



Cloud Transformation, hybride Arbeitsplätze, Cybersicherheit und die Digitalisierung Ihrer Geschäftsprozesse: Swisscom unterstützt Sie sowohl technologisch als auch lizenztechnisch als kompetente und vertrauenswürdige Partnerin vollumfänglich und lokal.

Microsoft Licensing Services von Swisscom

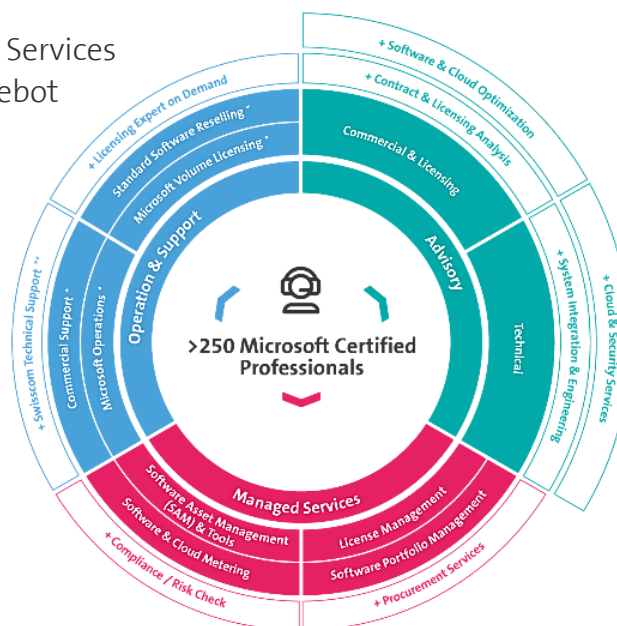
Mit Microsoft Licensing Services von Swisscom beziehen Sie erstklassige Lizenzierungsleistungen, welche optimal auf Ihre technologischen Bedürfnisse abgestimmt sind. Swisscom ist der einzige Schweizer Microsoft Licensing Solution Provider (LSP) und Azure Managed Service Provider mit Fokus auf Schweizer Kunden. Swisscom bietet ein umfassendes Angebot an Lizenzierungsleistungen, welche unser technologisches

Portfolio mit mehr als 250 Microsoft Certified Professionals komplementieren. Wir begleiten Sie in Ihrer Cloud Transformation, beim Umsetzen von hybriden Arbeitsweisen und im Einsatz von Arbeitstools, bei Sorgen rund um Ihre Cybersicherheit und in der Digitalisierung Ihrer Geschäftsprozesse mit einer einmaligen Kombination aus technischer, lizenzrechtlicher und kommerzieller Expertise.

Ihre Nutzen mit Microsoft Licensing Services von Swisscom

Alles aus einer Hand 360-Grad-Beratung und Cloud Services, Dimensionierung, Planung, Optimierung und Lizenzierung. Zugang zu Microsoft Advisory und Software Asset Management (SAM) Services	✓
Swisscom ist der erste von Microsoft zertifizierte Schweizer Licensing Solution Partner (LSP) Über 250 zertifizierten Microsoft Spezialist*innen & 100+ Microsoft Cloud Expert*innen in der CH	✓
Reduzierte Kosten und Komplexität Dank optimierten und passgenauen Lizenzierungslösungen	✓
Mehr Transparenz, Flexibilität und Entscheidungsspielraum In Ihrer Cloud- und On-Premise-Nutzung	✓
Durchgängige, proaktive Unterstützung & Support Im gesamten Lebenszyklus von Softwareverträgen	✓

Microsoft Licensing Services von Swisscom: Angebot



swisscom

*inbegriffen für Swisscom Licencing Kunden

**inbegriffen für Swisscom Licencing Kunden - nur CSP



Facts & Figures

Basis Leistungen

- **Vertrags- & Lizenzberatung:** Senior Lizenzexperten für alle Vertragsmodelle
 - **Volumenlizenzierung:** Reselling für alle Volumenlizenzverträge EA / EAS / SCE / MPSA / Select+ / CSP / Open / Campus / SPLA
 - **Microsoft Operations & Fulfillment:** True-Up Service & Vertragsabwicklung
 - **Commercial Support:** 2nd & 3rd Level Support für alle kommerziellen, vertraglichen und lizenzrechtlichen Themen
 - **Procurement Services:** Renewal Support, proaktives Lizenzmanagement
 - **Reselling+:** Lizenzberatung, Software/Hardware-Beschaffung, System-Integration
 - **Consulting:** Kostenloser Discovery Workshop für Neukunden. Inklusive 2 Consulting-Tage durch Lizenzexperten über die Vertragsdauer für Swisscom LSP Kunden
-

Optionale Leistungen

Advisory:

- Microsoft Advisory Consulting durch zertifizierte Microsoft Lizenz- & Technologie-Expert*innen

Discovery:

- Bestandsaufnahme IST-Situation
- Software Asset Datensammlung
- Bestimmung der effektiven Lizenzposition
- License Gap Analyse

Future Demand:

- Anforderungen erfassen
- Organisatorische und prozessrelevante Daten erfassen
- Zukünftigen Bedarf/Roadmap evaluieren
- Benutzerprofile erstellen

Optimierung:

- Overspending Analyse & Empfehlungen
- Prüfung von Standardisierung und Konsolidierung
- User-Profilierung
- Entfernung überflüssiger Software

Vertragsverhandlung:

- Vertragsanforderungen definieren
- Ausarbeitung von kommerziellen Varianten
- Prüfung von Exit-Optionen & Sourcing-Alternativen

Vertragsumsetzung:

- Überprüfung Kundenpreisblatt & Vertragspaket
 - Ausweisung der Kostenoptimierung/Kosteneinsparungen
-

Zusatzservices

Swisscom Technical Support:

- Supportorganisation aus der Schweiz mit lokalen Ressourcen
- 24x7 telefonischer Support (on-call Support)
- Eskalation an Microsoft Premier Support für Partner

Software Asset Management (SAM):

- Einmalige Microsoft Lizenzbilanz (Compliance Check) oder als Managed Service (True-Up Service)
 - Scanning und Metering
-

Mit unserem Portfolio verfolgen wir einen ganzheitlichen Ansatz. Neben Professional Services, Managed Services und unseren Microsoft Licensing Services sind wir auch Ihr Partner für Microsoft Azure und Microsoft 365 Technologien. Erfahren Sie mehr dazu auf www.swisscom.ch/azure und www.swisscom.ch/microsoft365.