



Centro Business 3.0 (XGS-PON)

Comment configurer votre routeur

➔ Contenu de votre paquet :



1 Remarque réservée aux clients Enterprise Connect:



- > Ouvrez le Business-Center: <https://extranet.swisscom.ch>
- > EC Dashboard : sélectionner le Agreement
- > Sélectionner le site
- > Centro Business > Couplage > nouveau couplage > +
- > Saisir MAC-address > ✓
- > 🛒



2 Retirez vos anciennes installations Internet / téléphoniques (le cas échéant).

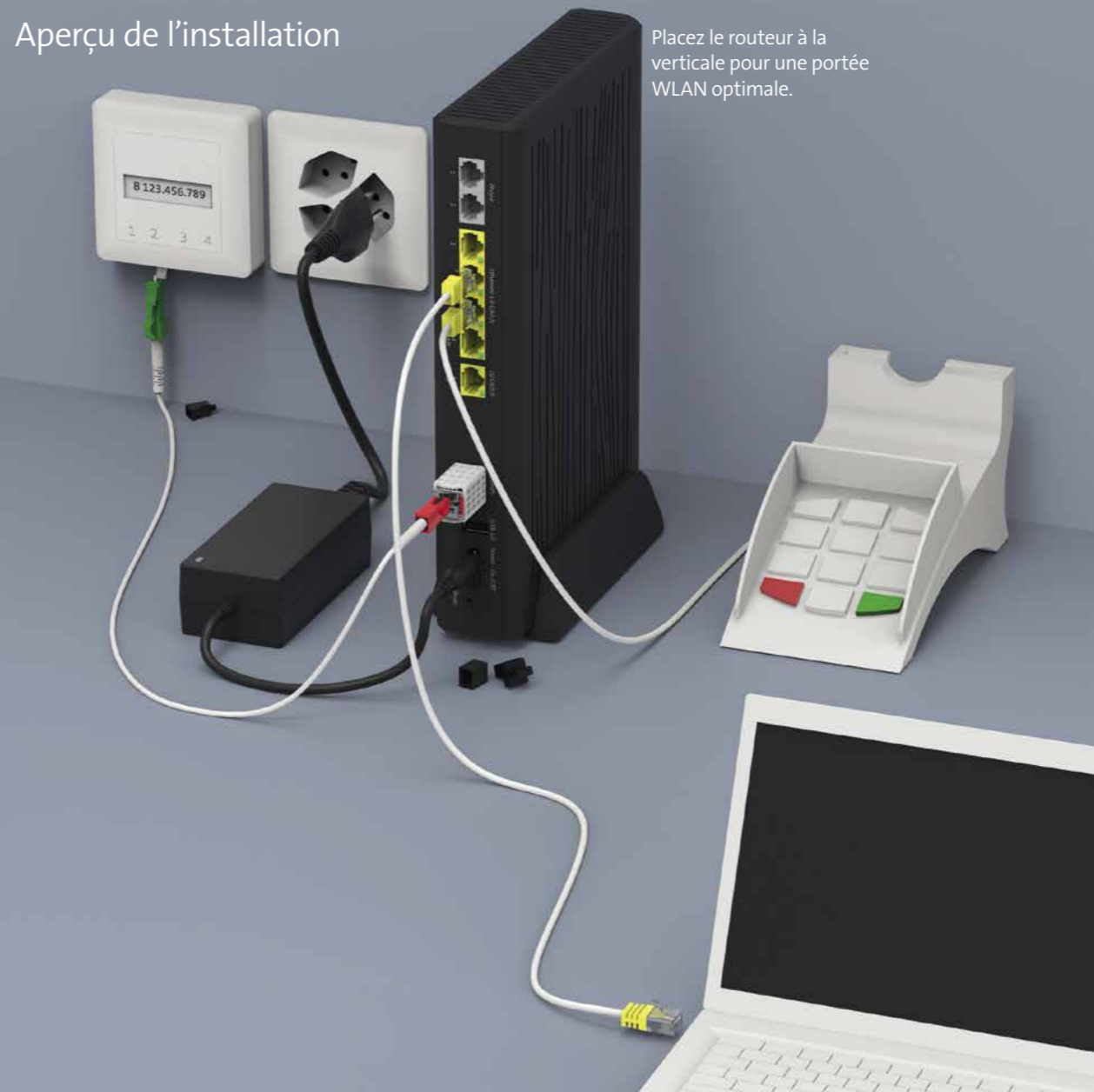


Eteignez votre routeur existant, mais ne le retirez qu'après la mise en service effective du raccordement fibre optique.



Votre Internet est maintenant prêt.

Aperçu de l'installation



Placez le routeur à la verticale pour une portée WLAN optimale.

3 Raccordez le câble de fibre optique au routeur.



Utilisez le nouveau câble fibre optique.

8 Pour mettre en service d'autres prestations ou produits, suivez les instructions correspondantes.



Retournez votre ancienne appareil pour recyclage gratuitement à Swisscom. Pour ce faire, utilisez l'étiquette de retour jointe à l'envoi. Réinitialisez le routeur sur les paramètres par défaut (Reset).

4 Raccordez le câble de fibre optique à la prise de fibre optique.



La prise de fibre optique : en règle générale, il s'agit de l'emplacement 2, plus rarement du 1.

7 Branchez vos téléphones directement sur le routeur.



Téléphone IP ou terminal de caisse

Téléphone ou fax analogique

Ethernet

Phone

6 Patientez jusqu'à ce que les voyants LED et s'allument en blanc de façon continue.



Le routeur peut redémarrer plusieurs fois pendant l'installation.

5 Branchez le bloc d'alimentation et allumez le routeur.



Swisscom (Suisse) SA
Postfach
3050 Bern
www.swisscom.ch/kmu
0800 800 800

Swisscom (Suisse) SA
Enterprise Customers
3050 Bern
www.swisscom.ch/enterprise
0800 800 900

B2CTSP-UID XGS-PON 09/21 FR

Si vous êtes abonné à la téléphonie fixe, le service sera activé d'ici 15 minutes et le voyant LED s'allume en blanc.

Explication des voyants LEDs

Ports, touches et voyants LEDs

- Voyant LED WLAN**
- Le voyant LED est éteint – le WLAN est désactivé.
 - Le voyant LED est bleu – le WLAN est activé.
 - Le voyant LED clignote en blanc – le mode WPS est actif.

- Voyant LED de service**
- Le voyant LED est blanc – Business Network Solutions (BNS) est activé.

- Voyant LED téléphonie**
- Le voyant LED est éteint – aucun service de téléphonie n'est souscrit ou bien il y a un dérangement.
 - Le voyant LED est vert – la téléphonie est activée.
 - Le voyant LED est rouge – les numéros ne sont pas tous enregistrés ou l'enregistrement est en cours.

- Voyant LED Internet Backup**
(Clients avec service «Basculement informatique Internet Backup»)

- Le voyant LED est éteint – aucune clé de sauvegarde n'est connectée.
- Le voyant LED clignote en blanc (1 à 2 fois par sec.) – la clé de sauvegarde est en cours d'installation.
- Le voyant LED est blanc – le service de sauvegarde est prêt.
- Le voyant LED clignote en blanc/rouge – Internet Backup est en service.
- Le voyant LED est rouge – il y a un dérangement.
- Le voyant LED clignote rapidement en rouge (3 à 4 fois par sec.) – une erreur est survenue lors de l'activation. Veuillez patienter.

- Voyant LED Internet mobile**
- Le voyant LED est éteint – il n'y a pas de connexion avec un appareil Internet mobile.
 - Le voyant LED clignote en vert – la connexion Internet mobile est en train de s'établir.
 - Le voyant LED est vert – l'Internet mobile est actif.
 - Le voyant LED est rouge – il y a un dérangement.

- Voyant LED Internet**
- Le voyant LED est éteint – il n'y a pas de connexion Internet.
 - Le voyant LED clignote en blanc – la connexion Internet est en train de s'établir.
 - Le voyant LED est blanc – la connexion Internet est active et l'adresse IP est attribuée.
 - Le voyant LED est rouge – il y a un dérangement.

Raccordez votre routeur et un ordinateur avec le nouveau câble Ethernet. Vous avez besoin d'un ordinateur doté d'un port Ethernet. La mise en service via le WLAN n'est pas possible.

Ouvrez la page www.swisscom.ch dans votre navigateur Internet. Si la page d'enregistrement apparaît, renseignez les champs obligatoires.

- Voyant LED Power**
- Le voyant LED est éteint – le routeur est désactivé. Si vous ne pouvez pas l'allumer, vérifiez l'alimentation électrique.
 - Le voyant LED clignote en blanc – le routeur démarre, se configure ou reçoit une mise à jour. Veuillez ne pas l'éteindre.
 - Le voyant LED est blanc – le routeur est prêt.
 - Le voyant LED est rouge – il y a un dérangement.

