Figures



### Servizi base

**My Swisscom Business:** configurare in tempo reale la policy definita dall'azienda, ad esempio limite di spesa, roaming, impostazioni etc., in maniera standardizzata e nel contempo, personalizzata.

**Billing & Analytics S:** richiedere online copie della fattura e dettagli in modo semplice, ovunque, in ogni momento e rapidamente.

**eSIM:** utilizzate i dispositivi più moderni e più innovativi con una eSIM. NATEL® go supporta le eSIM per dispositivi principali e dispositivi aggiuntivi (Multi Device).

**COMBOX® pro:** segreteria telefonica mobile con numerose funzioni aggiuntive.

**PWLAN:** nel volume di dati disponibile è incluso l'utilizzo di oltre 1700 hotspot Swisscom (nelle stazioni ferroviarie, aeroporti, ecc.). Per gli abbonamenti con volume incluso è compreso il traffico tramite riconoscimento automatico della rete.

**Soppressione del numero telefonico:** per le chiamate in uscita non viene visualizzato il numero telefonico.

**Profili di autorizzazione:** stabilire profili di autorizzazione predefiniti degli utenti finali (ad es. limite di spesa, impostazioni roaming ecc.).

**Numeri brevi:** piano di numerazione private.

**Set di blocco:** blocco chiamate da numeri a pagamento (ad es. 0900, 0901 ecc.), blocco chiamate in entrata e in uscita all'estero (roaming) blocco chiamate verso numeri internazionali.

**SMS con info sul roaming:** un messaggio informativo sul roaming fornisce indicazioni tariffarie dettagliate quando viene oltrepassato il confine.

**Giustificativo delle comunicazioni:** potete approfittare del giustificativo delle comunicazioni in tre diverse versioni: standard, anonimizzato o limitato.



### Opzioni

**Opzioni Data Start:** esiste l'opzione per abbonamenti senza volume dati incluso. + 500MB di volume incluso per esigenze ridotte di dati mobili (applicabile due volte al massimo).

**Numero di chiamata alternativo:** mostrate un numero alternativo per le chiamate in uscita, per dirigere le vostre telefonate sempre dove desiderate.

**Multi Device:** questa opzione permette di utilizzare fino a cinque dispositivi aggiuntivi allo stesso tempo ed è disponibile per tutti i tipi di abbonamento flatrate.

**Fringe Benefit:** separate agevolmente le spese per la telefonia mobile in costi aziendali e privati. Potete stabilire per ciascun collaboratore un limite di spesa unico che Swisscom fatturerà a voi, mentre i restanti importi saranno fatturati da Swisscom direttamente ai vostri collaboratori.



### Servizi aggiuntivi

**Billing & Analytics:** permette il controllo e l'analisi dei giustificativi delle comunicazioni Esportateli e inviateli come preferite. Potrete consultare i costi e i dati relativi all'utilizzo negli appositi Dashboard: sintetici e sempre disponibili. Le analisi mirate fatte tramite i report automatizzati aiutano a tenere sotto controllo i dati relativi ai costi e all'utilizzo.

**Device as a Service:** affidateci la gestione dei vostri apparecchi. Ci occuperemo dell'acquisizione e classificazione nonché della garanzia e riparazione e infine, del servizio di sostituzione.

**Enterprise Mobility Management:** proteggete i dati aziendali non soltanto sul pc ma anche su dispositivi mobili come smartphone e tablet.

**Mobility for Work:** delegate la gestione di abbonamenti e apparecchi ai vostri collaboratori. Noi ci faremo carico dell'assistenza utenti (online, telefonicamente o di persona negli Swisscom Shop).

**Professional Voice:** Professional Voice vi consente di registrare un messaggio su COMBOX® seguendo le vostre direttive CD e di configurare la vostra segreteria telefonica personale.

**Mobile Voice Recording:** registrate le vostre conversazioni sul telefono mobile in entrata e in uscita.



**Mobile Data Recording:** registrate le informazioni relative ai collegamenti di tutte le chiamate e SMS e i contenuti di comunicazione degli SMS.

---

**Microsoft Teams Telephony:** grazie alla telefonia Microsoft Teams di Swisscom, il vostro staff telefona direttamente attraverso l'app per desktop, tablet e smartphone. Chiamate in tutto il mondo con il vostro numero di rete fissa e la solita qualità vocale alta di Swisscom, direttamente dall'ambiente Teams.

---

**Push to Talk:** comunicazione di gruppo sull'intera rete mobile Swisscom. Push to Talk offre una possibilità di comunicazione affidabile nei settori critici sotto il profilo del business.

---

**Mobile Private Network light:** permette di collegare in modo sicuro i dispositivi mobili alla vostra rete dati tramite un punto di accesso dedicato (APN).

---

**Smart Catalogs:** permette di accedere alle API di gestione degli ordini. Questo vi permette di gestire facilmente online i vostri abbonamenti NATEL® go, le schede SIM, i dispositivi e i dati organizzativi.

---