

17 500 Einsatzkräfte blitzschnell alarmiert.



In der Einsatzzentrale der Kantonspolizei Bern treffen Alarmmeldungen aus dem ganzen Kantonsgebiet ein. Im Ernstfall zählt jede Sekunde. Wenn sie Einsatzkräfte mobilisiert, gewinnt die Kantonspolizei mit dem Alarmierungssystem eAlarm emergency von Swisscom wertvolle Zeit.

«Wir alarmieren die Einsatzkräfte heute schneller und zuverlässiger als je zuvor.»

Fritz Roth

Schichtleiter Einsatzzentrale
Kantonspolizei Bern

Die Ausgangslage: Engpässe bei Alarmierung beseitigen.

Die Einsatzzentrale der Kantonspolizei Bern ist für die schnelle Mobilisierung von insgesamt rund 17 500 Einsatzkräften verantwortlich. Dazu zählen die Mitglieder von kommunalen und betrieblichen Feuerwehrorganisationen, zivile Führungsorgane, Zivilschutzangehörige sowie Kantonspolizisten. Verschiedene Grossereignisse zeigten die Grenzen des bestehenden Mobilisierungssystems auf: Engpässe führten dazu, dass etliche Einsatzkräfte nicht rechtzeitig alarmiert wurden. Dies gab den Anstoss zu einer Überprüfung und Neubeurteilung des kantonalen Alarmierungswesens.

Die Lösung: blitzschnelle Prozesse, hohe Flexibilität.

Mit der webbasierten, gemanagten Gesamtlösung eAlarm emergency spart die Einsatzzentrale viel kostbare Zeit. Per Mausclick löst sie gespeicherte Meldungen an genau definierte, im System hinterlegte Gruppen von Einsatzkräften aus. Kurze Zeit später weiss die Einsatzleitung, mit wie vielen Personen sie vor Ort rechnen kann: Möglich macht dies die Quittierungs-

funktion, mit der die Empfänger sofort ihre Verfügbarkeit bestätigen. Das System kommuniziert mit Endgeräten wie Mobil- und Festnetztelefonen, Pagern sowie Funkrufempfängern. Für zusätzliche Sicherheit sorgen VoicePrio GSM und SMSprio – die Dienste für die priorisierte Behandlung der Alarmmeldungen auf dem Swisscom-Netz. Über eine Schnittstelle arbeitet eAlarm emergency überdies mit dem polizei-internen Einsatzleitsystem AVANTI zusammen.

Der Kundennutzen: per Knopfdruck Tausende aufbieten.

Fritz Roth, Schichtleiter in der Einsatzzentrale der Kantonspolizei Bern, ist begeistert von der neuen Lösung: «eAlarm emergency ist absolut schnell. Während wir früher die Meldungen vor dem Senden aufsprechen und abhören mussten, sind sie heute alle hinterlegt. Praktisch per Knopfdruck mobilisieren und informieren wir blitzschnell die richtigen Einsatzkräfte mit dem richtigen Text. Pro Minute können wir 2000 SMS versenden und gleichzeitig 950 Teilnehmer per Telefon alarmieren. Die Bedienung des Systems ist einfach – mit ein Grund dafür, dass wir die Fehlerquote gegenüber früher deutlich gesenkt haben. Mit ihrer Termintreue und ihrer Leistung hat uns Swisscom überzeugt.»



Weitere Informationen auf

www.swisscom.ch/grossunternehmen