



Welche Verhaltensweisen sind relevant für Ihre Applikation und wie sollen diese gemessen und bewertet werden? Das Beitreiben einer Applikation stellt oft eine grössere Herausforderung dar, als erwartet. Die Expert*innen von Swisscom unterstützen Sie beim Modellieren der Benutzer Happiness auf Basis des SLI/SLO Konzeptes und liefern damit das geeignete Framework um Ihre Challenges zu meistern.

Die Ausgangslage ist vielfältig: Hybride- und Multi-Cloud-Umgebungen schaffen einen hohen Komplexitätsgrad, wenn es darum geht, die Abhängigkeiten einer geschäftskritischen Applikation im Blick zu halten. Zudem steigen sowohl intern als auch extern die Anforderungen an Verfügbarkeit und User Experience.

Was beinhaltet die SLI/SLO Definition von Swisscom?

Sie haben ein Monitoring und Event Management für Ihre IT-Umgebung im Einsatz und werden bei einem Ereignis auch entsprechend alarmiert? Kennen Sie die Bedürfnisse und Anforderungen Ihrer Benutzer bzgl. Applikations-Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit? Überwachen Sie diese und erkennen den Business Impact bei einer Beeinträchtigung einer unterliegenden Infrastrukturkomponente?

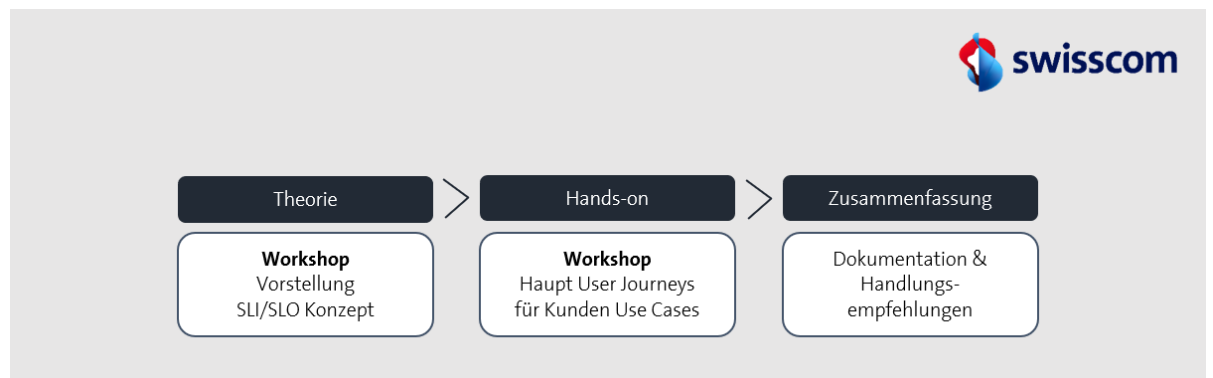
Das SLI/SLO Konzept aus dem Site Reliability Engineering fokussiert genau auf diese Fragestellungen. Für Applikationen werden Service Level Objectives festgelegt und entsprechende Service Level Indicators identifiziert, um Ihre Zielerreichung und Abweichungen zu messen.

Unsere Customer Reliability Engineers unterstützen Sie in Workshops dabei, die Haupt User Journeys Ihrer Applikation auszuarbeiten. Dies erfolgt am Beispiel einer Ihrer Use Cases oder auf Basis einer von uns bereitgestellten Demo Applikation.

Ihr Nutzen der SLI/SLO Definition von Swisscom

- **Kennenlernen des SLI/SLO Konzeptes**
Wir geben Ihnen einen vertieften Einblick in das SLI/SLO Konzept, die Vorteile und das damit verbundene Vorgehen.
- **User Journeys**
Sie erhalten eine Dokumentation der gemeinsam erarbeiteten User Journeys, auf Basis derer dann die SLI identifiziert werden können.
- **Handlungsempfehlungen**
Sie erhalten konkrete Handlungsempfehlungen zum weiteren Vorgehen, insbesondere für die Festlegung geeigneter SLI und deren Messung.

Unser Vorgehen bei der SLI/SLO Definition





Facts & Figures



Dauer und Kosten

Dauer: 3 Tage, zusammengesetzt aus

- 2 Tage Workshops bei Ihnen vor Ort; online möglich
- 1 Tag Vorbereiten und Identifikation des Use Cases und Dokumentation der Ergebnisse seitens Swisscom

Kosten: CHF 7'350



Basisvorgehen

SLI/SLO Workshop

In zwei Ganztagesworkshops stellen wir Ihnen das SLI/SLO Konzept vor. Anschliessend erarbeiten wir gemeinsam die Haupt User Journeys des ausgewählten Use Cases und identifizieren relevante Service Level Indicators (SLI). Abschliessend diskutieren wir das Vorgehen zur Implementierung der SLI.

Zusammenfassung

Als Lieferobjekt fassen wir die Ergebnisse inklusive Haupt User Journeys, Service Level Indicators und Handlungsempfehlungen für die nächsten Schritte zusammen.



Zusatzservices

Erarbeiten der Messpunkte & Implementierungen

Gemeinsames Erarbeiten und Implementieren der Messpunkte mit anschliessendem Überprüfen und Justieren der Service Level Objectives.

Reliability Management

Mit verschiedenen Services aus dem Reliability Management können wir Sie bei der Verbesserung der Reliability Ihrer Applikation unterstützen, von SLI/SLO Definitionen, Monitoring & Event Management Design Reviews bis zu Erreichbarkeit und Unterstützung eines Customer Reliability Engineers im Ereignisfall und regelmässigen Reliability Reports.