



Informations sur la protection des données

La protection des données est une question de confiance, et la confiance de nos clients et de vos patients est importante pour nous. C'est pourquoi, chez Swisscom Health, nous accordons toute priorité à la gestion responsable et conforme au droit des données personnelles qui nous sont confiées. Nous respectons la vie privée et la sphère personnelle des personnes concernées et protégeons les données que nous enregistrons, transmettons ou traitons de toute autre façon dans le cadre de nos prestations de service.

Avec la gestion des créances curaBILL, nous proposons à notre clientèle un service par lequel nous prenons en charge pour elle le traitement des données nécessaires au trafic des paiements, à la tenue des comptes, ainsi qu'aux rappels. Ce faisant, nous traitons également des données contractuelles et de facturation, les soldes de compte de nos clients et des informations relatives aux habitudes de paiement.

Nous traitons ces données avec le plus grand soin, conformément aux prescriptions légales relatives à la protection des données et au secret médical. Nous traitons les données seulement pour les finalités contractuelles convenues avec le donneur d'ordre et uniquement de la manière dont nos donneurs d'ordre peuvent eux-mêmes le faire. Nous protégeons ces données contre tout accès non autorisé en employant les mesures techniques et organisationnelles les plus modernes.

Nos clients sont des prestataires de santé tels que les médecins, thérapeutes ou laboratoires. Les données sont saisies par nos clients, stockées dans des centres de calcul en Suisse et transmises uniquement dans le cadre du mandat et des exigences légales (p. ex. pour facturation et décompte des services auprès des assureurs). Nous ne traitons pas les données à nos propres fins et nous ne les transmettons ni à des tiers non autorisés, ni à d'autres divisions opérationnelles de Swisscom.

Pour nos services, nous sommes tributaires de produits et de prestations de fabricants et fournisseurs. Dans certains cas, ceux-ci se chargent de traiter des données personnelles pour l'exécution du mandat. Nous sélectionnons nos fournisseurs et prestataires avec soin et nous nous assurons qu'ils peuvent garantir la sécurité requise pour les données. Nous contraignons les fournisseurs et les prestataires à respecter les dispositions sur la protection des données, en particulier de celles liées par le secret médical.

Les personnes ont le droit de demander si des données les concernant sont traitées. De même, les personnes ont le droit d'exiger la rectification de données personnelles inexactes. Vous avez également un droit à l'effacement de vos données personnelles et vous pouvez vous opposer à la poursuite du traitement, dans la mesure où il n'existe plus d'obligations légales ou contractuelles de conservation. Pour la garantie de ces droits, veuillez vous adresser à notre donneur d'ordre, c'est-à-dire à votre prestataire médical (médecin, hôpital, laboratoire, pharmacie, etc.).

Vous avez des questions au sujet de la protection des données chez Swisscom Health SA?

Dans ce cas, veuillez nous contacter à l'adresse suivante: datenschutz.health@swisscom.com