


Success Story

Transformation d'un hôpital cantonal

L'hôpital cantonal de Saint-Gall (KSSG) a achevé en 2022 l'un des plus grands projets IT hospitaliers de Suisse. En collaboration avec les trois complexes hospitaliers et la clinique gériatrique, il a migré vers SAP S/4HANA et jeté ainsi les bases d'un nouveau système d'information clinique.



En 2022, l'hôpital cantonal de Saint-Gall a mené à bien un projet IT pionnier dans le secteur hospitalier suisse. Le complexe hospitalier a migré vers le dernier environnement SAP S/4HANA, consolidant ainsi huit hôpitaux en une seule unité système cohérente. Les données de base centrales ont également été uniformisées et seront désormais gérées par une même équipe. Ce changement signe le passage d'une application spécialisée peu extensible à une application interactive et innovante pour l'ensemble du personnel hospitalier.

Contexte

Avec huit hôpitaux, 50 cliniques et 6200 collaboratrices et collaborateurs, l'hôpital cantonal de Saint-Gall (KSSG) compte parmi les plus grands complexes hospitaliers de Suisse. En étroite collaboration avec les trois groupes Rheintal Werdenberg Sarganserland, Linth et Fürstenland Toggenburg ainsi que la clinique gériatrique de Saint-Gall, il assure les soins de base du canton. Chaque injection, chaque distribution de médicaments et chaque commande de scalpel constituent les rouages d'une énorme machinerie, qui doit fonctionner à la perfection année après année.

Gestion centrale des données de base

Pour garantir une telle prestation, l'hôpital cantonal de Saint-Gall mise sur une stratégie médicale ciblée ainsi que sur des processus efficaces et novateurs, comme le déclare Michael Stahlberger, responsable IT au KSSG. « Notre stratégie IT nous permet de saisir les opportunités de croissance et de réagir aux évolutions de demain. » La gestion centralisée des données de base dispersées représente un pilier du paysage IT. Auparavant, chaque complexe hospitalier assurait sa propre gestion des données. « Chaque visite sur un autre site hospitalier impliquait un nouvel enregistrement des données du patient. »



Michael Stahlberger,
Responsable IT à l'hôpital cantonal de Saint-Gall

Objectifs

Afin d'obtenir une structure de données uniforme et durable, le KSSG a décidé de mettre à jour l'ensemble de son environnement informatique et de regrouper les quatre complexes hospitaliers ainsi que la clinique gériatrique au sein d'un système moderne. Cette décision a donné naissance à un projet IT qui fait figure de pionnier dans le paysage hospitalier suisse. Le KSSG est le premier hôpital suisse à être passé de SAP ECC à SAP S/4HANA via la transformation Bluefield et à avoir ainsi consolidé quatre complexes et la clinique gériatrique en une unité cohérente. La méthode Bluefield réunit le meilleur des approches Greenfield et Brownfield. Les données essentielles sont reprises de l'ancien système, et celles superflues sont abandonnées.

Système d'information clinique moderne

La responsable de projet Finances et représentante du business, Tanja Hilber s'est beaucoup impliquée dans le projet de migration. « L'objectif premier était d'assainir et d'uniformiser nos données de base et de mettre les hôpitaux à jour sur le plan technologique en adoptant le dernier système SAP. En passant à SAP S/4HANA, nous avons créé les conditions idéales pour les développements et innovations à venir. » Le logiciel sectoriel préconfiguré Industry

Solution Healthcare (IS-H) s'intègre parfaitement à SAP S/4HANA. Spécialement conçue pour le secteur hospitalier, la solution de branche offre une gestion des patients hautement intégrée, que ce soit en stationnaire ou en ambulatoire.



Prioriser les données

L'hôpital cantonal de Saint-Gall a repris uniquement les données essentielles au sein du nouveau système.



↑
Ce n'est pas simplement l'épine dorsale IT qui est renouvelée, mais bel et bien toute l'infrastructure du KSSG. Ce vaste projet de construction doit être achevé d'ici 2028.

← De l'entrepôt à la salle d'opération, l'approvisionnement en matériel est intégré dans SAP S/4HANA.

Solution

Le passage à SAP S/4HANA signe le passage vers une application interactive et innovante pour l'utilisateur final. Le KSSG a choisi entre autres le partenaire SAP Swisscom pour l'accompagner dans ce projet. Selon Michael Stahlberger, les règles de compétences claires ont été l'un des facteurs de réussite. « Swisscom a élaboré l'ensemble du concept pour notre transformation numérique et pris en charge le customizing ainsi que la consolidation IS-H. Grâce à Swisscom et à son immense expérience, nous devenons S/4HANA ready. »

Nouveau paysage système

Avec SAP S/4HANA, tous les hôpitaux du canton de Saint-Gall disposent d'une nouvelle épine dorsale IT depuis janvier 2022. Les 670 interfaces migrées avec succès assurent des processus continus entre le système ERP et le système d'information clinique ainsi que la solution de branche IS-H. Pour Stahlberger, la mise en service doit sa réussite notamment à une préparation minutieuse. « Tout ce qui peut être fait avant le cut-over, comme les consolidations ou les harmonisations, doit être achevé avant cette étape clé. Le temps est bien trop court pour cela lors du lancement. »

« En passant à SAP S/4HANA, nous avons créé les conditions idéales pour les développements et innovations à venir. »

Tanja Hilber

Responsable de projet Finances, hôpital cantonal de Saint-Gall

Avantages

Le projet pionnier a pu être mis en œuvre dans les délais. Les 6200 collaboratrices et collaborateurs du KSSG ont adopté le système comme nouvel outil de travail. La base de données de base assainie et l'interconnexion des différentes régions hospitalières simplifient beaucoup la gestion des patients, déclare Tanja Hilber : « Les données sont désormais disponibles dans chaque région hospitalière et il n'est plus nécessaire d'enregistrer à nouveau le patient en cas de transfert. »

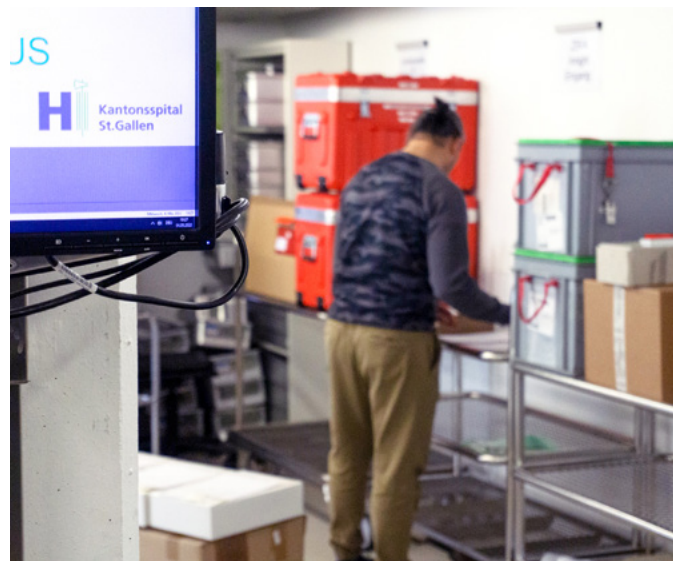
Processus ininterrompus

Les affaires courantes n'ont pas été interrompues une seule fois durant la migration, ce qui a vraiment impressionné René Turnheer, CFO au KSSG. « Après la migration test, beaucoup ont déclaré n'avoir rien remarqué. Et c'était justement notre objectif. L'activité de masse – suivi des patients ou processus comptables et financiers – n'a pas subi un seul arrêt pendant la migration. Si nous avons un conseil à donner aux autres complexes hospitaliers ayant un projet similaire, c'est de ne pas hésiter à recourir à des ressources externes. »

Innovations futures

Le KSSG a posé les bases technologiques pour toutes les innovations à venir. « Sur le long terme, la nouvelle technologie nous permet de lancer des innovations telles que les applis Fiori dans des projets futurs. Avec à la clé des processus simplifiés, des interactions

utilisateurs standardisées et des opérations automatisées. De plus, avec la transparence des flux de données, nous voyons aujourd'hui comment les différents services s'influencent mutuellement, par exemple sur le flux de matériel et la facturation. Nous pouvons ainsi optimiser en continu les processus. Pour au final économiser du temps et de l'argent », explique le CFO.



Le nouveau système permet des flux de données transparents entre les différents complexes hospitaliers de Saint-Gall.

À propos de l'hôpital cantonal de Saint-Gall

- Branche : secteur hospitalier
- Personnel : 6200
- Utilisateurs : 2400



Hôpital cantonal de Saint-Gall
Rorschacher Strasse 95
9007 Saint-Gall
+41 71 494 11 11
kontakt@kssg.ch



Tanja Hilber
Responsable de projet Finances
Hôpital cantonal de Saint-Gall

 kssg.ch



Swisscom (Suisse) SA
Clients commerciaux
Alte Tiefenastrasse 6
3050 Berne
Tel. 0800 800 900
www.swisscom.ch/sap

Swisscom SAP Services est SAP Gold Partner depuis 2003, avec une équipe de 400 spécialistes certifiés. À ce jour, pas moins de 280 clients font confiance à la longue expérience de l'équipe SAP. Les enseignements de nos propres mises en œuvre SAP et du centre d'innovation «S/4HANA Transformation Factory» sont directement appliqués aux projets clients, de l'ERP classique à S/4 et C/4. Déjà 20 mises en œuvre ont été récompensées par le SAP Quality Award.

À PRÉSENT
Demander conseil
sales.sap@swisscom.com