



swisscom

Mobile Aid Business

Condizioni quadro

Swisscom (Svizzera) SA



1 Oggetto e applicabilità delle presenti condizioni quadro

Attraverso il servizio Mobile Aid Business, Swisscom mette a disposizione delle aziende svizzere (denominate «Clienti» ai sensi del presente documento), su loro richiesta e per un periodo di tempo limitato, dei contenitori (Mobile Aid Box) per la raccolta di dispositivi di telefonia mobile usati presso le loro sedi in Svizzera, a fini di smaltimento o riciclo da parte di Swisscom e di terzi. Tutti gli eventuali utili derivanti dallo smaltimento e dal riciclo saranno destinati alla Fondazione SOS Villaggi dei Bambini Svizzera.

Nell'utilizzo del servizio Mobile Aid Business di Swisscom si applicano esclusivamente le presenti condizioni quadro, che vengono inviate al cliente alla sua richiesta e che sono pubblicate su Internet¹; condizioni del cliente aggiuntive o divergenti sono escluse e non hanno alcun effetto in relazione al presente rapporto giuridico.

2 Prestazioni e responsabilità

2.1 Richiesta del cliente/Definizione della raccolta

Il cliente inoltra a Swisscom per iscritto la sua richiesta di partecipazione. Swisscom definisce con il cliente i dettagli della raccolta e decide a sua discrezione di confermare la partecipazione del cliente. I contenitori per la raccolta Mobile Aid saranno consegnati solo nel caso in cui la partecipazione sia confermata da Swisscom.

2.2 Contenitori per la raccolta Mobile Aid

Swisscom fornirà al cliente un contenitore per la raccolta (Mobile Aid Box) presso il luogo da lui designato, in Svizzera, per un periodo concordato caso per caso e indicato nella conferma di consegna. Su richiesta del cliente, più Mobile Aid Box possono essere rese disponibili in un'unica sede o in diverse sedi del cliente in Svizzera. L'altezza della Mobile Aid Box è di 95 cm, la lunghezza e la larghezza, 37 cm. Il materiale principale delle Mobile Aid Box è il legno.

2.3 Comunicazione/marketing

Per la raccolta Swisscom mette a disposizione del cliente strumenti di comunicazione (volantini, video, immagini e borse per la raccolta, in tedesco, francese, italiano o inglese). Le eventuali misure di comunicazione dei clienti connesse a questa operazione devono essere concordate preventivamente con Swisscom. Qualsiasi iniziativa di cobranding richiede il previo ed esplicito consenso di Swisscom e della Fondazione SOS Villaggi dei Bambini Svizzera.

2.4 Approntamento e trasporto della Mobile Aid Box

Swisscom si occuperà della consegna e del ritiro delle Mobile Aid Box all'inizio o alla fine del periodo concordato, presso il luogo anticipatamente indicato dal cliente. Al cliente non saranno addebitate le spese di approntamento e trasporto.

2.5 Esecuzione della raccolta da parte del cliente, controllo

La raccolta in sé, ovvero il controllo e la sicurezza delle Mobile Aid Box e del loro contenuto durante il periodo che va dalla consegna dei contenitori fino al loro ritiro, è di esclusiva responsabilità del cliente. Il cliente collocherà le Mobile Aid Box esclusivamente in aree interne e sorvegliate della sua sede (ad es. nell'area della reception). Se non può essere garantita la sorveglianza della Mobile Aid Box, ad esempio durante la notte, il cliente deve assicurarsi che questa sia conservata in un locale sicuro che possa essere chiuso a chiave nel periodo di mancata sorveglianza. In fabbrica, le Mobile Aid Box saranno protette con una chiusura a combinazione numerica per evitare che vi si possa accedere facilmente.

2.6 Cancellazione dei dati; smaltimento o riciclo

La cancellazione di tutti i dati dai dispositivi mobili è responsabilità preventiva degli utenti che depositano i loro dispositivi in una Mobile Aid Box. Depositando un dispositivo si rinuncia definitivamente a qualsiasi preesistente diritto di proprietà. Swisscom raccomanda e richiede che, prima di depositare i dispositivi nel contenitore, vengano ripristinate le impostazioni di fabbrica e che tutti i dati dell'utente vengano cancellati, o che i supporti per i dati (ad es. le schede di memoria) vengano rimossi.

I dispositivi raccolti saranno poi consegnati all'azienda impegnata nel sociale Réalise per lo smaltimento, la rigenerazione e la rivendita. Nello smistamento finalizzato al riciclo, i dispositivi riutilizzabili vengono reimpostati e i dati dell'utente rilevati vengono cancellati con la dovuta diligenza.

2.7 Risultato della raccolta

I dispositivi raccolti vengono conteggiati dal partner logistico di Swisscom e il risultato viene comunicato al cliente. Gli utili residui di Mobile Aid Business dopo lo smaltimento o l'eventuale rivendita dei dispositivi raccolti vengono periodicamente trasferiti alla Fondazione SOS Villaggio dei Bambini Svizzera. Nell'ambito dell'iniziativa Mobile Aid Business, Swisscom fornisce gratuitamente i propri servizi (esclusi i servizi di fornitori terzi coinvolti).

3 Informazioni giuridiche

La responsabilità delle parti per negligenza è esclusa nella misura consentita dalla legge.

Swisscom può incaricare terzi (in particolare subappaltatori) per adempiere ai propri obblighi. Foro competente per qualsiasi controversia derivante dal presente rapporto giuridico sono esclusivamente i tribunali ordinari di **Berna** (Svizzera). Swisscom può tuttavia intraprendere un'azione legale contro il cliente anche presso la sua sede.

¹ <http://www.swisscom.ch/>