



eAlarm emergency

Factsheet

swisscom

**Enable, drive and protect
your business.**



Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Swisscom (Schweiz) AG Enterprise Customers, Postfach, CH-3050 Bern, Tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise

swisscom

eAlarm emergency – Blitzschnelle Alarmierung für den Ernstfall.

Wenn es um Leben und Sicherheit geht, zählt jede Sekunde. eAlarm emergency sorgt dafür, dass Rettungskräfte, Polizei, Feuerwehr und Zivilschutz jederzeit schnell, zuverlässig und effizient alarmiert werden – für einen reibungslosen und koordinierten Einsatz.

eAlarm emergency ist die führende Alarmierungslösung für Blaulichtorganisationen, Rettungsdienste und Unternehmen mit kritischer Infrastruktur. Es ermöglicht eine schnelle, zuverlässige und automatisierte Alarmierung mit nahtloser Integration in bestehende Einsatzleitsysteme.

Dank intelligenter Planungsfunktion lassen sich Einsätze im Voraus organisieren und gezielt steuern. Alarmierungen erfolgen über mehrere Kanäle, bis die erforderliche Verstärkung sichergestellt ist.

Die Lösung sorgt für effizientere Abläufe, schnellere Reaktionszeiten und maximale Flexibilität – unabhängig der eigenen IT-Infrastruktur. Konzeption und Betrieb in der Schweiz stellen sicher, dass eAlarm emergency optimal auf die spezifischen Anforderungen des Schweizer Marktes zugeschnitten und ein unverzichtbares Hilfsmittel in zeitkritischen Situationen ist.



Maximale Netzsicherheit.

Hohe Verfügbarkeit, Kapazität und Prioritätsalarmierung dank direkter Verbindung mit Swisscom-Netzen.



Flexibel und modular.

Individuelle Anpassung durch modulare Angebote und Integration mit Drittsystemen wie Einsatzleitsystemen.



Unabhängig und ausfallsicher.

Funktioniert zuverlässig mit verschiedenen Redundanzebenen, auch ohne eigene IT-Infrastruktur – für maximale Verfügbarkeit im Ernstfall.



Marktführer in der Schweiz.

eAlarm emergency ist die Nr. 1 für Alarmierungslösungen mit langjähriger Erfahrung und grösstem Marktanteil.

So funktioniert eAlarm emergency





Facts & Figures

Basisleistungen



- **Komplexe Alarmierung und Planung.** Alarmierungsszenarien und Einsätze können im Voraus geplant und gespeichert werden. Parallele und serielle Alarmierungen ermöglichen automatische Eskalationen zu weiteren Gruppen und Kommunikationskanälen.
- **Multichannel-Kommunikation.** Alarmierung über SMS, SMSprio, Voice, VoicePrioMobile, Festnetz (VoIP), Pager, E-Mail, eAlarmApp und Funkruf.
- **Priorisierte Alarmierung.** Höchste Dringlichkeit durch priorisierte Alarm-SMS und Anrufe im Swisscom-Netz für eine garantierte Zustellung.
- **Rückmelde- & Bestätigungsfunktionen.** Detaillierte Lesebestätigungen und Quittierungsoptionen sorgen für Transparenz und eine lückenlose Nachverfolgung.
- **Datenmanagement und Protokollierung.** Zentrale Datenverwaltung mit differenzierten Benutzerstufen und Zugriffskontrollen für maximale Sicherheit. Alle alarmrelevanten Aktivitäten werden erfasst, dokumentiert und als PDF-Bericht zur Nachverfolgung bereitgestellt.
- **Kontinuierliche Weiterentwicklung.** Regelmässige Updates sorgen für verbesserte Leistung, Stabilität, Sicherheit und einen stets aktuellen Technologiestand.
- **Schweizer Betrieb.** 24x7-Support von Experten aus der Schweiz.
- **Sicheres Hosting.** In privaten Swisscom-Datenzentren in der Schweiz für höchste Datensicherheit.
- **Zertifizierung.** ISO 22301 Zertifizierung für Business Continuity Management.

Dienstleistungen



- **Individuelle Beratung & Konzeptentwicklung.** Analyse Ihrer Anforderungen, Unterstützung bei der Erstellung eines massgeschneiderten Alarmierungskonzepts und gezielte Problemlösung.
- **Effizientes Projektmanagement.** Von der Planung über die Inbetriebnahme bis zur Konfiguration – mit zuverlässiger Termin- und Ausführungskontrolle.
- **Schulung & Support.** Umfassende Administratorenschulungen sowie Online-Hilfe für eine reibungslose Nutzung und maximale Effizienz.

Zusatzservices



- **eAlarmScope.** Kontinuierliche End-to-End-Überwachung der gesamten Alarmierungskette. Im Fehlerfall erhalten Sie sofort optische und akustische Warnungen, um schnell reagieren zu können.
- **eAlarmNot.** Notsystem, als zusätzliche Redundanzstufe um Telefonkonferenzen durchzuführen.
- **eAlarmStarter.** Eine intuitive Benutzeroberfläche, die das schnelle Auslösen von Alarmen und das Starten von Telefonkonferenzen mit dem Smartphone oder vom Desktop erheblich vereinfacht.
- **eAlarmDirect.** Löst bei Alarmmeldungen wie beispielsweise Brand- oder Einbruchmeldeanlagen sofort und automatisch einen Einsatzalarm über das Alarmübermittlungsgerät TUS aus.
- **NetCheck Mobile App.** Überwachung der eigenen Mobilfunkverfügbarkeit und Netzabdeckung.

Mehr Informationen & Kontakt zu unseren Experten finden Sie auf:
www.swisscom.ch/ealarm-emergency