



Die Komplexität und die Anforderungen der digitalen Welt werden für Unternehmen immer mehr zur Herausforderung. Passende Management Tools sind dabei unabdingbar, um Kosten und Nutzung effizient zu managen. Billing & Analytics schafft Transparenz und steigert Ihre Produktivität.

Welche Funktionen bietet Billing & Analytics?

Rechnungskontrolle

Rechnungen können im Bereich Billing & Analytics von My Swisscom Business online abgerufen, abgespeichert und per E-Mail versendet werden. Sie können die entstandenen Kosten direkt einsehen, kontrollieren und über Reports auswerten. Zudem bietet Billing & Analytics Hilfsmittel, um den Zahlungstermin nach ihren Bedürfnissen zu richten.¹

Transparenz

Billing & Analytics präsentiert die aktuellen Daten von Kosten und Nutzung. So können Sie beispielsweise automatisiert Kosten- und Verbindungsnachweise elektronisch direkt an die Mitarbeitenden versenden.

Individualisierbarkeit

So einzigartig wie Ihre Firma sind auch Ihre Prozesse. Billing & Analytics bietet Ihnen die Möglichkeit, Standard- und Individualreports zu erstellen. Sie können die Zugriffsrechte für Benutzer individuell festlegen.

Aktuelle Daten

Billing & Analytics verwendet je nach Ausprägung monats- oder tagesaktuelle Daten, so dass bereits während des laufenden Monats ein effizientes mobiles Arbeiten mit hoher Kostensicherheit in Einklang stehen. Der Service bietet die Möglichkeit, Alarme auf Kosten und/oder Nutzungslimiten festzulegen.

Vertrauen

Die erhobenen Daten sowie Dokumente werden nach höchsten Standards verarbeitet, geschützt und im Swisscom Datacenter lokal gehostet.

Ihr Nutzen mit Billing & Analytics

- **Überblick**
360°-Sicht auf die Kosten- und Nutzungsdaten, mit der Möglichkeit zur individuellen Auswertung (z.B. nach Kostenarten oder Nutzungsverhalten). Online Administration der Rechnungen und Rechnungs- optionen.
- **Online Self-care**
Anpassungen an den Rechnungsoptionen und individuelle Zahlungsbedingungen¹ können selbstständig online vorgenommen werden.
- **Aktuell**
Jederzeit Zugriff auf aktuelle Verbindungsdaten und Kosten. Datenaktualität: tagesaktuell / monatlich.
- **Ergebnisse**
Erstellung und Versand von Einzelverbindungsnachweisen, automatisierbare Reports und Versand für vordefinierte Empfänger, Transparenz durch Standard- und Individual-Reports.
- **Optimierungen**
Optimierungspotential durch Kosten- und Nutzungsanalysen identifizieren. Zeitnahe Benachrichtigung bei Überschreitung der von Ihnen definierten Nutzungslimiten.
- **Anzeige**
Datenanalysen nach frei definierbaren Gruppierungsmerkmalen. Grafische Dashboards und Rohdatenexport.

¹ verfügbar für bestimmte Kundengruppen



Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Swisscom (Schweiz) AG, Enterprise Customers, Postfach, CH-3050 Bern, Tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise

Facts & Figures

Swisscom Billing & Analytics Basic – Ausprägungen



Billing & Analytics Basic (kostenlos)

Alle Rechnungsdokumente in digitaler Form

Online-Mutationen von Rechnungsinformationen, wie zum Beispiel Rechnungsadresse, Rechnungssprache, Zustellart der Rechnung oder der Rechnungsreferenz

Kostenverlauf der letzten 24 Monate mit Filtermöglichkeiten

Rechnungsinventar als XLS-Datei runterladen

Übersicht der Zahlungsstati (offen, bezahlt, Teilzahlung)

Online Zahlungstermine individuell bestimmen, wie z.B. Zahlungsfristen anpassen, Ratenplan erstellen oder Telefonanschlüsse (Mobile und Festnetz) entsperren¹

Rechnungen mit Kreditkarte oder per TWINT begleichen¹

Standardreports für Kosten- und Nutzungsdaten mit Filtermöglichkeiten

Versand von Dokumenten an ausgewählte Benutzer, wie z.B. Verbindungsnachweise, Rechnungen und Reports

Geschützte Datenübermittlung an die Empfänger der Dokumente

Notifikationen (z.B. bei neu verfügbaren Daten oder Reports)

Zuteilung von Standard-Berechtigungen pro Benutzer

¹ verfügbar für bestimmte Kundengruppen