

Success Story

brokermarket.ch a le vent en poupe

brokermarket.ch utilise désormais également l'Open Business Hub de Swisscom. Développée par la Banque cantonale de Thurgovie (TKB), cette plateforme en ligne destinée aux courtiers hypothécaires a été lancée en novembre 2021. Elle permet de faire des demandes d'hypothèque et d'obtenir des offres de financement.



Depuis novembre 2021, l'Open Business Hub de Swisscom donne un nouvel élan à la plateforme en ligne brokermarket.ch. Les courtiers peuvent désormais déposer des demandes d'hypothèques en temps réel et obtenir immédiatement des options de financement. La TKB a réduit au minimum la charge administrative et ouvert la plateforme à d'autres banques. Plus de 50 courtiers et 7 banques sont déjà enregistrés sur brokermarket.ch, avec des demandes totalisant environ 1,5 milliard de francs. La gestion centralisée des contrats accélère par ailleurs les processus. L'Open Business Hub offre de nouvelles possibilités dans le secteur hypothécaire et invite d'autres courtiers et banques à profiter de cette efficacité accrue.

Contexte

Par le passé, le processus allant de la demande à la souscription d'une hypothèque se composait d'étapes complexes et fastidieuses : le client s'adressait à un courtier qui comparait les offres appropriées de différentes banques et lui soumettait des offres adaptées. Une demande était ensuite faite et le courtier devait transmettre à la banque tous les documents tels que justificatifs de revenus, copies de pièces d'identité, extraits du registre foncier et autres documents du client – en personne ou par courrier postal et, dans des cas exceptionnels, par e-mail. S'ensuivait un contrôle de solvabilité. Le courtier soumettait l'offre à son client et le contrat était conclu.

Processus compliqué

« La banque A transmettait son offre et, le temps que la banque B envoie son offre, l'offre banque A n'était peut-être plus valable. Cela entraînait une certaine confusion et une lourde charge administrative. L'ensemble du processus était fastidieux. Avec brokermarket.ch, le courtier a immédiatement sous les yeux tous les taux d'intérêt proposés », explique Marcel Stauch, responsable de brokermarket au sein de la direction de la Banque cantonale de Thurgovie.



De la demande à la conclusion d'une hypothèque, les processus étaient complexes et chronophages.

Objectifs

Outre l'objectif de réduire la charge administrative liée aux affaires avec les courtiers hypothécaires, la banque souhaitait également augmenter le volume de ses prêts hypothécaires. Pour y parvenir, il a fallu simplifier et automatiser les processus. La TKB a également ouvert la plateforme à d'autres banques. Les banques enregistrées lui versent une commission – des frais d'utilisation – pour chaque transaction conclue sur brokermarket.ch.

Une étape après l'autre

Lors du lancement de brokermarket.ch, la question était de savoir si les courtiers accordaient suffisamment d'importance à la valeur ajoutée d'une décision de crédit immédiate et numérique, car cela impliquait pour eux de remplir environ 200 champs de données. En fin de compte, la collaboration avec toutes les parties impliquées a parfaitement fonctionné et les cinq courtiers des débuts se sont rapidement multipliés. Il était donc temps de procéder à une automatisation complète. En effet, jusque-là, TKB devait encore transférer « manuellement » les données de brokermarket dans son système bancaire central. Le raccordement à l'Open Business Hub de Swisscom devrait changer la donne.



Augmentation du volume des hypothèques

Grâce à la simplification et à l'automatisation des processus, le volume des hypothèques a également augmenté.



La collaboration avec Swisscom a permis d'apporter la solution souhaitée et fut un véritable succès.

Solution

La TKB était à la recherche d'une solution qui pourrait servir de porte d'entrée vers un écosystème commercial et a trouvé ce qu'elle cherchait chez Swisscom. L'Open Business Hub n'était pas totalement nouveau pour la TKB, car elle l'utilise déjà avec succès pour la prise de rendez-vous en ligne. Cette nouvelle collaboration a également été un succès : la plateforme d'intégration haute sécurité de Swisscom se raccorde idéalement à l'écosystème, qui a ainsi été élargi et a favorisé un développement dynamique. Ce système brille en arrière-plan par sa complexité et ses innombrables possibilités, tout en offrant à l'utilisateur une plateforme extrêmement

contrat avec chacune des banques affiliées – l'efficacité même. Le suivi étroit de Swisscom tout au long du processus a également contribué à ce succès, en permettant de réagir rapidement aux questions, aux défis et aux souhaits de changement. Toutes les parties tirent profit de brokermarket.ch. Aspect pionnier de cette plateforme : les données sont saisies par le courtier et automatiquement transférées dans le système bancaire central de la banque chargée du financement. Tout cela est permis par l'Open Business Hub de Swisscom. Swisscom permet un échange de données protégé et crypté dans un environnement haute sécurité. brokermarket.ch est

« Avec brokermarket.ch le courtier a immédiatement sous les yeux l'ensemble des taux d'intérêt proposés en temps réel. »

Marcel Stauch

Membre de la direction de la Banque TKB et responsable de brokermarket.ch

conviviale, qu'il est possible de faire évoluer de manière rapide, simple et sûre. La collaboration entre la TKB, les autres banques sur brokermarket.ch et les courtiers a été simplifiée grâce à la connexion de brokermarket à l'Open Business Hub de Swisscom. Les courtiers ne sont plus tenus de conclure un

la première bourse développée exclusivement pour les courtiers et les banques. La sécurité des données est comparable à celle d'un système d'E-banking – le plus haut niveau de sécurité est essentiel. Il est également possible de télécharger des fichiers à l'intérieur de ce système protégé.

Avantages

Aujourd'hui, plus de 50 courtiers et 7 banques sont enregistrés sur brokermarket.ch, et ce nombre ne cesse de croître. « Nous ne nous attendions pas à une croissance aussi rapide », explique Oktay Alan, Sales Manager pour brokermarket.ch. Depuis le lancement de brokermarket.ch, des demandes de financement d'un montant d'environ 1,5 milliard de francs ont déjà été enregistrées. Cette plateforme innovante réunit de manière simple les parties à une opération hypothécaire. Au sens le plus large, il s'agit « seulement » d'un outil de livraison pour courtier, mais il augmente grandement l'efficacité. Tout dépend du courtier qui accepte de remplir les quelque 200 champs de données nécessaires pour une demande, mais lui aussi profite de cet énorme gain de temps pour obtenir les offres. Cela a permis d'améliorer considérablement la productivité, tandis que la probabilité d'erreurs a été fortement réduite. Il reste ainsi plus de temps pour l'acquisition de clients.

Un contrat – 50 courtiers

Un autre atout pour accélérer les procédures est la centralisation des contrats. Le processus contractuel a été fortement simplifié. Chaque banque qui publie ses offres de financement sur la plateforme conclut un contrat seulement avec la TKB et obtient automatiquement un accès aux 50 courtiers actuels. Auparavant, les banques devaient conclure un contrat séparé avec chaque courtier. L'économie de plateforme est très avantageuse pour les deux parties. En effet, le courtier a désormais uniquement besoin de conclure un contrat avec la TKB, et plus avec tous les établissements financiers auprès des-

quels il sollicite des offres. Avec ce processus unique et l'Open Business Hub de Swisscom, brokermarket.ch souhaite devenir la meilleure plateforme pour les courtiers hypothécaires de Suisse alémanique. Il reste encore à de nombreux courtiers et à quelques banques à tirer profit d'une plus grande efficacité dans le traitement des opérations hypothécaires.

« Avec l'Open Business Hub de Swisscom pour brokermarket.ch, de nouvelles possibilités s'offrent à nous dans notre cœur de métier, l'activité hypothécaire », affirme Marcel Stauch.



Les aspects contractuels ont pu être fortement simplifiés : Il n'y a plus qu'un seul contrat avec la TKB.

À propos de la TKB

- Secteur : finance
- Collaborateurs : 800
- Utilisateurs de brokermarket.ch : env. 200



Thurgauer Kantonalbank
brokermarket
Postfach
8570 Weinfelden
+41 71 626 69 00
info@brokermarket.ch



Marcel Stauch

Membre de la direction de la Thurgauer Kantonalbank et responsable de brokermarket.ch



Swisscom (Suisse) SA
Clients commerciaux
Alte Tiefenastrasse 6
3050 Berne
Tel. 0800 800 900
www.swisscom.ch/sap

Experte du banking et de l'informatique, Swisscom connaît le secteur bancaire, comprend les nouvelles technologies et collabore avec des clients et des entreprises partenaires dans un écosystème ouvert. Forte de nombreuses années d'expérience en matière d'intégration, Swisscom est le principal partenaire du secteur financier en Suisse et est indépendante des fournisseurs et des produits. Nous suivons les tendances prévalant dans le domaine de la technologie et identifions les innovations en amont.

ET MAINTENANT?
Demander conseil

kerstin.hansen@swisscom.com