



Public Cloud Managed Services de Swisscom Confiez vos Workloads à Swisscom

Public Cloud Managed Services de Swisscom

Que sont les Public Cloud Managed Services?

Les Swisscom Public Cloud Managed Services assurent une gestion continue de votre infrastructure IT et de vos workloads, vous permettant ainsi de vous concentrer sur votre cœur de métier. Chose de plus en plus difficile car le fort dynamisme de la numérisation contraint les entreprises à adapter leurs offres et à les commercialiser dans des cycles beaucoup plus courts. De plus, l'adoption accrue de divers services cloud tels qu'Amazon Web Services ou Microsoft Azure transforme les environnements IT en système hybrides. Gérer et exploiter de tels environnements est un défi pour les organisations IT.

Choisissez Swisscom comme partenaire de services gérés

Swisscom assure les activités opérationnelles quotidiennes de vos workloads, comme la gestion du système d'exploitation, la surveillance, la gestion des changements et des releases, la sécurité, les services de sauvegarde, la gestion des pipelines CI/CD, des conteneurs et des applications.

Swisscom fournit également des services de conseil proactifs et continus sur la façon d'optimiser vos charges de travail.

Cela inclut des recommandations pour réduire les coûts, combler les failles de sécurité ou fournir un examen de l'architecture. Choisissez le niveau d'implication de Swisscom selon vos besoins spécifiques.

Vos avantages avec les Public Cloud Managed Services

- Confort: Transférez la responsabilité opérationnelle de votre environnement IT complet ou partiel à Swisscom
- Flexibilité: Combinez les services selon vos besoins opérationnels et commerciaux
- Expertise professionnelle: Bénéficiez d'une équipe d'experts offrant des services et une assistance depuis la Suisse
- Rentabilité: Payez une fois pour intégrer les services, puis des frais réguliers selon les produits et modules consommés
- Meilleures pratiques: Bénéficiez d'évaluations pour adapter vos workloads aux meilleures pratiques en matière de rentabilité, de sécurité et de performance
- Temps de commercialisation réduit: Accélérez l'adoption et la gestion des solutions hybrides



Customer

Service Delivery Management (SDM)



Service Portal

Incident Mgmt.

Change Mgmt.

Request Mgmt.

Service Reporting



Enhanced Services SDM

Service Desk

7/24

OM / OC



Managed Tenant Operation

Tenant Governance

Billing Management



Managed Workload Operation



Run & Operate (DevOps)



Optimise

Public Cloud Provider Platform



Azure



swisscom



Faits & chiffres



Service Delivery Management

- Accès au portail de services pour les processus de gestion de la fourniture des prestations (p. ex. incidents, changements et demandes de service)
- Élaboration de rapports et accès à un tableau de bord avec données en temps réel
- Accès à une organisation d'assistance
- Options disponibles:
Service Desk, Operation Manager (OM), Technical Operation Coordinator (OC),
assistance 7x24 h



Managed Tenant Operation

Tenant Governance

- Gestion des permissions cloud pour vos administrateurs
- Application des meilleures pratiques des fournisseurs cloud standard (collecte sécurisée des journaux d'audit et protection renforcée des comptes)

Billing Management:

- Facturation consolidée sur tous les abonnements/comptes commandés via Swisscom



Managed Workload Operation (serveurs, bases de données, applications, conteneurs, fonctions, etc.) Run & Operate (DevOps)

Component Monitoring

- Gestion des événements et des alertes et accès à un tableau de bord central avec données en temps réel

Availability Management

- Gestion des incidents concernant vos charges de travail avec une disponibilité garantie basée sur un SLA spécifique en option

Lifecycle Management (configuration, release, patch)

- Gestion automatisée et standardisée des correctifs et releases, processus de gestion standardisée des configurations pris en charge par les outils DevOps de Swisscom

Backup

- Gestion et suivi de l'exécution des sauvegardes 24h/24 et 7j/7
- Conception et configuration des stratégies de sauvegarde en fonction des besoins du client

Identity & Access Management (IAM)

- Cloud Identity, Access & Authentication Provider Management (utilisateurs, groupes, autorisations, Active Directory, Federation Services)

Build

- Conception initiale du pipeline et du processus de déploiement de vos équipements, comme les machines virtuelles, bases de données et conteneurs pris en charge par les outils DevOps de Swisscom.

Optimise

Well-Architected Review

- Revue de vos charges de travail et alignement sur les meilleures pratiques

Cost Management

- Mise en place de base, configuration des alertes de coûts et fourniture de rapports de coûts, examen régulier de votre environnement et conseils d'économies

Security Services

- Protection contre les logiciels malveillants sur vos équipements IaaS (machines virtuelles Azure), proposition régulière d'optimisations de base pour la sécurité de votre environnement

Performance Management

- Visibilité, contrôle et gestion intelligente des applications critiques dans les environnements cloud et hybrides, suivi des performances de transaction de bout en bout.