



Microsoft Teams, la plaque tournante du travail en équipe, se transforme en installation téléphonique: MS Teams Telephony permet de passer et recevoir des appels dans le monde entier directement depuis l'appli de bureau et mobile en utilisant votre numéro fixe.

MS Teams Telephony

MS Teams Telephony: au bureau, en télé-travail ou en déplacement – avec MS Teams

Telephony, vous communiquez via votre numéro fixe d'où vous voulez.

Qu'est-ce que MS Teams Telephony?

Une seule application pour toutes vos communications: avec MS Teams Telephony, vous appelez avec votre numéro fixe sur le réseau téléphonique public via l'appli Microsoft Teams, depuis n'importe quel appareil.

L'offre est disponible avec le plan tarifaire *User per minute rate*. Nous proposons également des plans tarifaires personnalisés. Le service comprend aussi les composants suivants (voir le graphique).

Vos avantages avec MS Teams Telephony

- **Universel et intelligent:** une seule application de téléphonie, visiophonie, chat, partage d'écran et archivage centralisé des documents simplifie la collaboration au sein de l'équipe, avec les clients et les fournisseurs.
- **Adapté aux besoins:** avec cette solution basée sur les utilisateurs, vous utilisez uniquement le nombre de licences nécessaire à votre personnel.
- **Combinable:** pour une solution globale coordonnée, nous vous conseillons de vous procurer le raccordement Internet et les licences Microsoft 365 correspondantes chez Swisscom. Swisscom propose tout d'un seul tenant, de la connectivité jusqu'au Microsoft 365 Management, pour garantir des plateformes de travail modernes et optimiser vos processus commerciaux.

1. Plan tarifaire MS Teams Telephony

User per minute rate

Avec le plan tarifaire par minute, les connexions d'appel sur les lignes standard de téléphonie fixe et mobile sont facturées chaque mois par utilisateur (numéro d'appel) en fonction de l'utilisation effective.

2. Bénéficiez des différents composants...

 Service Desk Contactez le Swisscom Service Desk si vous avez besoin d'aide.	 Numéros de téléphone Commandez le nombre de numéros ou des bloc de numéros en fonction de vos besoins.	 Licences de téléphonie Licences MS Teams Telephony Sser et SLA de Swisscom	 Liaison PSTN Accès au réseau téléphonique public directement depuis l'appli Microsoft Teams.	 Dashboard Activation du service dans le portail My Swisscom Business.
---	--	--	--	---



3. En option: sélectionnez des Additional Services...

Ordering & Configuration

Swisscom commande et configure le service dans les différentes applications Swisscom pour votre compte.

Online Training

Swisscom assure la formation en ligne unique pour les applications (Order Management et Dashboard).

swisscom



Faits et chiffres

MS Teams Telephony

Description	Avec MS Teams Telephony, vous appelez avec votre numéro fixe sur le réseau téléphonique public via l'appli Microsoft Teams, depuis n'importe quel appareil.
Tarifications	Prix par utilisateur par mois
MS Teams Telephony: Minutentarif Réseau fixe CHF 0.08/min, Réseau mobile CHF 0.30/min.– ¹	À partir de CHF 2.–
MS Teams Telephony: User flat Swiss 1500 Avec la User flat Swiss 1500, les appels nationaux vers les réseaux fixes standards et les connexions de téléphonie mobile fournies par les opérateurs en Suisse et au Liechtenstein sont inclus. Après dépassement des 1500 minutes au cours du mois de facturation, le tarif standard sera facturé pour les minutes supplémentaires. ¹	CHF 12.–
MS Teams Telephony: User flat Intercontinental 1500 Avec la User flat Intercontinental 1500, les appels nationaux vers les réseaux fixes standards et les connexions de téléphonie mobile fournies par les opérateurs en Suisse et au Liechtenstein, ainsi que les connexions vers l'UE, l'Europe de l'Ouest, les États-Unis et le Canada, sont inclus. Après dépassement des 1500 minutes au cours du mois de facturation, le tarif standard sera facturé pour les minutes supplémentaires. ¹	CHF 22.–
Portail My Swisscom Business	Le portail «My Swisscom Business» de Swisscom fournit au client des applications qui lui permettent de gérer le service. Dans l'application «Order Management», les prestations de service et options facturables sont commandées par le client. Le service est activé dans l'application «Dashboard». Additional Services: Swisscom commande et configure le service dans les différentes applications Swisscom (Order Management et Dashboard), pour le compte du client. Elle assure la formation en ligne unique pour ces applications.
Accès au réseau téléphonique public	Accès au réseau public de téléphonie fixe et mobile: <ul style="list-style-type: none">• Microsoft Azure Peering Service for Communications Services: connectivité performante avec protection Quality of Service (QoS) pour le trafic vocal entre le Microsoft 365 Cloud et les Session Border Controllers de Swisscom.• Session Border Controllers géoredondants dans le centre de calcul Swisscom pour la liaison avec le réseau téléphonique public.
Numéros d'appel	Blocs de 1, 10, 100 ou 1000 numéros suisses. Les numéros sont automatiquement mis à disposition dans le Microsoft Teams Admin Center via des API.
Routage standard des numéros d'urgence	Attribution sur mesure d'adresses d'urgence pour chaque numéro individuel afin de garantir la bonne livraison des appels d'urgence.
Routage dynamique des numéros d'urgence E112	Identification de l'adresse d'urgence à l'aide d'un ID de site inséré dans le SIP Header par le système téléphonique Microsoft 365 du client afin de garantir la bonne livraison des appels d'urgence.
Sets de blocage	Les sets de blocage 0900, 0901 et 0906 sont disponibles. Ils peuvent être activés pour chaque numéro.
Callfilter	Les appels indésirables, p. ex. les appels anonymes, les appels avec le Caller ID «unavailable» et les appels publicitaires reconnus par Swisscom, sont rejetés. Le Callfilter peut être activé pour tous les numéros du service à la fois.



Les informations contenues dans le présent document ne constituent pas une offre contractuelle. Elles peuvent être modifiées à tout moment.

Service Desk Le «Service Desk» de Swisscom prend en charge les demandes ou incidents des points de contact définis du client, les catégorise, les priorise et tente de les résoudre via une analyse des modèles de dérangement.

Support Time Assistance Lu–Ve 07.00–18.00. Lu–Sa 06:00–22:00 contre supplément.

¹ La User flat Swiss 1500 ainsi que la User flat Intercontinental 1500 sont limités à max. 100 utilisateurs par accord. En cas de dépassement du nombre d'utilisateurs, le tarif passe automatiquement pour tous les utilisateurs sur le tarif standard pour l'ensemble de la holding et tous les produits de réseau fixe. Lors de l'activation du premier forfait utilisateur, le tarif du réseau fixe au niveau de la holding pour tous les produits de réseau fixe passe sur le tarif standard [swisscom.ch/plan-tarifaire](https://www.swisscom.ch/plan-tarifaire). Lors de la désactivation des forfaits utilisateurs, un tarif individuel (Flex Net Netto / Flex Net Flat) n'est pas automatiquement mis en place, mais à partir de ce moment-là, les tarifs standards sont facturés.