



## Factsheet

### Login

The screenshot shows the login interface of the Swisscom Business Telephony Mobile App. At the top, the status bar shows 'Swisscom', signal strength, 59% battery, and 17:30. The app header displays the Swisscom logo and 'Business Telephony'. The main form contains a username field with 'caluori.nesina' (callout 1), a password field with masked characters and an eye icon (callout 2), a 'Registrieren/Kennwort vergessen' link (callout 4), and an 'Anmelden' button (callout 5). Below the button is a checked checkbox for 'Anmeldedaten speichern' (callout 6). At the bottom right, there is a gear icon for settings (callout 7). The version number '23.9.6' is visible at the bottom left.

- 1 Benutzernamen oder alternativer Benutzernamen
- 2 Passwort
- 3 Passwort anzeigen
- 4 Passwort neu setzen
- 5 Login
- 6 Passwort speichern
- 7 Einstellungen

#### Passwort speichern

Das Passwort wird 180 Tage gespeichert. 14 Tage vor Ablauf zeigt die App eine Erinnerung an, dass ein erneutes Login notwendig ist. Dabei kann das gleiche Passwort wie vorher für das erneute Login genutzt werden.

#### Passwort vergessen

Wenn Sie Ihr Passwort nicht mehr wissen, können Sie direkt über den Link «Kennwort vergessen» ein neues Passwort setzen.

#### Passwort zurücksetzen

Das Passwort kann im Kundencenter zurückgesetzt werden. Voraussetzung dazu ist ein Swisscom Login.

#### Alternativer Benutzernamen

Anstelle des automatisch generierten Benutzernamens kann auch eine E-Mail-Adresse als Benutzernamen verwendet werden. Sie können diese über den Link «Kennwort vergessen» einrichten.

#### Migration von einer älteren App-Version

Das gespeicherte Passwort wird mit dem Update der App gelöscht. Aus Sicherheitsgründen wird ein Token-basiertes Verfahren genutzt. Nach dem Update muss das Passwort neu eingegeben und «gespeichert» werden.

#### Berechtigungen aktivieren

Damit die App korrekt funktioniert, erlauben Sie bitte den Zugriff auf die angeforderten Optionen (Mikrofon, Kamera, Kontakte, Anrufe).

#### Einstellungen

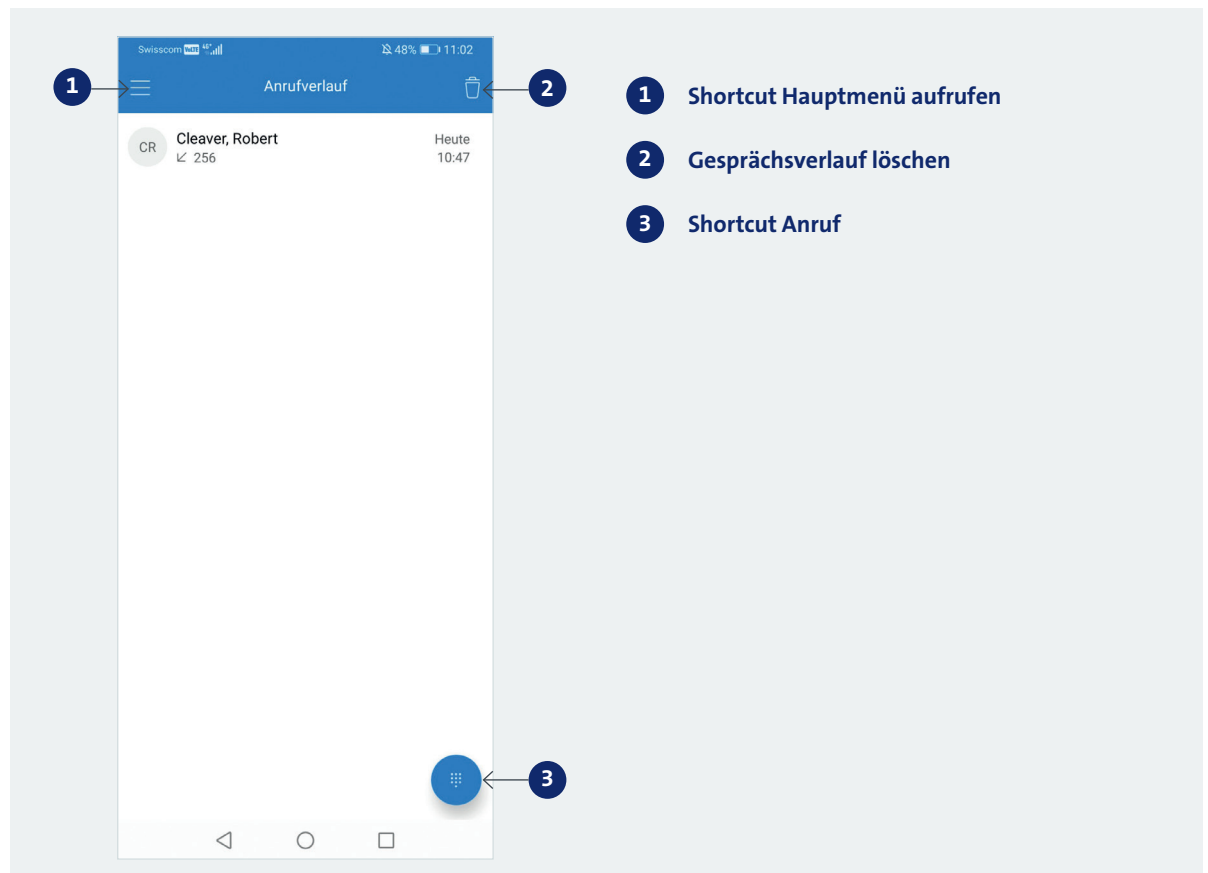
Unter diesem Menü haben Sie Zugriff auf die Swisscom-Webseite zur App sowie Möglichkeiten, welche zu Supportzwecken benötigt werden.

#### Eingabe der eigenen Mobile-Nummer

Nach der Erstinstallation werden Sie aufgefordert Ihre Mobile-Nummer einzugeben. Diese Eingabe erfolgt nur einmalig.



## Einstiegsbildschirm nach Login



- 1 **Shortcut Hauptmenü aufrufen**
- 2 **Gesprächsverlauf löschen**
- 3 **Shortcut Anruf**

### **Einstiegsbildschirm nach Login**

Es wird der Gesprächsverlauf als Hauptseite der App nach dem Login angezeigt.

### **Gleichzeitige Nutzung auf Handy und Tablet**

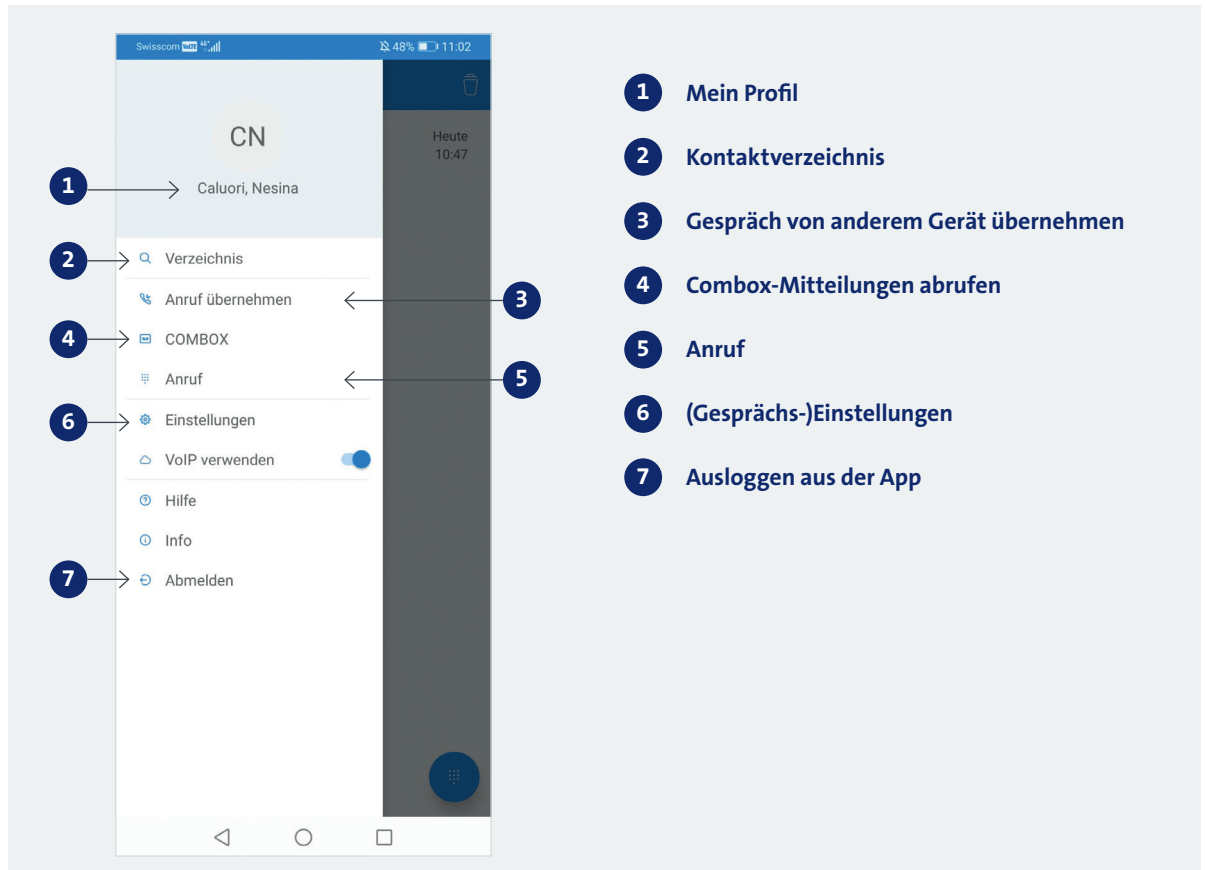
Die App ist nutzbar auf Smartphones wie auch Phablets und Tablets. Mit einem Account kann allerdings nur 1 Gerät genutzt werden. Eine parallele Nutzung auf dem Desktop-Client ist aber möglich.

### **Nutzung auf Gerät ohne SIM-Karte**

Stellen Sie bei der Nutzung auf Geräten ohne SIM-Karte sicher, dass Ihr WLAN-Netz professionell und optimal konfiguriert ist für die Nutzung der App. Bei schlechter Konfiguration und nicht optimalem Platzieren der Access Points kann es zu Qualitätsproblemen bei Gesprächen (Abbruch, keine Audioverbindung, Nicht-erreichbar-Sein) kommen.



## Hauptmenü



- 1 Mein Profil
- 2 Kontaktverzeichnis
- 3 Gespräch von anderem Gerät übernehmen
- 4 Combox-Mitteilungen abrufen
- 5 Anruf
- 6 (Gesprächs-)Einstellungen
- 7 Ausloggen aus der App

### Hauptmenü aufrufen

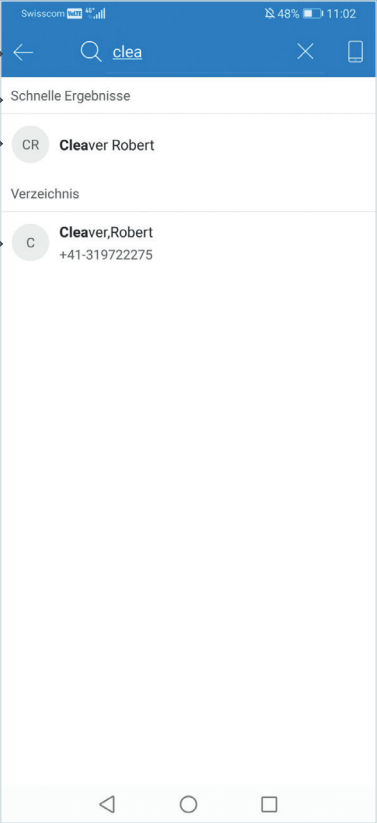
Sie können das Hauptmenü aufrufen, indem Sie vom linken Bildschirmrand nach rechts wischen oder alternativ die drei Balken oben links anklicken.

### Anruf

Kopieren Sie eine Nummer aus der Zwischenablage oder wählen Sie manuell. Falls Sie eine Combox eingerichtet haben, können Sie mit längerem Drücken der Taste 1 Ihre Nachrichten direkt abfragen. Die gleiche Abfragefunktion ist über das Hauptmenü mit dem COMBOX-Menü möglich.



## Suche in Verzeichnissen



The screenshot shows a mobile search interface with a search bar at the top containing the text 'clea'. Below the search bar, there are two sections: 'Schnelle Ergebnisse' (Quick Results) and 'Verzeichnis' (Directory). In the 'Schnelle Ergebnisse' section, there is one result: 'CR Cleaver Robert'. In the 'Verzeichnis' section, there is one result: 'C Cleaver,Robert +41-319722275'. Four numbered callouts (1-4) point to specific elements: 1 points to the search bar, 2 points to the 'Schnelle Ergebnisse' header, 3 points to the 'CR Cleaver Robert' result, and 4 points to the 'C Cleaver,Robert +41-319722275' result.

- 1 Suchfeld für Suche in allen angeschlossenen Verzeichnissen
- 2 Anzeige der schnellen Ergebnisse
- 3 Gefundener (lokaler) Kontakt
- 4 Gefundener Kontakt aus Firmenverzeichnis

### Kontaktanzeige

Beim Aufruf der Suchmaske werden keine Kontakte angezeigt.

### Kontaktuche

Durchsuchen Sie das lokale Verzeichnis auf dem Gerät. Für die Suche ist die Eingabe einer Zahl oder eines Buchstabens notwendig. Sie können folgende Felder durchsuchen: Name, Vorname, Telefonnummern.

Bitte beachten Sie:

- Es ist keine Suche nach Firmennamen, Adressen oder E-Mail-Adressen möglich.
- Rufnummernsuche, wenn lokale Kontakte **ohne** Ländervorwahl gespeichert sind: Suchen Sie z.B. nach 044.
- Rufnummernsuche, wenn lokale Kontakte **mit** Ländervorwahl gespeichert sind: Suchen Sie z.B. nach +4144 oder 44.

### Anzeige der Suchergebnisse

Die Anzeige der gefundenen Kontakte ist in 2 Bereiche aufgeteilt. Im Abschnitt «Schnelle Ergebnisse» werden Suchresultate aus dem lokalen Verzeichnis aufgelistet.

### Namensauflösung

Bitte beachten Sie, dass in gewissen Fällen die Kontaktnamen bei ankommenden Anrufen oder im Gesprächsverlauf nicht angezeigt werden (lokale Kontakte bei Android 10).



## Während des Gesprächs

The screenshot shows a mobile phone call interface. At the top, it says 'Swisscom' and 'Aktive Anrufe'. Below that, the contact name 'Cleaver, Robert' is displayed. A large blue circle with a '#' symbol and a timer '00:11' is in the center. At the bottom, there is a row of five icons: a mute icon, a speakerphone icon, a volume icon, a three-dot menu icon, and a red end-call icon. Numbered callouts point to these elements: 1 points to the back arrow, 2 points to the contact name, 3 points to the mute icon, 4 points to the three-dot menu icon, and 5 points to the red end-call icon.

- 1 Zurück zum vorherigen Bildschirm
- 2 Kontaktinformationen
- 3 Gesprächsoptionen (stumm schalten, halten, Lautsprecher)
- 4 Zusatzfunktionen (Gesprächsübergabe, Konferenz, neues Gespräch, Tastenfeld)
- 5 Gespräch beenden