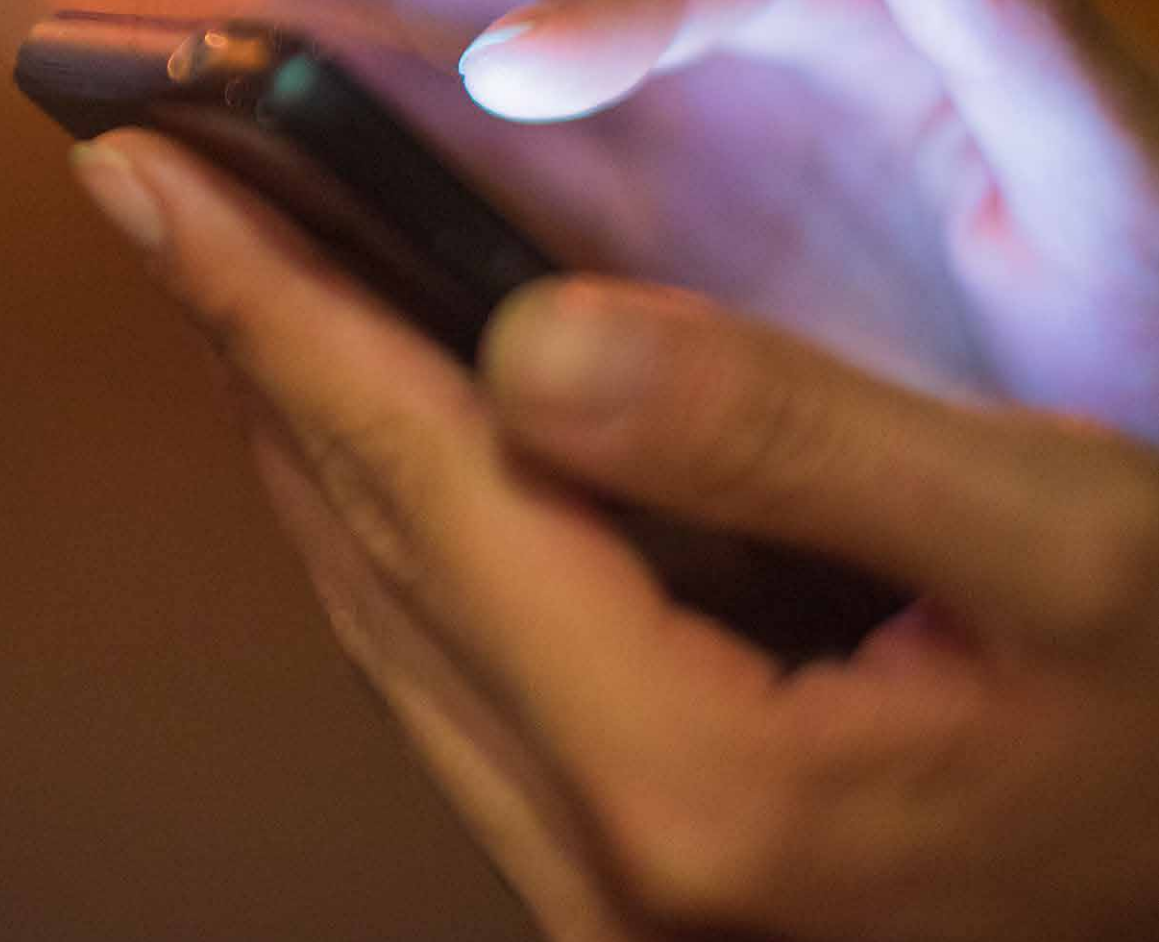


Business Center **NATEL[®] go**

Die Drehscheibe für Ihre
Mobilkommunikation



swisscom



Die Drehscheibe für Ihre Mobilkommunikation

Konzipiert als zentrale Unternehmenslösung stellt das Business Center alle Prozesse rund um Ihre mobile Kommunikation bereit – auf unterschiedlichen Kanälen (Multichannel), aber auch für verschiedene Anspruchsgruppen (Multi-Stakeholder). Die einzig-

tige Marktplattform deckt den Prozess von der Abo-Bestellung und -Zuteilung über die SIM-Lieferung bis hin zur Verrechnung und Betreuung ab. So erhalten Sie als Kunde alles aus einer Hand und über die von Ihnen gewünschten Kanäle.

> **Bestellung**

Mobile-Abos und -Optionen unmittelbar in Echtzeit bestellen.

> **Zuteilung**

Mobile-Abos Kostenstellen, Benutzern und vordefinierten Berechtigungsprofilen zuordnen.

> **Verwaltung**

Mobile-Abos und -Optionen jederzeit anpassen. Effiziente Massenmutationen im Handumdrehen möglich.

> **Verrechnung**

Trennung von Privat- und Geschäftskosten. Mitarbeitende erhalten (optional) zusätzlich eine Privatrechnung.

> **Reporting**

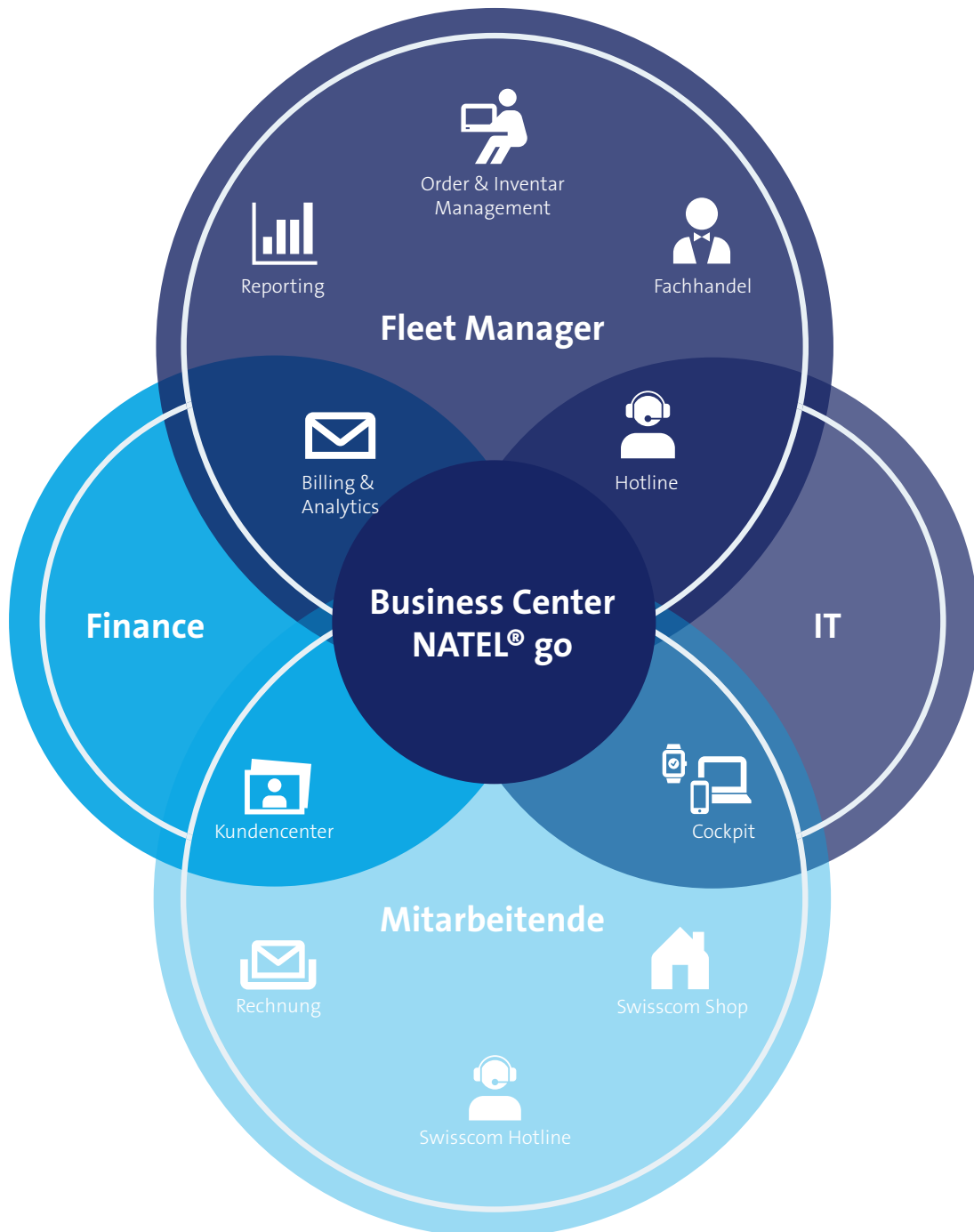
Zugriff auf alle Swisscom Rechnungs- und Verbindungsdaten in einer Webapplikation und abrufbare Reportings.

> **Support**

Persönlicher Ansprechpartner für Fleet Manager. 7×24h für Endbenutzer (online, telefonisch oder persönlich).

Kanäle

Multichannel- und Multi-Stakeholder-Plattform



Ihr Online Service: Einfach – Effizient – Jederzeit

Die stetig steigende Anzahl der Mobile-Nutzer in Unternehmen zieht eine wachsende Dynamik nach sich. Infolgedessen wird die Verwaltung der mobilen Kommunikation komplexer, der damit verbundene administrative Aufwand grösser und die Kosten unter

Umständen intransparenter. Redundante Prozesse wie Bestellungen, Zuteilungen und Anpassungen von Abos können mit NATEL® go grösstenteils automatisiert abgewickelt und verrechnet werden. Das Business Center vereinfacht Ihnen so die Arbeit deutlich.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- › Verwaltung von Mobile-Abos und Mobile-Optionen ideal auf einer Plattform – in Echtzeit.
- › Standardisierte und massenfähige Unternehmensvorgaben (Policies) mit der Möglichkeit einer individuellen Orchestrierung.
- › Gesamtheitliche Verwaltung der Prozesse von der Abo-Bestellung über die Mitarbeiterzuteilung (z.B. zu Organisationseinheiten) und -betreuung sowie Verrechnung bis hin zur Analyse und Optimierung der Mobile-Kosten.
- › Support sowohl online als auch telefonisch.



«Das Business Center NATEL® go ist eine grosse Erleichterung im Alltag. Die Abo-Verwaltung erfolgt nun direkt im Portal. Allfällige Abo-Anpassungen werden unmittelbar über das System abgewickelt. Dies erspart uns sehr viel Zeit.»

SIX Group Services AG

Rund-um-Sorglos Paket

Mitarbeitende, die vollständig mobil arbeiten, nutzen mobile Geräte als ihr primäres Arbeitsinstrument. Sie sind gleichzeitig Agenda, Computer, Dokumentenablage, Informations- und Inspirationsquelle sowie Postfach und Telefon. Dadurch werden mobile Geräte

zunehmend sowohl für den geschäftlichen als auch den privaten Gebrauch verwendet. Im Umgang mit dem Geschäftsgerät erwarten Mitarbeitende Flexibilität und autonome Kontrolle hinsichtlich Abo. Dies führt unausweichlich zu neuen Ansprüchen.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- > Immer und überall erreichbar sein.
- > 7 × 24h Support.
- > Trennung von Geschäfts- und Privatkosten.
- > Einsicht in laufende Rechnungen und Kosten auf «Mein Cockpit».
- > Mehr Transparenz rund um das Geschäftsabo im Swisscom Kundencenter.
- > Registrierung zusätzlicher Geräte einfach auf «Mein Cockpit».



«Mein Arbeitgeber bietet mir das komplette Mobile-Package. Bei Fragen rund um mein Geschäftsabo nutze ich die Swisscom Hotline und Beratung. So bin ich überall und jederzeit sorgenlos mobil unterwegs.»



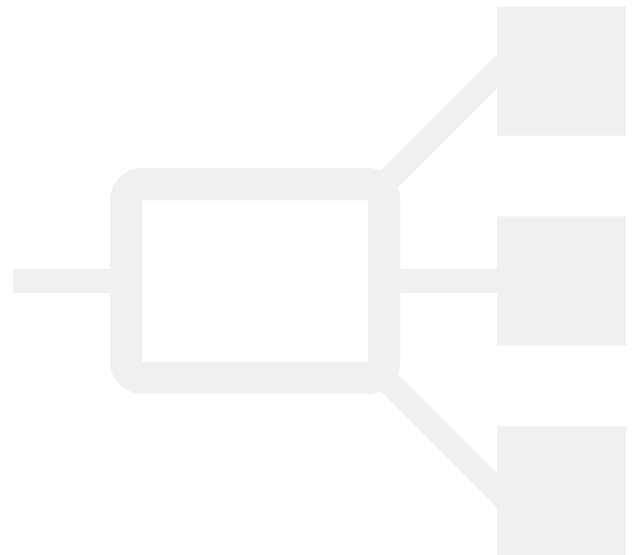
Prozessorientierung schafft Platz für wichtigere IT-Aufgaben

Mittels automatisierter Prozesse unterstützt das Business Center das Management der verschiedenen Kontaktpunkte mit dem Mitarbeitenden. Damit wird die IT-Abteilung vor allem im Handling von manuellen

Aufgaben rund um die Mobilkommunikation deutlich entlastet. Das Portal ermöglicht zusätzlich das automatische Sammeln, Analysieren, Auswerten und Steuern aller Mobile-Kosten.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- > Automatisierte und massgeschneiderte Verwaltung der Kommunikationsbedürfnisse.
- > Standardisierte Prozesse durch einheitliche Abo-Strukturen.
- > Weniger IT-Ressourcen für die Planung und Verwaltung der Mobilkommunikation/-kosten.
- > Ausrichtung an die Bedürfnisse der Mitarbeitenden.



«Mit NATEL® go nutzen wir ein erstklassiges und transparentes Produkt mit zonenspezifischen Flatrates. Wir schätzen die Kostensicherheit und die einfache Administration im übersichtlichen Business Center.»

Santiago Calatrava GmbH

Transparenz und bessere Überwachung der Mobile-Kosten

Die steigende Dynamik der Mobilkommunikation im Unternehmen erschwert das effiziente Kosten-Management. Dadurch werden auch die Budgetplanung, Überwachung und Steuerung der Mobilkommunikation zunehmend komplexer. Mit dem

Business Center von NATEL® go lassen sich Kostenlimiten einfach durchsetzen. Durch die einheitlichen Abo-Strukturen und Kosteneinstellungen haben Sie stets den Kostenüberblick.

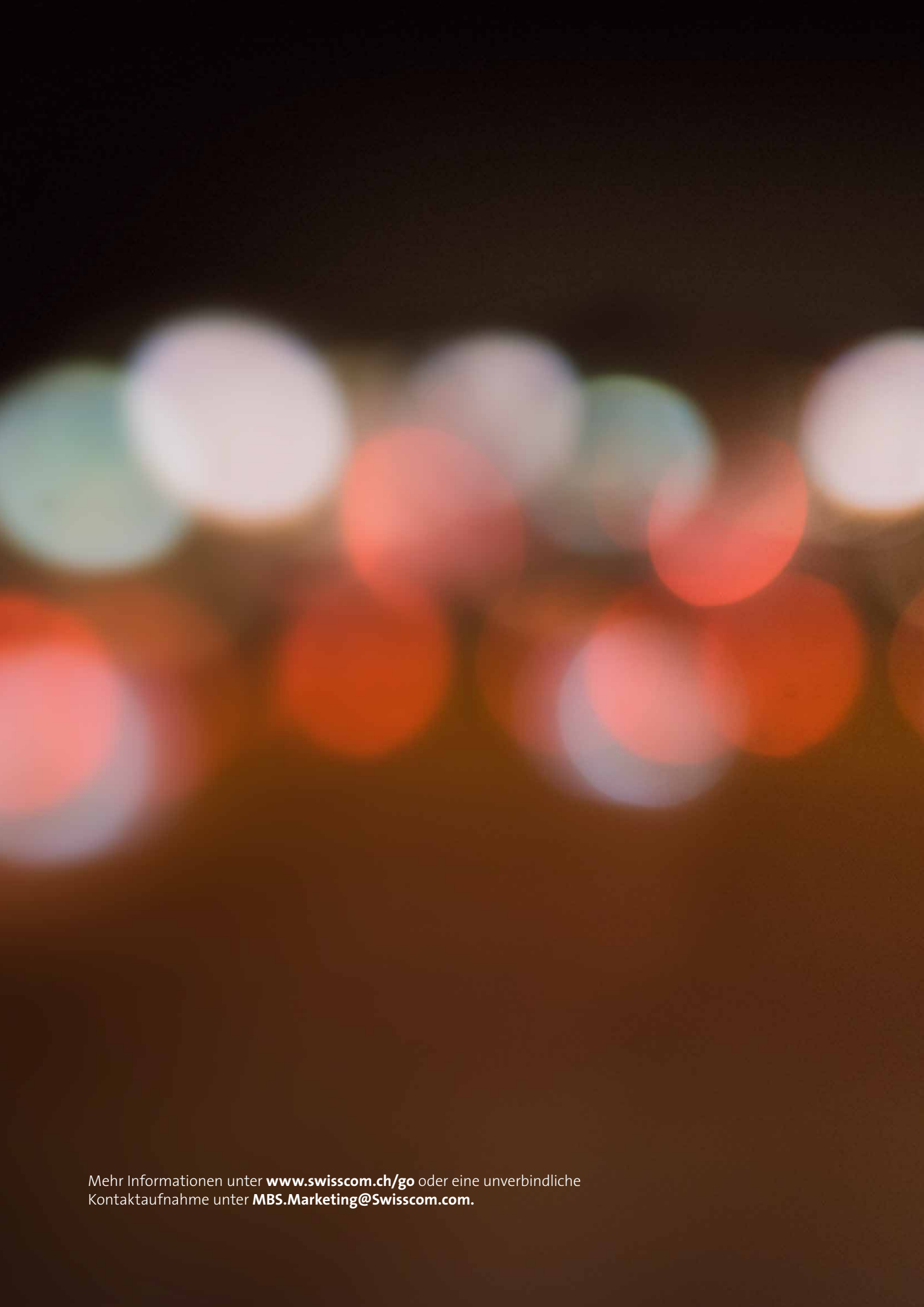
Ihre Vorteile auf einen Blick

- > Höhere Budgetierbarkeit durch einheitliche Abo-Strukturen.
- > Einfacheres Kostenmanagement durch gezielte Steuerung der Kostenlimiten.
- > Automatisierte Kostenanalysen und -reportings.
- > Einfache Durchsetzung der Unternehmensvorschriften.



«Dank NATEL® go haben wir massgeschneiderte Flatrates und damit volle Kostentransparenz. Unsere Mitarbeitenden mit hoher Reisetätigkeit in den Nachbarländern profitieren von einer sorgenfreien Nutzung, dank der Flatrate NATEL® go Neighbours.»





Mehr Informationen unter www.swisscom.ch/go oder eine unverbindliche Kontaktaufnahme unter MBS.Marketing@Swisscom.com.