



# SAP Consulting Services supplémentaires

Swisscom SAP

Sur mesure pour  
votre entreprise





# SAP Services de Swisscom

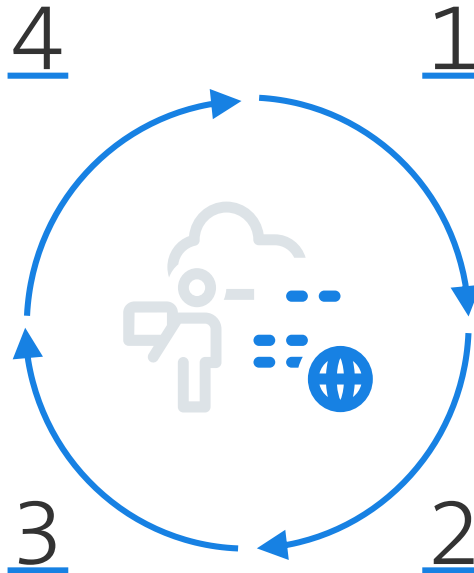
## La valeur ajoutée pour votre entreprise en un clin d'œil

### Perspectives de long terme

Transformation ou optimisation supplémentaire: nous suivons et nous anticipons.

### Accompagnement optimal

Infrastructure sur site avec Managed Services, Full Managed Services dans notre cloud privé ou dans le cloud public Microsoft Azure.



### 1 Premiers pas faciles

A la base de tout projet SAP, il y a un conseil de qualité. Nous développons votre stratégie avec vous, directement sur site.

### 2 Mise en œuvre dans les règles

Nos experts déploient votre projet de manière à créer de la valeur, à l'échelle locale et/ou internationale.



Chez SAP Services de Swisscom, nous plaçons le client au centre pour lui permettre de se concentrer sur ses propres clients et faciliter son exploitation SAP. Nous nous déplaçons partout en Suisse pour vous conseiller, dans votre langue et avec une approche personnalisée, en nous appuyant sur un savoir-faire de longue date. Au fait des tendances et innovants, nous mettons à votre disposition notre expertise pour inscrire les besoins spécifiques de votre entreprise – court, moyen et long terme – dans la stratégie que nous élaborons ensemble. Le déploiement s'effectue à l'échelle locale ou internationale, selon votre besoin. Vous pouvez choisir de nous confier l'exploitation dans le cloud ou sur site. SAP vous offre des possibilités quasi infinies: nous vous conseillons celles qui conviennent à votre entreprise.



# SAP Consulting Services supplémentaires

## Tout la gamme pour répondre à vos besoins

### Swisscom SAP Services

SAP Consulting



SAP S/4, SAP CX, Analytics, Ariba, ECC 6.0

SAP Application  
Management Services



SAP Software Maintenance



SAP Outsourcing Solutions



### SAP Consulting Services supplémentaires

- Stratégie & Management Consulting
- Assurance qualité & Tests logiciels
- Compliance & Security Consulting
- Application Lifecycle Management (ALM)
- Conseil en technologie & architecture
- Custom Development
- Process Integration

Plus de 280 clients SAP – en Suisse et dans le monde – font confiance à nos SAP Services. Distingué par SAP Suisse de 17 SAP Award, notre offre Consulting basée solutions porte sur S4/HANA, Customer Experience (CX) et Analytics. Au-delà, nous proposons une gamme de Consulting Services supplémentaires que nous vous présentons dans cette brochure.

**Bonne lecture!**



**Au départ de tout projet SAP, il y a l'écoute. C'est en comprenant les défis individuels de nos clients que nous pouvons développer des solutions qui leur permettent de faire avancer leurs projets sur le long terme.**



Omar Bumann, Head of SAP Services,  
Swisscom Business Customers





# Stratégie & Management Consulting

## Des stratégies avec une vision sur le long terme

Ces stratégies d'affaires et concepts durables sont le résultat d'un mix équilibré entre réflexion stratégique, savoir-faire, compétence technologique, tendances et innovations. Nous vous proposons une offre de conseil intégrée, basée sur les logiciels SAP et couvrant tous les secteurs et processus de votre entreprise.



## Des concepts et stratégies à l'échelle de l'entreprise

Nous vous soutenons dans la mise en œuvre de votre stratégie personnalisée à travers à une approche d'optimisation intégrative de vos processus, données, technologies et organisation.

- Optimisation, reengineering, harmonisation et numérisation de domaines spécialisés et de processus commerciaux
- Design et mise en œuvre de solutions business
- Business- et IT-Alignment
- Business Transformation Consulting
- Change Management d'entreprise
- Conseil en optimisation de l'environnement système: fusions, carve-out et harmonisation
- Gestion de programme et de projet



## Vos avantages

- Orientation pérenne de vos systèmes à travers l'intégration de tendances de la numérisation
- Expérience industrielle: vous profitez de solides connaissances de la branche.
- Des spécialistes pour tous vos domaines spécifiques et assistance dans tous les processus: stratégie, opération, support
- Vous restez proche de SAP sans dépendre d'outils.



# Assurance qualité & tests logiciels

## Pour une activité qui tourne en continu

Les environnements informatiques sont soumis à des changements constants dus à l'acquisition de logiciels, aux mises à jour, aux développements internes, etc. Assurez à votre infrastructure informatique une qualité et une disponibilité optimales grâce à nos services de test et d'assurance qualité, pour garantir une interaction sans interruption entre par exemple SAP Cloud et les systèmes de gestion.



### Gestion de la qualité

Nous établissons des mesures d'assurance qualité, telles que des conventions d'appellation, des contrôles qualité, des critères d'acceptation, la définition des priorités, des critères d'acceptation, etc. De plus, nous intégrons des processus d'amélioration continue et vous garantissons une assurance qualité complète dans la construction et l'évolution de l'organisation durant toutes les phases du projet. Nous assurons le déroulement de vos tests dans toutes leurs phases, des tests manuels et automatisés, fonctionnels et non fonctionnels aux contrôles de sécurité.



### Gestion des tests

Nous vous conseillons pour garantir une gestion efficace et optimisée de vos tests en exploitation (Operation/DevOps). Ensemble, nous définissons stratégie, méthodes et processus (notamment les processus liés aux Defect et Requirements Engineering). Ensemble, nous élaborons un concept et un plan de tests tenant compte des interfaces de Requirements Engineering, de développement, de direction de projet. Nous pouvons aussi assurer la gestion et l'exécution de divers types de tests à des échelons différents selon des demandes du Client.



### Automatisation des tests

Nos experts mettent en œuvre des automatisations de tests en exploitation (DevOps) comme dans le cadre des activités de projet. Nous vous soutenons dans la création de concepts pour l'automatisation de tests fonctionnels et non fonctionnels (tests de charge et de performance) intégrant tous les aspects pertinents (sous-systèmes, environnement de test, données de test, exigences fonctionnelles et non fonctionnelles). Nous pouvons également créer pour vous des Business Cases intégrant le ROI et vous conseiller dans l'évaluation des outils, mais aussi sur l'introduction et le développement du framework d'automatisation.



## Vos avantages

- Gestion des tests et de la qualité complète, efficace et économique
- Limitation des coûts grâce aux tests logiciels automatisés
- Possibilité pour vos spécialistes de se concentrer sur leurs principales compétences et missions



# Compliance & security consulting

## L'épine dorsale des valeurs de votre entreprise

Par la garantie de la Compliance, vous protégez vos valeurs d'entreprise de manière optimale et vous jouissez d'un avantage concurrentiel de taille face à la concurrence. Vous évitez aussi les coûts liés à des procédures judiciaires suite à des réclamations, dédommagements et amendes. Notre conseil vous protège de toute atteinte à la réputation et de la perte de confiance de la part de vos clients.



### Concept, implémentation, optimisation

Grâce à nos services, nous vous accompagnons depuis l'élaboration de concepts de sécurité et de protection des données jusqu'au lancement et à l'optimisation de solutions Governance, Risk & Compliance, en passant par le conseil et la mise en œuvre de mesures de sécurité. Nous vous aidons à réduire les infractions à la Compliance, à atteindre le niveau de sécurité adéquat et à diminuer les dépenses en matière de programmes de gestion des risques, d'audit et de Compliance.



### Performance et sécurité

Les interdépendances entre les fonctions opérationnelles et l'environnement technologique de sécurité sous-jacent se reflètent dans nos propositions de solutions. Les aspects de sécurité et les avantages organisationnels et économiques des applications proposées entrent en ligne de compte. Des équipes d'experts soudées travaillent dans cette optique.



## Vos avantages

- Expertise GRC: vaste expérience dans l'intégration de services de sécurité dans des processus numériques
- Sécurité des données optimale: utilisation du framework éprouvé SAP Security et Compliance
- Intégration d'autres services: Possibilité d'utilisation de Swisscom Enablers comme Mobile ID et le service de signature électronique



# SAP Application Lifecycle Management (ALM)

## Build & Run SAP like a Factory

«Build SAP like a Factory» couvre les étapes de développement: de la gestion de projet et la documentation de solutions à Incident, Problem & Request Management, en passant par Change, Test & Release Management. «Run SAP like a Factory» inclut des services pour l'exploitation d'applications, la validation, la maintenance ainsi que l'optimisation et la sécurité.



### ALM en bref

Dans le cadre de l'ALM, nous élaborons, testons, surveillons, assistons et automatisons votre solution informatique. Nous élaborons une stratégie de gestion pendant le cycle de vie d'une solution et de ses applications. La stratégie englobe les exigences des clients, la conception, le développement, l'installation, la maintenance et l'assistance. Sur la base d'ITIL, les dépendances et les impacts de l'informatique et de la partie commerciale sont rendues transparentes dans l'ALM. L'Application Lifecycle Management aide à analyser et comprendre la complexité des impacts et des dépendances dans un système.



### ALM Consulting

Notre compétence en matière de conseil lors de l'implémentation du SAP Solution Manager englobe les domaines suivants:

- Conception et développement des principes et standards ALM
- Configuration de SAP Solution Manager et intégration des sous-systèmes
- Création et tenue à jour d'une documentation solutions durable
- Développement et mise en œuvre de Change Request Management
- Surveillance durant l'exploitation
- Surveillance du processus commercial



## Vos avantages

- Hausse de productivité
- Traçabilité transparente
- Retour sur investissement rapide grâce à une approche win-win
- Principes standardisés
- Méthodes et procédures compréhensibles



# Conseil en technologie & architecture SAP

## Conseil SAP Swisscom – "The Best Run" pour votre ERP

Votre paysage informatique et votre ERP SAP ont grandi au fil de l'évolution des besoins de votre entreprise, gagnant peu à peu en complexité? Nous vous proposons de prendre du recul, en vue d'analyser votre environnement système SAP dans son intégralité afin de développer une nouvelle architecture. Nous nous tenons à votre disposition pour vous conseiller sur ce projet.



### Analyse et conseil d'architecture

Nous concevons avec vous votre paysage SAP performant et à haute disponibilité. Nous réduisons la complexité de votre informatique et créons une base SAP modulable et adaptable aux événements futurs. En coopération avec votre IT, nous concevons pour vous de manière individuelle l'environnement système IT adéquat.



### Feuille de route SAP

Avec la création d'une feuille de route stratégique, nous vous aidons à positionner vos systèmes de manière pérenne: le bon produit SAP, dans la bonne version et au bon moment. En font partie par exemple S/4HANA, SAP Fiori ou les solutions Cloud. Nous vous soutenons dans la planification et dans la mise en œuvre des différents projets.



### Migrations OS/DB dans l'environnement SAP

Nous vous soutenons de manière compétente, de bout en bout, depuis l'évaluation jusqu'au changement de votre système d'exploitation ou de votre base de données.

### Autres options

- Coaching en matière de stratégie IT
- Projets d'intégration et de migration IT
- Projets d'harmonisation et de consolidation IT
- Elaboration d'études de stratégie et de faisabilité



## Vos avantages

- Solution de pointe: partenaire technologique leader dans l'environnement SAP
- Innovant. fondateur & manager de la communauté suisse S/4HANA
- Orienté avenir: centre d'innovation interne pour SAP
- Expertise technologique: compétence technologique au plus haut niveau





# Custom Development

## Développement SAP sur mesure

Chaque entreprise a ses besoins particuliers. Nous adaptons la base standardisée de SAP à la branche et aux besoins spécifiques de votre entreprise. L'évolution de l'architecture logicielle SAP, la technologie In-Memory HANA en particulier, vous ouvre de nouvelles opportunités pour optimiser, accélérer, voire réinitialiser vos processus.



### Portefeuille SAP Custom Development

Nos experts vous accompagnent dans l'ensemble du processus de Reengineering et implémentent des optimisations et applications supplémentaires spécifiques.

- Extension fonctionnelle de solutions standard SAP
- Optimisation d'interfaces
- Développement de formulaires d'impression interactifs
- Mise en place d'un reporting opérationnel
- Saisie des données sur mobile, applications Web et affichage de performances
- Conception technique
- Développement de logiciels personnalisés



## Vos avantages

- Vos prestations SAP d'un seul tenant: planification, programmation, exploitation
- Des composants SAP optimisés et spécifiques pour les besoins de votre entreprise
- Expertise processus et technologie de pointe
- Durée de projets réduits grâce une expertise très large
- Exploitation Swisscom et assistance 24/7



# Process Integration

## Gain d'efficacité grâce aux processus intégrés aux systèmes

Connectez vos systèmes anciens et nouveaux de manière fiable, quel que soit l'objectif visé: raccordement de partenaires et de places de marché, intégration d'applications mobiles dans l'environnement de processus ou traitement électronique des factures. Nous faisons de votre environnement de processus variés et concernant plusieurs systèmes un processus global intégré: fiable, simple à surveiller et à gérer.



### Prestations de conseil sur les processus, implémentation et intégration

Les Process Integration Services conduisent rapidement et de manière ciblée vers un traitement commercial qui intègre clients, partenaires et fournisseurs dans les processus électroniques. Comment procédons-nous?

- Intégration des parties prenantes dans les processus électroniques
- Synchronisation des fonctions sous-jacentes
- Pilotage et surveillance des processus communs de l'entreprise



### Portefeuille SAP Process Integration

- SAP Process Integration (PI/PO) sert de plateforme pour Enterprise Application Integration (EAI).
- Des connecteurs techniques relient des partenaires et des systèmes de différentes générations
- La transmission rapide et économique de vos données dans des formats standardisés comme EDIFACT et EDI est assurée
- L'intégration de solutions cloud et sur site est également possible, comme l'implémentation de solutions cloud hybrides.



## Vos avantages

- Gain de productivité grâce à des processus globaux
- Qualité élevée de l'échange de données et du déroulé des processus électroniques.
- Réduction des coûts d'intégration grâce à l'utilisation de standards reconnus
- Plateforme centrale de communication (SAP Process Orchestration) permettant de relier les partenaires commerciaux.