



«Modularität, Einfachheit und Zuverlässigkeit: eAlarm emergency ist ein wichtiges Tool für ein funktionierendes Notfall- und Krisenmanagement im Spital.»

Ralf Caviezel
Teamleiter Sicherheit / Sicherheitsbeauftragter,
Kantonsspital Graubünden

Kantonsspital Graubünden: eAlarm emergency

Schnelle und präzise Alarmierung – jederzeit und überall.

Weil jede Sekunde zählt, setzt das Kantonsspital Graubünden auf eAlarm emergency. Dadurch können die richtigen Mitarbeitenden auf verschiedenen Kanäle sofort und zuverlässig erreicht werden.

Die Herausforderung:

Die richtigen Mitarbeitenden innert kürzester Frist erreichen.

Die rund 2'200 Mitarbeitenden aus den verschiedenen Bereichen des Kantonsspitals Graubünden kümmern sich Tag und Nacht um das Wohl ihrer Patienten. Damit sie im Ernstfall alarmiert werden können, sind sie auf eine zielgerichtete und zuverlässige Alarmierung angewiesen – sei es um einen Kataplan zu aktivieren, ein Gebäude zu evakuieren oder den Krisenstab aufzubieten. Die grosse Menge an zu alarmierende Mitarbeitenden bringt eine zusätzliche Herausforderung: Die Daten der Mitarbeitenden müssen stets vollständig, richtig und aktuell sein.

Die Lösung:

Eine einfach zu bedienende Lösung, welche immer und von überall her verfügbar ist.

«Dank der verschiedenen Auslösemöglichkeiten via Web-Portal, SMS und Telefon steht uns eine Lösung zur Verfügung, welche eine einfache Alarmierung ermöglicht – und zwar jederzeit und von überall her», sagt Ralf Caviezel, Teamleiter Sicherheit. Aufgrund der bereits vorbereiteten Alarmszenarien und der intuitiven Benutzeroberfläche finden sich auch diejenigen

Benutzer schnell darin zurecht, die sie nicht tagtäglich verwenden.

Mit der realisierten Schnittstelle zwischen dem internen Personalsystem des Kantonsspitals Graubünden und eAlarm emergency wird zudem sichergestellt, dass sämtliche Daten der Mitarbeitenden immer auf dem aktuellsten Stand sind. Gemäss Herrn Caviezel bildet die Datenqualität die Grundlage für eine hochwertige Alarmierung: «Auch die beste Alarmierungslösung ist immer nur so gut, wie die ihr zugrundeliegende Datenbasis. Mit eAlarm emergency haben wir eine Lösung, welche sich automatisch um diesen Abgleich mit dem Stammdatensystem kümmert, sodass unser händischer Mutationsaufwand auf ein Minimum reduziert ist.»

Das Resultat:

Eine auf den Kunden abgestimmte Lösung.

Neben der einfachen und schnellen Alarmierung, den Quittierungsmöglichkeiten, den verschiedenen Auslöse- und Empfangswegen und der Höchstverfügbarkeit des Systems schätzt Ralf Caviezel, dass sie eine flexible Lösung haben, welche genau auf ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten ist: «Dank der Modularität und Flexibilität von eAlarm emergency erhalten wir genau das, was wir benötigen. Entsprechend bezahlen wir auch nur das, was wir brauchen und effektiv verwenden!»

Weitere Informationen auf
www.swisscom.ch/ealarm



swisscom

Swisscom (Schweiz) AG

Enterprise Customers, Postfach, CH-3050 Bern, Tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise