

Success Story

Une plateforme d'avenir pour l'industrie

Dans l'industrie automobile mondialisée, la traçabilité des chaînes d'approvisionnement est au moins aussi importante que le bon positionnement du volant. L'entreprise de technologie Oetiker de Horgen (ZH) a créé une transparence totale grâce à la toute dernière suite ERP Cloud.



Les bagues, les colliers de serrage et les anneaux en métal sont d'importantes pièces dans l'industrie automobile. Le groupe Oetiker est l'un des plus grands producteurs dans ce secteur de produits. Cette entreprise familiale suisse employant quelque 2000 collaborateurs est présente avec ses produits dans plus de 30 pays. En 2021, ce leader du marché a initié la migration technique de SAP ECC vers SAP S/4HANA Cloud. La conversion a réussi en l'espace de six mois, et le système a été déployé simultanément sur les 11 sites en une seule journée. Cette décision stratégique a été récompensée peu de temps après. L'usine de production économise au niveau des processus jusqu'à 95% de temps, et cette migration a posé des jalons pour l'avenir. L'intelligence artificielle dans les parcs de machines et la livraison prédictive ne sont plus de vains mots, mais des projets à moyen terme pouvant être réalisés avec la nouvelle suite ERP.

Contexte

De A comme allumage à V comme ventilation, une voiture de taille moyenne peut se composer aujourd'hui de 10'000 pièces. Les constructeurs automobiles se procurent les composants nécessaires auprès de fournisseurs spécialisés du monde entier. Des colliers métalliques indispensables fixant les tuyaux et les tubes à la carrosserie proviennent par exemple de Horgen (ZH). C'est là que le groupe Oetiker a son siège depuis 1942. Cette entreprise familiale dirigée aujourd'hui par la troisième génération est considérée comme un des leaders du marché pour la fabrication de solutions de connexion et de montage.

Entre tradition et innovation

Cette entreprise zurichoise emploie environ 2000 collaborateurs et est présente dans le monde entier avec 30 succursales internationales. Ses nombreux sites de production et de distribution mondiaux sont pris en charge depuis longtemps par la solution ECC de SAP-ERP. Natalia Tuero, Global Head IT & Digitalization, raconte : « La numérisation est pour nous une chance de devenir plus agiles et d'offrir de nouvelles opportunités à nos clients. »

Perspective numérique

Il était clair pour la PME suisse qu'elle resterait fidèle à SAP. « SAP est une de nos initiatives stratégiques. En tant qu'entreprise de production internationale, nous sommes tributaires de la flexibilité, de la transparence et d'un soutien en matière de conformité dépendant du site. SAP nous le garantit depuis des années en nous offrant des processus clés fiables.

Objectifs

Définir des processus, diminuer la complexité, migrer le système, atteindre la stabilité, promouvoir l'innovation : d'après Natalia Tuero, c'est dans cet ordre que devait se produire la conversion de SAP ECC vers SAP S/4HANA Cloud. « L'ensemble de ce projet était placé sous le signe d'une mise en œuvre de la migration aussi rapide que possible. » Oetiker attend de cette démarche un renforcement accru du groupe.

Préserver les activités quotidiennes

La migration technique devait se dérouler sans interruption. « Le fonctionnement de notre exploitation 24h/24 et 7j/7 ne devait en aucun cas être perturbé. Il était également important que nous puissions conserver la qualité de service des secteurs d'activité les plus divers pendant toute la durée du projet », explique Natalia Tuero. La réussite a été complète. Un objectif d'entreprise à long terme est la création de valeur à partir d'innovations possibles à l'avenir. « Notre bénéfice annuel de nature monétaire prévu doit représenter le double des coûts de mise en œuvre. »

Nous souhaitons désormais accroître notre force d'innovation via la dernière génération SAP ERP S/4HANA Cloud.



En recourant à la dernière génération SAP ERP S/4HANA Cloud, Oetiker Schweiz AG souhaite accroître sa force d'innovation.



Avec SAP S/4HANA, cette entreprise de technologie fait confiance aux bonnes pratiques complétées par certains contenus supplémentaires.

Solution

À l'issue d'une procédure de sélection, Oetiker a choisi Swisscom comme partenaire de projet. D'après Natalia Tuero, outre le devis, ce partenaire SAP certifié a convaincu grâce à sa grande expérience dans le domaine SAP S/4HANA et grâce à son fort potentiel de ressources. « Pour SAP S/4HANA tout particulièrement, il faut que le partenaire dispose d'un énorme savoir-faire. Swisscom s'est déjà intéressée au système Cloud quand il n'était pas encore connu du grand public. Pour nous, il était important de coopérer avec un partenaire qui pouvait déjà faire état de plusieurs projets de référence. »

Cloud first

Le fait que le nouveau logiciel soit mis en œuvre dans le Cloud est un aspect de la nouvelle stratégie Cloud first d'Oetiker. « Nous utilisons les technologies les plus récentes et avons entre-temps migré tous nos systèmes d'exploitation vers le Cloud MS Azure », ajoute Natalia Tuero. « C'était une réelle innovation pour Oetiker, puisque nous faisons fonctionner auparavant toutes nos applications dorsales dans notre propre centre de données. » Avec SAP S/4HANA, cette entreprise de technologie fait confiance aux bonnes pratiques complétées par certains contenus supplémentaires. Oetiker bénéficie d'un contrat de support 24h/24 et 7j/7 avec Swisscom.

« Notre bénéfice annuel de nature monétaire prévu doit représenter le double des coûts de mise en œuvre. »

Natalia Tuero

Global Head IT & Digitalization, Oetiker Schweiz AG

Avantages

La migration technique s'est déroulée comme prévu en l'espace de six mois. En juin 2021, le logiciel a été déployé simultanément sur les 11 sites sans aucun bug et sans aucune interruption. Près d'un an après sa mise en service, Oetiker bénéficie d'une nette amélioration de sa performance. Pour les processus d'analyse notamment, l'amélioration de l'efficacité est notable et peut même être chiffrée. « Autrefois, nous faisons la synthèse des stocks et des besoins sur un outil d'évaluation que nous avons programmé nous-mêmes. Il nous fallait plusieurs minutes pour évaluer une sélection de produits, alors que cela ne nous prend que 30 secondes avec SAP », précise Natalia Tuero.

Des innovations fonctionnelles

Oetiker se trouve actuellement dans la phase d'innovation. « Nous déterminons actuellement quelles innovations peuvent être envisagées dans quel secteur, suivant les besoins et la vitesse. » L'intelligence artificielle ou encore l'automatisation robotisée dans les parcs de machines font partie des thèmes d'actualité. « Nous mettons l'accent sur l'amélioration de la transparence de la chaîne d'approvisionnement. Une première phase de la fonctionnalité de livraison prédictive s'est bien déroulée et nous avons reçu de très bons retours de la part de nos utilisateurs. » Les interfaces utilisateurs font en sorte que les nouvelles fonctionnalités de ce type s'établiront rapidement à large échelle à l'avenir.



Pour les processus d'analyse, l'amélioration de l'efficacité grâce à SAP S/4HANA est notable.

À propos de Oetiker

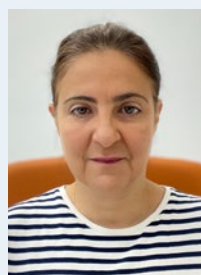
- Entreprise de technologie productrice
- Production-vente de solutions de connexion
- Siège principal : Horgen (ZH)
- Collaborateurs : 1885
- Utilisateurs : 1000
- Fabrique plus de 2 mia de produits chaque année



Reliable Connections

Oetiker Schweiz AG

Spätzstrasse 11
Case postale 358
8810 Horgen
+41 44 728 55 55



Natalia Tuero

Global Head IT &
Digitalization
Oetiker Schweiz AG

 [oetiker.com](https://www.oetiker.com)



Swisscom (Suisse) SA

Clients commerciaux
Alte Tiefenastrasse 6
3050 Berne
Tel. 0800 800 900
www.swisscom.ch/sap

Swisscom SAP Services est SAP Gold Partner depuis 2003, avec une équipe de 400 spécialistes certifiés. À ce jour, pas moins de 280 clients font confiance à la longue expérience de l'équipe SAP. Les enseignements de nos propres mises en œuvre SAP et du centre d'innovation « S/4HANA Transformation Factory » sont directement appliqués aux projets clients, de l'ERP classique à S/4 et C/4. Déjà 20 mises en œuvre ont été récompensées par le SAP Quality Award.

À PRÉSENT
Demander conseil

sales.sap@swisscom.com