



Il pacchetto completo «Managed SAP RISE» di Swisscom le offre un'assistenza a 360° per implementare con successo il passaggio a «RISE with SAP» e usufruire di tutti i servizi da un unico provider per l'intera azienda.

In qualità di consulente di fiducia e interlocutore centrale, le mettiamo a disposizione le competenze, la sicurezza e i servizi aggiuntivi necessari.

#### «Managed SAP RISE» di Swisscom

Managed SAP RISE di Swisscom offre un pacchetto di servizi completo, concepito appositamente per le aziende che desiderano passare a RISE with SAP. La supportiamo in tutte le attività che riguardano l'onboarding, la gestione e tutte le interazioni con SAP, compresa la gestione delle licenze, in modo da permetterle di concentrarsi sul suo core business.

Questa soluzione completa offre prestazioni del Service Desk nel settore Incident e Service Request Management e mette a disposizione anche un esperto RISE personale. Questo esperto funge da interlocutore centrale per il cliente e da interfaccia con SAP. «Managed SAP RISE» garantisce inoltre una gestione efficiente delle richieste non coperte dai Cloud Application Services (CAS) di SAP.

### I suoi vantaggi con Managed SAP RISE di Swisscom

---

#### Single Point of Contact

Grazie all'integrazione del Service Desk SAP di Swisscom, ha a disposizione un punto di riferimento locale per Incident e Service Request. Swisscom controlla a suo nome anche tutti i ticket in corso inoltrati a SAP.



---

#### Personale e con esperienza

Con il ruolo del Customer Engagement Executive (CEE), mettiamo a sua disposizione una persona di contatto diretta dalla Svizzera, che la guiderà attraverso tutte le fasi del ciclo di vita dell'azienda nella sua lingua (DE/FR/EN). Questa persona sarà il suo consulente di fiducia, la assisterà nelle questioni operative relative a RISE with SAP e avrà accesso diretto a SAP e ai 400 esperti di Swisscom SAP Services per soddisfare le sue esigenze.



---

#### Tutto da un'unica fonte

Abbini i servizi e il know-how degli esperti Swisscom alle soluzioni che corrispondono ai suoi requisiti commerciali e aziendali. Managed SAP RISE si occupa di SAP License Management e Incident Management e fornisce consulenza per il RISE with SAP Service.



---

#### Sicurezza operativa

Noi integriamo le competenze del suo team SAP e la sosteniamo nell'accertamento della responsabilità operativa nei confronti della sua azienda.



---

#### Supporto per i CAS di SAP

Le forniamo supporto per quanto riguarda i Cloud Application Services (CAS), che non possono essere eseguiti da SAP e dal suo team.





## Dati e cifre

---

### Service Desk

#### Servizi di base

- Single Point of Contact
  - Coordina le attività a nome del cliente
  - Monitoraggio dell'avanzamento dell'elaborazione ed escalation
  - Ricezione, elaborazione e inoltro di Service Request
  - Controllo della completezza delle Service Request
- 

### Customer Engagement Executive (CEE)

#### Servizi opzionali

- Interlocutore personale per qualsiasi domanda
  - Riunioni operative periodiche
  - Coordinamento del fornitore SAP
  - Consulenza su tutti i temi RISE with SAP
  - LifeCycle e pianificazione delle release
- 

### Cloud Application Services (CAS)

#### Servizi aggiuntivi

- Supporto per l'implementazione tecnica
  - Copertura definita di CAS
  - Ulteriori CAS possono essere concordati nel contratto di assistenza
- 

### Servizi di consulenza

#### Servizi aggiuntivi

- Servizi di consulenza per ulteriori esigenze
  - Cloud Assessment indipendenti
  - Consulenza sulla trasformazione
  - Ottimizzazione del processo aziendale
  - Consulenza in materia di innovazione
- 

### Servizi di monitoraggio e reporting

#### Servizi aggiuntivi

- Monitoraggio dei sistemi RISE produttivi con un tool di monitoraggio proprio di Swisscom
  - Analisi periodica dei parametri di performance e dello sfruttamento delle risorse all'occorrenza
  - Reporting aggiuntivo mensile per ulteriori informazioni utili
- 

Per maggiori informazioni o per contattare i nostri esperti, visitate il sito <https://swisscom.ch/shortcut>