



Affidatevi alla nostra pluriennale esperienza nella gestione e consulenza su Avaloq Banking System e nell'integrazione di soluzioni Fintech. Le nostre esperte e i nostri esperti saranno lieti di fornirvi una consulenza su progetti strategici e procedurali e, all'occorrenza, possono anche implementare le misure pianificate.

## In Swisscom la vostra Avaloq Banking Platform è nelle mani migliori

### Avaloq Consulting Services

Da oltre 20 anni, oltre 50 banche soddisfatte di tutta la Svizzera si affidano al know-how di circa 100 collaboratori specializzati Avaloq.

Dalla gestione specifica dell'ordine all'assistenza ai progetti, fino all'assunzione del ruolo di IG nei progetti e nel sourcing parziale nel settore Avaloq e integrazione. Da noi trovate soluzioni end-to-end, commisurate alle vostre attuali esigenze. Ci adoperiamo per stringere rapporti solidi e a lungo termine.

### I vostri vantaggi

- Comprensione eccellente del cliente grazie a una pluriennale leadership di settore nella veste di Banking IT Provider
- Know-how sempre aggiornato grazie al perfezionamento mirato dei nostri collaboratori e alla partecipazione attiva nella Avaloq Community
- In qualità di uno dei principali partner di Avaloq in Svizzera e nel Liechtenstein, Swisscom è coinvolta sin dall'inizio negli sviluppi più innovativi di Avaloq.
- I nostri specialisti Avaloq coprono tutte le fasi di implementazione: analisi del business, ideazione, realizzazione, introduzione e formazione dei rappresentanti business.

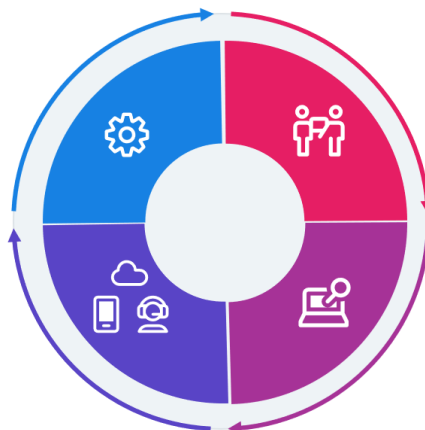
Avaloq Consulting Services: La nostra offerta. Il vostro plusvalore.

### Application Management

- Incident & Problem Management
- Sviluppo continuo e ottimizzazioni
- Gestione della Avaloq Container Platform Reference (ACPR)

### Servizi di Release Upgrade

- Avaloq Release Upgrade (ACP/AFP)
- Supporto parziale o as a Service



### Sviluppo e Consulting

- Parametrizzazione Avaloq Core
- Integrazione di soluzioni Fintech
- Analisi tecniche e specialistiche
- Svolgimento di Health Check
- Adeguamenti normativi
- Direzione di progetto (parziale)
- Digitalizzazione dei processi bancari

### Altri servizi

- Migrazione di sistemi di Core Banking
- Archivio per sistemi/sistemi periferici di Core Banking
- Swisscom Avaloq ICE Add-on (SAIA)



## Facts & Figures

Le informazioni del presente documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.

Swisscom (Swizzera) SA Clienti Commerciali, casella postale, CH-3050 Berna, Telefono 0800 800 900, [www.swisscom.ch/enterprise](http://www.swisscom.ch/enterprise)

**swisscom**



### Application Management

Nel nostro Avaloq Application Management Team abbiamo creato un pool di esperti/e capaci di risolvere le vostre difficoltà a livello di risorse e know-how. Vi supportiamo nel processo di gestione dei problemi e degli incident (secondo ITIL) o ci occupiamo interamente di settori (parziali). Su richiesta gestiamo la Avaloq Container Platform Reference (ACPR) e i suoi componenti (p.es. Avaloq Community API).



### Sviluppo e Consulting

**Parametrizzazione Avaloq Core:** i nostri consulenti Avaloq progettano e sviluppano per voi soluzioni su misura all'interno e relativamente alla Avaloq Banking Platform. Beneficerete così sia delle esperienze all'interno della nostra rete di banche e della Avaloq Community (Best Practice) sia del nostro Innovation Management interno.

**Integrazione di soluzioni Fintech:** grazie al nostro know-how nelle tecnologie più all'avanguardia e nei concetti API integriamo i sistemi terzi nel vostro ambiente di sistema in modo efficace.

**Analisi tecniche e specialistiche:** l'esperienza nei settori Banking e Technology unita alla pluriennale collaborazione con Avaloq rende Swisscom il partner ottimale per la creazione dei vostri progetti tecnici e specialistici, per l'elaborazione di progetti di soluzione ottimali o di revisione di soluzioni esistenti e per la relativa implementazione.

**Svolgimento di Health Check:** consentiteci di controllare il vostro ambiente Avaloq con l'ausilio dei nostri Health Check di dati e sistema e ottimizzate il vostro carico del sistema, la performance e la qualità dei dati.

**Adeguamenti normativi:** la partecipazione a diversi gruppi specialistici, la stretta collaborazione con le banche nostre clienti e con il nostro reparto di compliance interno ci consentono di supportarvi in modo ottimale in caso di adeguamenti normativi.

**Direzione di progetto (parziale):** la nostra esperienza nella direzione di progetto, gestione di test e cutover aiuta la nostra clientela a ridurre al minimo i rischi nei loro progetti.

**Digitalizzazione dei processi bancari:** vi supportiamo non solo nella digitalizzazione dei processi nell'ambito della Avaloq Banking Platform, bensì anche nell'intero processo End-to-End. Lo testimoniano per esempio le nostre soluzioni per un onboarding efficiente o l'attestato fiscale digitale.



### Servizi di Release Upgrade

Con l'esperienza di oltre 400 progetti svolti negli ultimi dieci anni, Swisscom è il partner ideale per i vostri prossimi Avaloq Release Upgrade. Offriamo un servizio puntuale nei settori specifici e l'intero Release Upgrade (as a Service).



### Altri servizi

**Migrazione di sistemi di Core Banking:** la migrazione dei sistemi di Core Banking rientra tra le nostre competenze di base. Lo testimoniano oltre 100 migrazioni svolte con successo negli ultimi 20 anni.

**Archivio per sistemi/sistemi periferici di Core Banking:** il nostro mausoleo Avaloq offre alle banche una soluzione conveniente e conforme agli audit per l'archiviazione delle unità aziendali dismesse nel periodo di retention previsto per legge.

**Swisscom Avaloq ICE Add-on (SAIA):** il nostro Swisscom Avaloq ICE Add-on, sviluppato internamente, semplifica non solo il lavoro quotidiano delle sviluppatrici e degli sviluppatori di Avaloq, ma aiuta soprattutto le banche nostre clienti a ottimizzare il loro source code, ad aumentare la qualità e a migliorare la performance.

Avete ulteriori domande? Contattateci:

Roger Johner  
Head Avaloq Consulting & Integration  
[roger.johner@swisscom.com](mailto:roger.johner@swisscom.com)  
+41 58 221 69 58