



Enterprise SIP stellt in der Ausprägung Cloud die Verbindung zwischen Ihrem Cloud-Telefonie Anbieter und dem öffentlichen Telefonnetz sicher. Microsoft Teams und Webex Calling by Cisco sind die ersten direkt an Swisscom angebundenen Lösungen

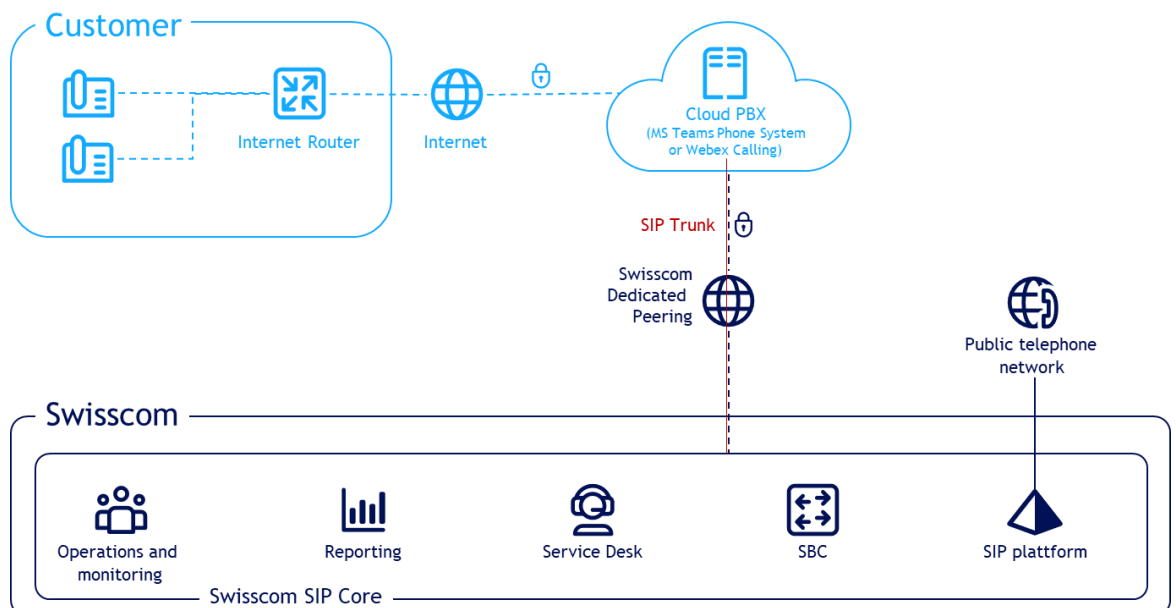
Enterprise SIP Cloud

**Telefonie Lösungen aus der Cloud nehmen immer mehr an Bedeutung zu und bieten mittlerweile umfangreiche und ausgereifte Telefonie Funktionen an. Mit Enterprise SIP Cloud können bestehende Festnetznummern mit den Cloud Telefonie Systemen Microsoft Teams und Webex Calling genutzt werden.**

Neben klassischen IP-Telefonie Systemen sind Cloud Lösungen wie Webex Calling oder Microsoft 365 auf

dem Vormarsch und bieten neben Kollaborationsfunktionalitäten auch ausgereifte Telefonie Funktionen an. Solche Cloud Lösungen können ihren vollen Nutzen erst generieren, wenn auch die firmenexterne Telefonie darüber abgewickelt werden kann. Mit der Cloud Option von Enterprise SIP ist das auf eine einfache und integrierte Art und Weise möglich.

Enterprise SIP Cloud Trunk ist insbesondere attraktiv für Kunden, welche bereits eine Kollaborationslösung von Microsoft oder Cisco einsetzen oder Ihre bestehende SIP Trunk Lösung erweitern möchten bzw. einen schrittweisen Wechsel zur Cloud-Telefonie planen.



Anrufe eines Endbenutzers am Kundenstandort gelangen über die Internetverbindung zum Cloud-Telefonie Anbieter und von dort über den Enterprise SIP Cloud Trunk zu Swisscom und ins öffentliche Telefonnetz.

swisscom



### Anwendungsfälle

- Sie haben bereits einen oder mehrere Enterprise SIP Anschlüsse und nutzen diese mit ihrer Telefonanlage. Nun möchten Sie die Nutzer schrittweise auf Cloud Telefonie umstellen
- Sie nutzen schon eine Cloud Telefonie Lösung und möchten Ihre Festnetznummern dort integrieren
- Sie sind bereits im Hybrid-Betrieb mit einer standortgebundenen Telefonanlage und einer Cloud Telefonie Lösung

### Ganz konkret

- Ein sanfter Übergang von einer standortgebundenen Telefonanlage zu einer Cloud basierten Lösung ist mit Enterprise SIP in der Ausprägung Cloud realisierbar. Sie bauen die Cloud Lösung auf und verschieben dann im Swisscom Business Center die bestehenden Rufnummern online von ihrem Trunk am Standort zum Cloud Trunk
- Bei einer Cloud Telefonie Lösung werden sämtliche Telefonie Funktionalitäten in der Cloud von Microsoft Teams resp. Webex Calling zur Verfügung gestellt. Dazu sind Lizenzen vom entsprechenden Anbieter notwendig. Mit Enterprise SIP Cloud von Swisscom können solche Dienste mit bestehenden oder neuen Festnetznummern genutzt werden

### Bewährte Funktionalitäten auch in der Cloud nutzen

Die bewährten Eigenschaften von Enterprise SIP sind auch für die Ausprägung «Cloud» verfügbar:

- hohe Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit
- Notrufnummernrouting
- Callfilter
- Antispoofing Funktion
- Umleitungsszenarien im SIP Core mit Steuerung über ein API

### Microsoft 365 Management von Swisscom

Mit unserem optionalen Angebot Microsoft 365 Management bieten wir Ihnen professionelle Unterstützung im Betrieb Ihrer Microsoft 365 Umgebung. Unsere Spezialisten sind in der Lage die Telefonie-Aspekte Ihrer Lösung End zu End zu unterstützen und im Problemfall Ursachen zu identifizieren und deren Behebung zu veranlassen.

### Webex Calling von Swisscom

Auch für Webex Calling bietet Swisscom ergänzende Leistungen an. Swisscom wirkt als Servicedesk und erbringt den 1st Level Support für Webex Calling. Die Wahl von Swisscom als Webex Calling Management Partner bietet Ihnen ausserdem eine professionelle Implementation durch unsere Projektmanager, das Management der Lizenzen mit Swisscom als Vertragspartner und bei Bedarf weiterführende Unterstützung bis hin zur Abwicklung komplexer Probleme in direkter Zusammenarbeit mit Cisco.

Natürlich empfehlen wir, die Teams resp. die Webex Calling Lizenzen auch bei Swisscom zu beziehen, dies ist aber keine zwingende Voraussetzung für die Nutzung des Enterprise SIP Cloud Angebots.