



Nelle situazioni di crisi ogni secondo conta. Con eAlarm emergency si avverte in modo professionale ed affidabile - in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo.

eAlarm emergency

A causa della fretta, si commettono errori che comportano un inutile spreco di denaro e di tempo per un'azienda. eAlarm emergency vi consente di allarmare in modo efficiente e vi aiuta attivamente nella gestione delle crisi. Disponete in tal modo di più tempo per prendere le necessarie decisioni e risolvere più rapidamente la crisi.

Cos'è eAlarm emergency?

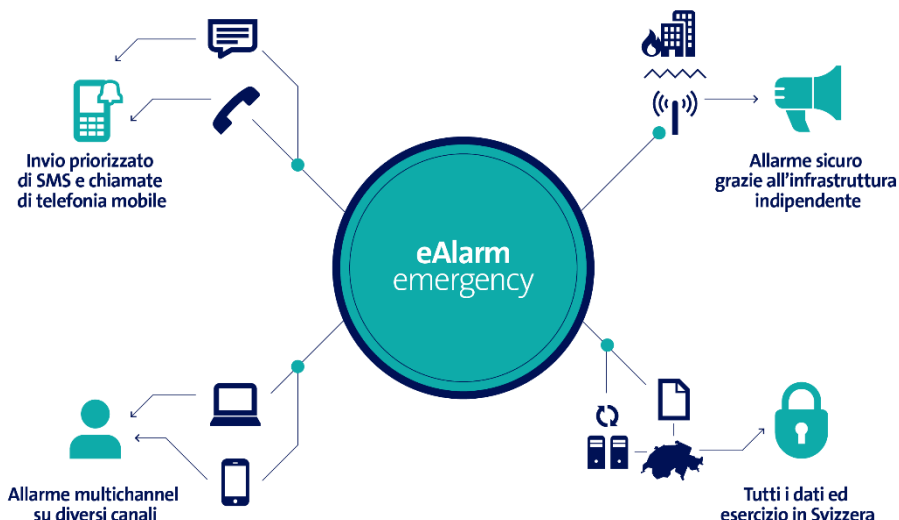
eAlarm emergency è un servizio gestito professionalmente per allarmare in caso di emergenza e di crisi. eAlarm emergency aiuta attivamente nella gestione delle più diverse situazioni di crisi: incidenti, catastrofi naturali, interruzioni IT e altro ancora. Potete allarmare in ogni istante i vostri collaboratori premendo un pulsante, in modo geograficamente svincolato, prioritizzato e specifico, attraverso i più diversi canali di comunicazione e rispondere in modo mirato a situazioni di crisi e di emergenza. Impostando possibili scenari, siete sempre perfettamente pronti. eAlarm emergency assicura un esercizio e un monitoraggio 7/24 ore dalla Svizzera.

I vostri vantaggi con eAlarm emergency

- Diffondete informazioni in modo rapido e mirato e approfittate di un'elevata disponibilità e di tempi di reazione e di intervento brevi.
- Assicurate la continuità dell'azienda. Grazie a scenari di allarme impostati, basta premere un pulsante per reagire in modo rapido e specifico e per adottare le misure corrette.
- I vostri dati sono protetti 24/24 e disponibili nei più moderni e ridondanti centri di calcolo in Svizzera.
- pagate solo per ciò che usate. Swisscom fa in modo che siate sempre tecnologicamente all'avanguardia.

Processi più efficienti, tempi di reazione più veloci, interventi flessibili e minimizzazione dei rischi grazie al fatto che la soluzione è indipendente dalla vostra infrastruttura interna.

Panoramica della soluzione



swisscom







Facts & Figures

Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Swisscom (Schweiz) AG Geschäftskunden, Postfach, CH-3050 Bern, Tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise

swisscom

| | |
|---|---|
|  | Allarme e mobilitazione di interlocutori interni ed esterni in casi di emergenza, crisi, rischio e gestione della continuità del lavoro. |
| Dati essenziali | Archiviazione dei dati in Svizzera nel rispetto di tutte le direttive sulla protezione dei dati critici. Disponibilità del livello di servizio al 99,5%; esercizio e monitoraggio 7x24 ore dalla Svizzera. |
|  | Interfacce di invio: browser; attivazione da remoto tramite chiamata, SMS, weblink o SOAP. |
| Prestazioni | Capacità multicanale: cellulare (SMS, SMSPrior, Voice, VoicePriorMobile), telefono di rete fissa (VoIP), Pager, e-mail, fax, eAlarmApp e radiocomunicazione. Gli scenari di emergenza e di crisi possono essere preliminarmente impostati. In casi di emergenza i dispositivi di allarme vanno fatti scattare premendo unicamente un pulsante. Teleconferenze per uno scambio efficiente di comunicazione durante una crisi. SMS di allarme e chiamate di allarme priorizzate sulla rete Swisscom per aumentare la velocità e la probabilità di una trasmissione efficace dell'allarme. Feedback/conferma: diverse notifiche tecniche di trasmissione e ricezione (ad es. Delivery Notification per SMS); possibilità di conferma tramite SMS, DTMF, e-mail ed eAlarmApp. Allarmi paralleli o seriali: intensificazione automatica su altri gruppi di allarme e/o mezzi. Interfacce standard per l'invio di allarmi e/o la gestione dei dati per l'integrazione in sistemi terzi (SOAP, SFTP, REST, ecc.). Gestione dei dati online, diversi livelli di utenti con limitazioni di accesso. Alternativa: allineamento automatico e periodico dei dati, da sistemi terzi tramite interfaccia SFTP oppure SOAP. Protocollo di tutti i dati rilevanti ai fini dell'allarme al termine dell'allarme (file PDF); invio di rapporti intermedi e finali per SMS, e-mail e fax; riepilogo dei costi per singolo allarme. La performance del sistema nonché la disponibilità delle capacità dei canali di comunicazione per i mezzi di allarme vengono costantemente monitorate ed ampliate quando necessario. |
|  | eAlarmScope : monitoraggio end-to-end permanente della catena di allarme. eAlarmDirect : allarme automatico e immediato per le persone interessate non appena viene attivato l'allarme di uno dei loro impianti di allarme. eAlarmAccess : integrazione LAN-I dedicata ed esclusiva per l'invio di allarme eAlarmApp : allarme sicuro, rapido ed efficiente sullo smartphone tramite app dedicata (incl. comunicazione end-to-end cifrata, invio di allegati e coordinate, fallback-SMS, ecc.) eAlarmNot : soluzione di fallback, indipendente dalla piattaforma, nel caso in cui l'abituale catena di allarme dovesse essere interrotta (basata sui Swisscom Conferencing Services). eAlarmStarter : frontend responsive per l'invio semplice di allarmi e per conferenze. |
|  | Servizi Consulenza: impostazione del sistema di allarme, progettazione, analisi dei problemi. Gestione del progetto: attivazione di un account demo; messa in funzione; configurazione; controllo delle scadenze e della realizzazione Formazioni, quali formazione amministratori integrata; guida online. Segnalazione guasti prioritizzata 7x24h per extranet, tramite fax e/o chiamata telefonica. |