



Conseil, planification et mise en œuvre de solutions ECM/DMS durables et parfaitement intégrées. Vous avez tout avec les services ICIM de Swisscom.

## ICIM Professional Services – des services complets de gestion de contenu, de documents et d’informations.

### Que sont les ICIM Professional Services?

Les ICIM Professional Services englobent tous les services, du conseil à l’assistance opérationnelle pour les projets ECM/DMS, en passant par la planification, l’intégration et la migration.

Nous vous aidons à intégrer nos services de gestion de contenu et de documents entièrement gérés. Les technologies utilisées sont prises en compte, ainsi que les processus organisationnels établis et leur optimisation. Nous vous soutenons tout particulièrement dans votre transition vers un engagement de service auprès de Swisscom, en mettant l’accent sur le succès à long terme de votre initiative pilotée par ECM.

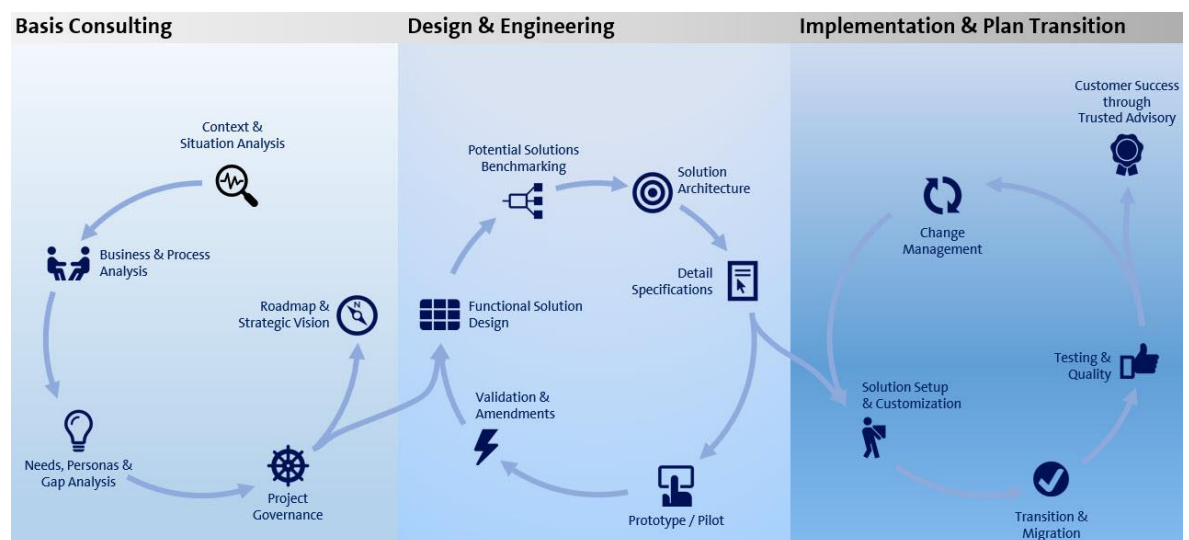
Des équipes expérimentées assurent la planification, la mise en œuvre du projet et l’assistance et portent une attention particulière aux opérations en cours, afin de moderniser la gestion des affaires courantes sans aucune perturbation.

### Vos avantages

Avec ICIM Professional Services:

- vous obtenez une solution Enterprise Content Management d’avenir mise au point par nos experts
- vous bénéficiez de concepts de solution et d’une planification détaillée adaptée à vos besoins par les experts Swisscom
- vous profitez du savoir-faire en matière d’intégration et de services d’un seul et unique prestataire
- vous avez les conseils, l’assistance et la formation par les spécialistes Swisscom
- vous pouvez nous joindre 24 heures sur 24 si besoin.

Vous vous reposez sur notre expérience et vous concentrez de nouveau sur les besoins essentiels de votre entreprise.








Les informations détaillées du présent document ne constituent pas une offre contractuelle. Sous réserve de modifications sans préavis.

Swisscom (Suisse) SA Business Customers, Case postale, CH-3050 Berne, téléphone 0800 800 900, [www.swisscom.ch/business](http://www.swisscom.ch/business)

**swisscom**

## Faits & chiffres

	Conseil et conception de solutions de gestion de contenu et de documents durables, agiles et intelligentes
<b>Offre complète Content Management Consulting</b>	Analyse spécialisée de la gouvernance pour ajouter de la valeur à vos processus commerciaux numériques
	Gouvernance de bout en bout de la gestion de projet, nécessaire pour les initiatives ECM/DMS
	Conseil en architecture intégrée et ingénierie pour développer une solution de contenu durable et efficace
	Feuille de route et vision stratégique requises pour entrer dans l'univers de la gestion de documents et de contenu
	Conception de notre solution cible de manière indépendante (fabricants ou technologies)
<b>Approche globale pour mettre en œuvre votre stratégie de contenu</b>	Différents modèles de contrat en fonction des besoins du client et la configuration de l'équipe (experts individuels ou équipe d'experts)
	Projets TIC transversaux sur tous les clusters (Cloud & Data Center, Enterprise Networks, Security, Work Smart, End-User Computing & Devices, SAP Services, IoT, Outsourcing)
	Expertise fonctionnelle dans des domaines variés: banque, santé, industrie, administration...
	Flexibilité dans la réservation des heures de service – 24 heures sur 24 sur demande
	Nous sommes un partenaire unique à la fois pour les contacts commerciaux (cartographie, métadonnées, système de classement, calendrier de conservation) et pour les contacts techniques (intégration système, stacks techniques)
<b>Partenariat à long terme et conseiller de confiance</b>	Services indépendants des fabricants pour toutes les technologies courantes
	Conseiller innovant et de confiance pour tous vos besoins liés à la gestion de contenu et de documents
	<b>Intelligent Content &amp; Information Management (ICIM)</b>
<b>Services complémentaires</b>	Outre ces Professional Services, Swisscom propose un large portefeuille de Managed Services pour la gestion des documents reçus et envoyés, de contenu et de documents, ainsi que du printing. Ces Managed Services, appelés couramment Enterprise Content Management, permettent d'externaliser des processus ECM individuels ou complets à Swisscom. Nous améliorerons ainsi sensiblement le taux de réussite de votre propre initiative ECM et optimisons également l'opération correspondante. La structure modulaire de ce service unique s'accompagne de SLA modulaires, d'une grande évolutivité, d'un fonctionnement stable et d'un développement continu. Nos experts DMS et ECM vous accompagnent dans votre transition vers nos services gérés.

Pour obtenir de plus amples informations et contacter nos experts, rendez-vous sur [swisscom.ch/business](http://swisscom.ch/business)