



Auf dem Weg zum Data Driven Business steigen die Anforderungen an die IT, und damit auch an Ihre SAP-Verantwortlichen. Eine Auslagerung der Betreuung spart Kosten und reduziert finanzielle Risiken. Gleichzeitig werden SAP-unterstützte Prozesse optimiert.

**Mit dem SAP Application Management Service (AMS) haben Sie jederzeit Zugriff auf benötigte IT-Experten und Ressourcen für den SAP-Applikationsbetrieb – inklusive Weiterentwicklung.**

**Wie funktioniert das SAP Application Management?**

Ob als Outtasking oder Outsourcing, mit unserem SAP Application Management übertragen Sie einen Teil oder den gesamten SAP-Applikationsbetrieb und die Weiterentwicklung an die Expert\*innen von Swisscom.

Als eine in der Schweiz ansässige Ansprechpartnerin betreuen wir Sie ganzheitlich und individuell, mit einem Rundum-Service. Bei Bedarf, und gemäss dem gewünschten Leistungsumfang und Delivery Modell, koordinieren wir weitere lokale oder near-shore Ressourcen aus dem EU-Raum oder dem Offshoring in Indien. So erhält jedes Unternehmen eine passende Lösung zu attraktiven Konditionen.

Mit der Auslagerung des SAP-Applikationsbetriebs und der Weiterentwicklung können Sie:

- Kosten senken bei gleichzeitig höherer Agilität
- Freiräume schaffen für Innovationsprojekte, wie z.B. der S/4 Transformation
- SAP-Applikationen durch kontinuierliches Roll-Out auf dem neusten Stand der SAP-Innovationen halten
- Fachkräftemangel überwinden durch konstanten und flexiblen Zugriff auf Expertise und Ressourcen

**Ihre Vorteile**

- Massgeschneidertes Delivery Modell aus der Schweiz, dem Nearshoring im EU-Raum, dem Offshoring in Indien oder bei Bedarf kombiniert
- Flexibel anpassbare Services, zugeschnitten auf sich schnell veränderte Bedürfnisse (Scale Up / Down und Out)
- Geringeres finanzielles Risiko durch variable SAP-Wartungskosten sowie Expertise und Ressourcen auf Abruf
- Mehr Innovationskraft dank Branchen-, Geschäfts- und Technologieexpert\*innen von Swisscom
- Kostentransparenz auf Ebene der Organisationseinheit und SAP-Anwendung
- Hohe Qualität durch Zertifizierungen nach ISO 20000 / ISO 9001

Bei der Implementierung bauen wir das SAP Application Management kontinuierlich entlang der Marktbedürfnisse aus. Sie erhalten kundenspezifische Expertise und eine umfassende Kundenbetreuung.

Der SAP Application Management Service ist mit weiteren SAP Services von Swisscom nahtlos integrierbar, z.B. mit Consulting Services, der SAP S/4 Transformation Factory oder dem SAP Basis Outsourcing basierend auf der Swisscom private Cloud EC4SAP oder der public Cloud von Microsoft Azure.

**SAP bei Swisscom auf einen Blick**

- seit 15 Jahren SAP Gold Partner
- über 280 SAP-Kund\*innen
- 400 SAP-zertifizierte Mitarbeitende
- 17 SAP Quality Awards





## Facts & Figures

Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Swisscom (Schweiz) AG, Geschäftskunden, Postfach, CH-3050 Bern, Tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/business



### Unsere Leistungen

#### Flexible Delivery Modelle

Verschiedene Delivery Modelle: aus der Schweiz, der EU, dem Offshoring oder kombiniert.

#### Flexible Preisgestaltung

Unterschiedliche attraktive Preismodelle, z.B. Stundensätze oder Festpreise mit Risikobeteiligung.

#### Service Level Agreement

Gemeinsame Vereinbarung, Messung und Verbesserung in einem kontinuierlichen Prozess.

#### Governance

Bewährtes Modell als Grundlage für Qualität und Effizienz für alle Entscheidungs- und Problemlösungsprozesse.

#### Prozesse, Methoden & Tools

Der Betrieb der Applikation ist im In- und Outsourcing möglich.

#### Application Operation Services

Überwachung und Analyse der Anwendungen im Produktionsbetrieb.

#### On Demand Services

Problemanalyse und -lösung (Service Desk, How To-Fragen, Problem-Tickets, Standard-Services).

#### Erweiterungen/Projekte

Funktionale Erweiterungen.

#### Monitoring Services

Optionale Überwachung der Abläufe (24/7h) und entsprechende Intervention.

#### Innovationen

Technologie-, Branchen- und AMS-Trends und deren Integration in gemeinsame Initiativen.



### Unser Support Modell

#### Application Manager – Ihr Single Point of Contact

