



Fiez-vous à notre expertise avérée dans le conseil et l'exploitation du système bancaire Avaloq, mais aussi dans l'intégration de solutions FinTech. Nos experts vous conseillent pour vos projets stratégiques et tout ce qui se rapportent à vos processus. Ils peuvent également implémenter les mesures retenues en cas de besoin.

## Chez Swisscom, votre plateforme bancaire Avaloq est entre de bonnes mains

### Avaloq Consulting Services

Depuis une bonne vingtaine d'années, plus de 50 banques satisfaites dans toute la Suisse se fient au savoir-faire de nos 100 spécialistes Avaloq.

De la gestion d'ordres spécifiques à la prise en charge du rôle d'entrepreneur général dans les projets en passant par l'assistance, le sourcing partiel et l'intégration d'Avaloq: chez nous, vous bénéficiez de solutions de bout en bout parfaitement adaptées à vos besoins actuels. Nous nous engageons en faveur de relations clients fructueuses et durables.

### Vos avantages

- Une excellente compréhension de la clientèle grâce à notre positionnement leader dans la branche comme fournisseur d'infrastructures informatiques bancaires depuis de nombreuses années
- Des connaissances toujours à jour grâce au perfectionnement ciblé de nos collaborateurs et à notre participation active au sein de la communauté Avaloq
- Comptant parmi les plus grands partenaires d'Avaloq en Suisse et au Liechtenstein, Swisscom est impliquée en amont dans les tout nouveaux développements d'Avaloq.
- Nos experts Avaloq encadrent toutes les étapes de mise en œuvre: analyse d'entreprise, conception, réalisation, introduction et formations des représentants de l'entreprise.

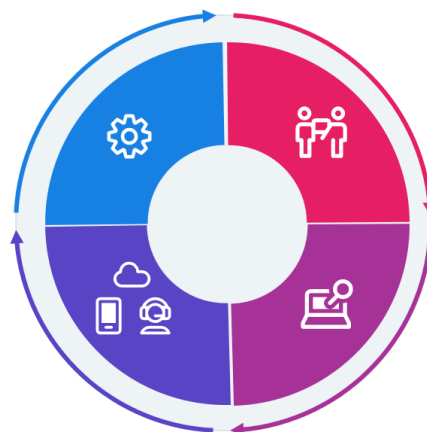
Avaloq Consulting Services: Notre offre. Vos avantages.

### Application Management

- Gestion des incidents et des problèmes
- Développement et optimisations
- Exploitation de l'Avaloq Container Platform Reference (ACPR)

### Services de mise à niveau des releases Avaloq

- Mises à niveau des releases Avaloq (ACP/AFP)
- Assistance ponctuelle ou «as a service»



### Développement et conseil

- Paramétrage de base d'Avaloq
- Intégration de solutions FinTech
- Analyses techniques et spécialisées
- Réalisation de «check-ups santé»
- Adaptations réglementaires
- Gestion de (sous-)projets
- Numérisation des processus bancaires

### Autres services

- Migration des systèmes core banking
- Archivage pour les systèmes core banking/périphériques
- Swisscom Avaloq ICE Add-on (SAIA)



## Facts & Figures



### Application Management

Avec notre équipe Avaloq Application Management, nous disposons d'un pool d'experts pour combler vos éventuelles lacunes de ressources et de connaissances. Nous vous soutenons dans le cadre du processus de gestion des incidents et des problèmes (selon ITIL) ou prenons totalement en charge des (sous-)secteurs.

Sur demande, nous assurons l'exploitation de l'Avaloq Container Platform Reference (ACPR) et de ses composants (par ex. les Avaloq Community API).



### Développement et conseil

**Paramétrage de base d'Avaloq:** nos consultants Avaloq conçoivent et développent pour vous des solutions sur mesure au sein et autour de la plateforme bancaire Avaloq. Vous tirez non seulement profit des expériences au sein de notre réseau de communautés bancaires et Avaloq (best practice), mais aussi de notre Innovation Management interne.

**Intégration de solutions FinTech:** nos connaissances dans les nouvelles technologies et les concepts API nous permettent d'intégrer efficacement des systèmes tiers dans votre environnement système.

**Analyses techniques et spécialisées:** grâce à son expertise en affaires bancaires et en technologies et à son partenariat de longue date avec Avaloq, Swisscom est le partenaire idéal pour la création de vos concepts techniques, l'élaboration de solutions optimales, l'analyse des solutions existantes et l'implémentation.

**Réalisation de «check-ups santé»:** confiez-nous le contrôle de votre environnement Avaloq à l'aide de nos check-ups santé systèmes et données pour optimiser la charge et la performance de vos systèmes et la qualité de vos données.

**Adaptations réglementaires:** notre affiliation à différents groupes spécialisés, l'étroite collaboration avec nos banques clients et notre service Compliance interne nous permettent de vous aider de manière optimale à vous conformer aux réglementations.

**Gestion de (sous-)projets:** notre expertise en gestion de projets, accompagnement des tests et implémentation permet à nos clients de minimiser les risques inhérents à leurs projets.

**Numérisation des processus bancaires:** nous vous aidons non seulement à numériser vos processus au sein de la plateforme bancaire Avaloq, mais vous accompagnons aussi dans cette démarche de bout en bout. -- En témoignent par exemple nos solutions pour un onboarding efficace ou le relevé fiscal numérique.



### Services de mise à niveau des releases Avaloq

Forte d'une expérience issue de plus de 400 projets menés à terme au cours des 10 dernières années, Swisscom est le partenaire idéal pour les prochaines mises à niveau de vos releases Avaloq. Dans ce contexte, nous vous proposons aussi bien une assistance ponctuelle dans certains secteurs qu'une mise à niveau supérieure complète («as a service»).



### Autres services

**Migration des systèmes core banking:** la migration des systèmes core banking fait partie de nos compétences de base, comme le montrent nos plus de 100 migrations réussies au cours des 20 dernières années.

**Archivage pour les systèmes core banking/périphériques:** notre mausolée Avaloq offre aux banques une solution 'audit-compliant' et économique pour l'archivage, des Business units inactives pendant toute la période de rétention légale.

**Swisscom Avaloq ICE Add-on (SAIA):** notre Swisscom Avaloq ICE Add-on développé en interne simplifie non seulement le travail quotidien des développeurs Avaloq, mais il aide surtout nos banques clientes à optimiser leur code source, à améliorer la qualité de leurs données et à renforcer leur performance.

Avez-vous d'autres questions? N'hésitez pas à nous contacter:

Roger Johner  
Head Avaloq Consulting & Integration  
[roger.johner@swisscom.com](mailto:roger.johner@swisscom.com)  
+41 58 221 69 58