



Public Cloud Managed Services de Swisscom

Confiez vos Workloads à Swisscom

Public Cloud Managed Services de Swisscom

Que sont les Public Cloud Managed Services?

Les Swisscom Public Cloud Managed Services assurent une gestion continue de votre infrastructure IT et de vos workloads, vous permettant ainsi de vous concentrer sur votre cœur de métier. Chose de plus en plus difficile car le fort dynamisme de la numérisation contraint les entreprises à adapter leurs offres et à les commercialiser dans des cycles beaucoup plus courts. De plus, l'adoption accrue de divers services cloud tels qu'Amazon Web Services ou Microsoft Azure transforme les environnements IT en système hybrides. Gérer et exploiter de tels environnements est un défi pour les organisations IT.

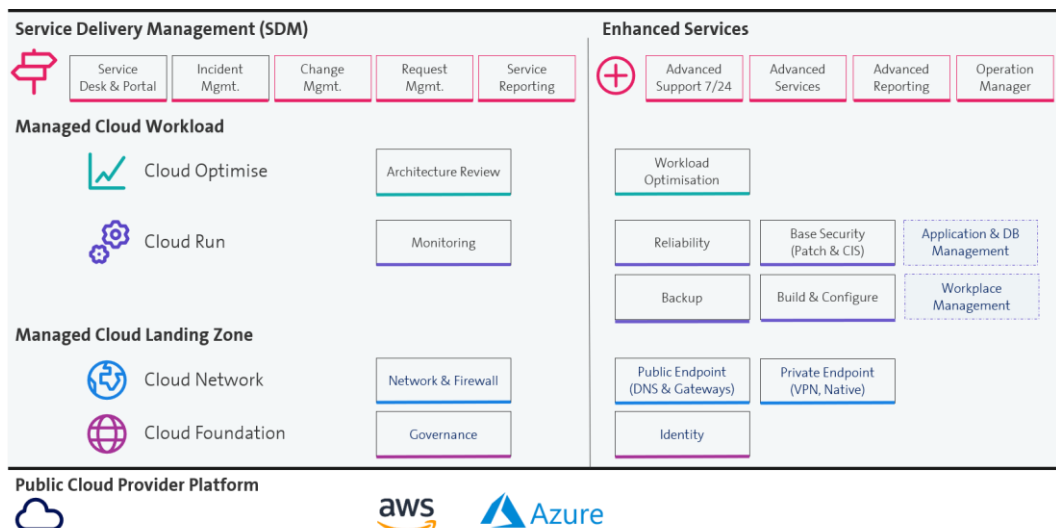
Choisissez Swisscom comme partenaire de services gérés

Swisscom assure les activités opérationnelles quotidiennes de vos workloads, comme la gestion du système d'exploitation, la surveillance, la gestion des changements et des releases, le réseau, la sécurité, les services de sauvegarde, la gouvernance, la gestion des pipelines CI/CD, des conteneurs et des applications. Swisscom fournit également des services de conseil proactifs et continus sur la façon d'optimiser vos charges de travail.

Cela inclut des recommandations pour réduire les coûts, combler les failles de sécurité ou fournir un examen de l'architecture. Choisissez le niveau d'implication de Swisscom selon vos besoins spécifiques.

Vos avantages avec les Public Cloud Managed Services

- Confort: Transférez la responsabilité opérationnelle de votre environnement IT complet ou partiel à Swisscom
- Flexibilité: Combinez les services selon vos besoins opérationnels et commerciaux
- Expertise professionnelle: Bénéficiez d'une équipe d'experts offrant des services et une assistance depuis la Suisse
- Meilleures pratiques: Bénéficiez d'évaluations pour adapter vos workloads aux meilleures pratiques en matière de rentabilité, de sécurité et de performance
- Temps de commercialisation réduit: Accélérez l'adoption et la gestion des solutions hybrides



swisscom



Faits & chiffres



Service Delivery Management

- Accès à un portail de services et au Service Desk pour les processus de gestion des services du type dérangement (incident), demande de modification et demande de service
- Fourniture de rapports et accès au tableau de bord avec données en temps réel
- Accès à la structure d'assistance
- Options: assistance avancée 24/7, services avancés, rapports avancés, Operation Manager



Managed Cloud Landing Zone

Cloud Foundation

Governance

- Déployer et auditer des stratégies standard. Reporting et suivi des opérations et des authentifications administratives

Identity

- Surveillance d'état du fournisseur d'identité cloud, du fournisseur d'authentification et de la gestion d'accès

Cloud Network

Network & Firewall

- Fourniture et exploitation continue du réseau cloud et pare-feu

Public Endpoint (DNS & Gateways)

- Fourniture et exploitation continue des points de terminaison publics du cloud (DNS et Gateways)

Private Endpoint (VPN, Native)

- Fourniture et exploitation continue du réseau cloud et pare-feu des points de terminaison privés du cloud (VPN, natif)



Managed Cloud Workload

Cloud Run

Monitoring

- Couches d'observabilité multiples par combinaison de plusieurs outils de surveillance sur une seule plateforme et utilisation de l'apprentissage automatique pour détecter et alerter d'éventuels dérangements opérationnels actuels ou futurs

Reliability

- Fournit un centre d'opérations responsable de la réponse en cas de dérangement (incident), axé client et axé système, pour tout ou partie de votre charge de travail

Base Security (Patch & CIS)

- Service de sécurité de base qui couvre les opérations de sécurité standard de votre charge opérationnelle, y compris la gestion des correctifs et le durcissement CIS

Backup

- Services de sauvegarde cloud gérés et configuration des stratégies de sauvegarde avec surveillance 24/7 de la mise en œuvre des sauvegardes et fourniture d'un processus standard pour accéder à vos sauvegardes

Build & Configure

- Fournit une plateforme DevOps pouvant être utilisée directement par le client (utilisation directe) ou via requête standard (catalogue de services)

Cloud Optimise

Architecture Review

- Un architecte cloud certifié examine et évalue votre charge opérationnelle à la lumière des meilleures pratiques. Le rapport final fournit des informations sur l'état actuel et les risques potentiels, accompagné d'un plan avec des mesures concrètes pour réduire ces derniers.

Workload optimisation

Ensemble de règles pour détecter automatiquement une configuration erronée ou une mauvaise utilisation des ressources