



La vie numérique confronte particuliers et entreprises à de nouveaux défis. Les besoins à l'égard d'un réseau mobile et données sans faille et performant ne cessent de croître. Dans le domaine Inhouse, la couverture mobile offerte par le réseau public est en partie insuffisante ou elle peut être dégradée par les normes modernes de la construction.

Grâce à la solution mobile interne de Swisscom, vos collaborateurs et vos clients restent toujours joignables sur leur portable.

Qu'est-ce que Inhouse Mobile Services?

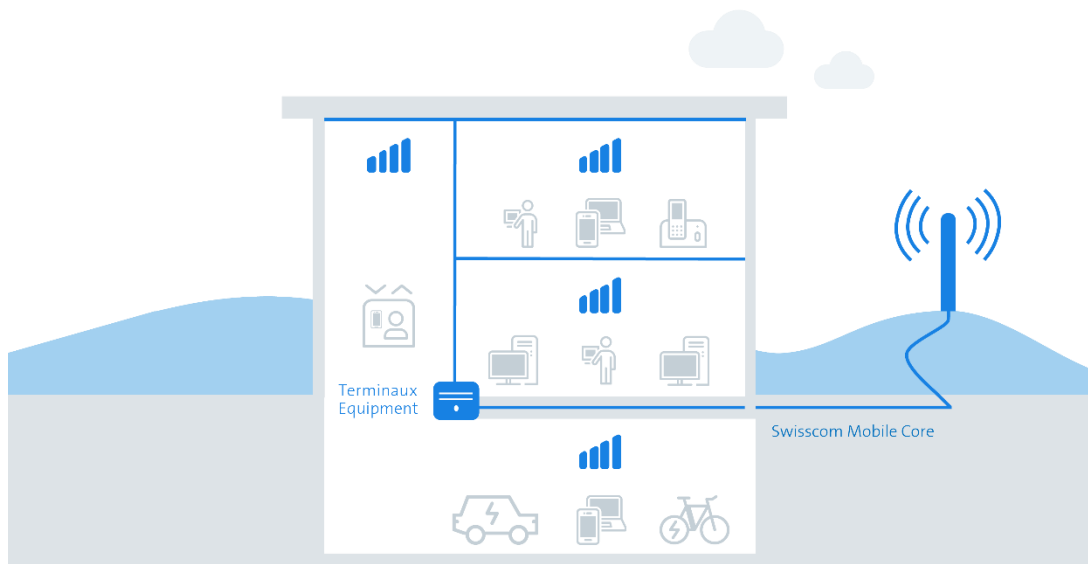
Avec les Inhouse Mobile Services de Swisscom, vous pouvez intégralement répondre aux besoins en accessibilité mobile optimale et en mode de travail flexible et always on. Vous obtenez une couverture Inhouse de haut niveau qualitatif desservant de façon ciblée et optimale les sites de grande envergure et complexes tout comme les campus. Swisscom propose par ce biais des capacités mobiles supplémentaires pour une prestation optimale et le meilleur réseau dans le domaine Inhouse également.

En optant pour les Inhouse Mobile Services, vous misez sur un service Inhouse de tout premier ordre en Suisse. Enthousiasmez vos collaborateurs et vos clients au moyen d'une desserte mobile simple, complète et professionnelle, même pour les sites et campus complexes et de grande envergure.

Vos avantages avec Inhouse Mobile Services

- **Tourné vers l'avenir**
Réception mobile optimale en tout lieu avec les technologies les plus modernes. >
- **Budgétisable**
Coûts clairs et aisément prévisibles pour un service intégral.
- **Complet**
La solution est adaptée de façon optimale aux besoins et à la situation sur place.
- **Individuel**
Les souhaits ou besoins spécifiques peuvent être pris en compte.
- **Zéro souci**
Vous trouvez en Swisscom un partenaire qui vous suit, vous conseille et vous épaula de A à Z

Dans toutes les situations, vous pouvez compter sur la qualité du Swisscom Mobile Inhouse Services.










Les informations contenues dans ce document ne constituent pas une offre ferme. Sous réserve de modifications.

Swisscom (Suisse) SA Enterprise Customers, case postale, CH-3050 Berne
Téléphone 0800 800 900, www.swisscom.ch/entreprise

swisscom

Facts & Figures

	Connectivité Swisscom met à disposition des lignes dédiées et une infrastructure complète pour assurer une performance optimale du service. Le service s'intègre de manière optimale au réseau externe.
Propriétés standard	Offre Inhouse Mobile Services est disponible en différentes versions pour répondre aux exigences du client et correspondre à la taille du bâtiment. La station de base est soit installée chez le client et connectée au central téléphonique de Swisscom par un raccordement fibre optique, soit partiellement centralisée et seules les unités distantes connectées par raccordement fibre optique sont installées chez le client. Le signal est émis dans tout le bâtiment via un réseau d'antennes. En fonction de la technologie souhaitée, ce réseau est constitué d'un câblage coaxial/Ethernet et/ou fibre optique.
	Equipement Les installations mobiles internes se composent chacune d'une station de base, de systèmes d'antennes actives ou/et passives installés dans le bâtiment ainsi que de lignes dédiées. Cet équipement fait partie de Inhouse Mobile Services.
	Prix Frais uniques de mise en service et prix fixe mensuel (maintenance et exploitation), y c. accès, équipement et service.
	Systèmes redondants Sur demande, il est possible d'implémenter des systèmes redondants avec plusieurs lignes d'accès de sorte à assurer la joignabilité en cas de problème technique.
Options	
	Vous n'avez à vous occuper de rien et pouvez placer l'exploitation entre les mains expertes de Swisscom.
Voilà vos avantages	Un design adapté à vos besoins et au site assure une expérience client positive. Avec notre service, vous êtes joignable en tout lieu de façon mobile dans le domaine Inhouse également. Les bâtiments complexes et de grande envergure peuvent être traités de façon modulaire. Les concurrents peuvent au besoin être autorisés dans l'infrastructure. Il en sera tenu compte lors de la planification.
	Site Survey Site Survey et conception de l'infrastructure par des experts Swisscom, adaptée de façon optimale à vos souhaits de clients et à la situation sur place.
Installations	Ready for Service Après l'installation complète et le contrôle de qualité par les experts Swisscom.
	Durée du projet Environ 3 mois
	Durée contractuelle 3-5 ans
	Support Level Réception des avis de dérangements: 7x24 h Suppression de dérangements: lundi-vendredi, 7h00-18h00
Service Management	

Vous trouverez de plus amples informations et les données de contact de nos experts sous swisscom.ch/Inhouse-mobile