

Description de la solution

MS Teams Telephony Mobile Protect & Connect (PME)

Version	Date	Personne	Ajustements/remarques effectués
1.0	30.01.2024	Marc Burkhard	Utilisation de Mobile Teams avec Protect & Connect (PME)
1.01	01.07.2024	Marc Burkhard	Supprimer Teams Phone Mobile licence add-on
1.02	30.01.2025	Marc Burkhard	Améliorations Appels natifs, Caller ID Policy, Dnd
1.03	01.06.2025	Marc Burkhard	Protect & Connect

Responsable : Marc Burkhard
Éditeur : Swisscom (Suisse) SA

Créateur : Marc Burkhard B2B-CBS-CMB-MCY

Création : 30.01.2024

Contenu

1	MS Teams Telephony Mobile	4
1.1	Aperçu du service	5
1.2	Conditions préalables pour MS Teams Telephony Mobile	6
1.2.1	Swisscom Protect & Connect	6
1.2.2	Microsoft 365 Tenant du client	7
1.2.3	Licences Microsoft 365 chez l'utilisateur final	7
1.3	Services	8
2	Préparatifs	9
2.1	Adresse d'urgence dans Teams Admin Center (Emergency Location)	9
2.2	Licences pour les utilisateurs Teams	9
2.3	Telephony Teams avec direct routing	10
2.4	MS Teams Telephony Mobile Onboarding pour Protect & Connect	10
2.5	Saisir le Tenant ID et le Location ID dans My Swisscom Business.	11
3	Activer l'option MS Teams Telephony pour Protect & Connect	12
4	Lier le numéro de téléphone et le compte utilisateur Teams	13
5	Désactiver l'option MS Teams Telephony	14
6	Utiliser la fonction téléphone standard du smartphone pour passer des appels via MS Teams	15
6.1	Affichage du nom lors d'appels entrants	16
7	Téléphoner avec l'application MS Teams	17
7.1	Application MS Teams sur smartphone	18
7.2	Transfert d'appel sur smartphone (natif vers application)	19
7.3	Transfert d'appel vers un autre terminal MS Teams	19
8	Gestion de la joignabilité sur la connexion mobile avec MS Teams	20
8.1	Affichage du statut dans MS Teams lors des appels téléphoniques	20
8.2	Notifications, heures et jours de repos	21
8.3	Disponibilité pendant les réunions ou les conversations en cours	22
9	Politique de mobilité	23
9.1	Créer une nouvelle politique de mobilité	24
9.2	Ajouter une politique à l'utilisateur	25
10	Caller ID Policy	26
11	Tarifs de téléphonie avec l'option MS Teams Telephony	28
11.1	Téléphoner avec un smartphone	28
11.2	Téléphoner avec l'application MS Teams	30

11.2.1	Largeurs de bande et volume de données lors de l'utilisation de MS Teams App	33
12	Quel est l'impact de MS Teams Telephony Mobile sur l'utilisation d'un smartphone ?	34
12.1	Continuité de service - Téléphonie mobile lorsque MS Teams n'est pas disponible	35
12.2	Appels d'urgence	35
12.3	Quelques considérations avant d'utiliser MS Teams Telephony Mobile	35
13	Information sur le document	36
13.1	"Version 1"	36

1 MS Teams Telephony Mobile

Aujourd'hui, plusieurs applications et supports sont utilisés pour la communication. Des applications telles que Microsoft Teams sont utilisées pour une collaboration plus large comme les appels, la vidéo, les réunions et le partage d'écran sur Internet ; et les téléphones portables pour les appels et les SMS lorsqu'ils sont connectés à un réseau mobile. Cela a conduit à des expériences disparates et inégales parmi les employés d'une même entreprise.

Les téléphones portables et les smartphones sont devenus des outils indispensables pour la communication et la productivité sur le lieu de travail. Les entreprises doivent donc trouver un moyen de permettre leur utilisation de manière sécurisée, cohérente et économique.

Les entreprises doivent également offrir à leurs employés la possibilité de travailler en toute sécurité depuis n'importe où et avec n'importe quel appareil. Elles doivent être en mesure d'appliquer les politiques d'entreprise de manière sûre et conforme pour tous les supports des employés, tout en limitant les coûts multiples (par exemple, les services vocaux).

MS Teams Telephony Mobile est la méthode simple, transparente et conforme aux normes de l'entreprise pour permettre aux utilisateurs d'être joignables en déplacement avec MS Teams. Il s'agit d'une expérience MS Teams mobile, indépendante du réseau et des appareils.

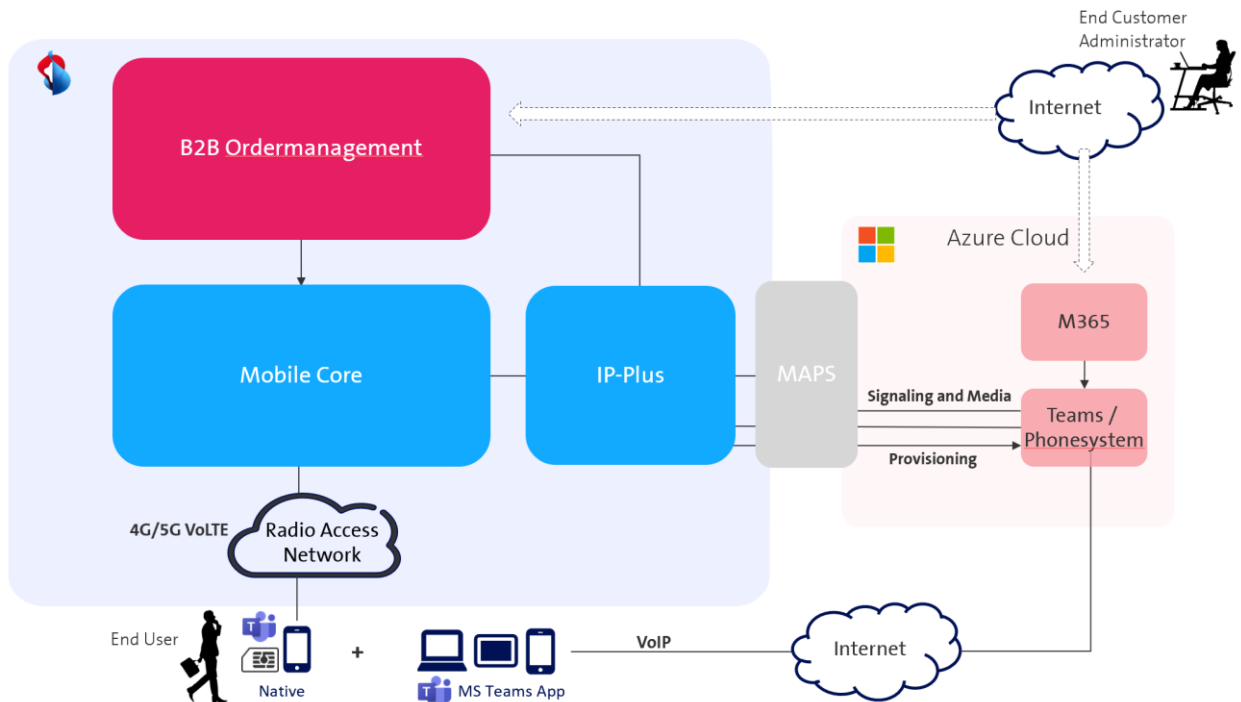
- Passez et recevez des appels via la fonction téléphonique native (VoLTE) de votre smartphone ou via n'importe quel appareil Teams (par exemple, un ordinateur portable) avec votre propre numéro de téléphone mobile.
- Passez d'un appareil à l'autre et d'un appareil Teams à l'autre pendant un appel, sans interrompre l'appel.
- Appliquer des politiques d'appels au niveau de l'entreprise et de conformité aux appels mobiles des employés via les équipes et la fonction de téléphone natif du smartphone.
- Ajout de numéros mobiles dans le cadre des files d'attente d'appels et du système téléphonique de l'entreprise
- Affichage du numéro de téléphone mobile ou du numéro fourni par l'entreprise comme identifiant de l'appelant pour les appels sortants
- Liste d'appels combinée dans Teams (indépendamment de l'appareil Teams ou de l'appareil mobile)
- Intégration de la présence : lorsqu'ils sont en conversation via le composeur de numéros natif, le statut dans Teams passe à "En conversation".

MS Teams Telephony Mobile est basé sur Swisscom Protect & Connect et est une option de l'offre Protect & Connect pour les clients B2B. Ce manuel donne un aperçu du fonctionnement de MS Teams Telephony Mobile. Vous apprendrez quelles sont les exigences et les étapes nécessaires pour une mise en service réussie. Cela comprend l'activation du service dans la gestion des commandes de Swisscom et le Teams Admin Center ainsi que la mise en service sur les terminaux.

1.1 Aperçu du service

MS Teams Telephony Mobile permet une intégration entre le terminal mobile personnel (smartphone) et les services MS Teams de l'entreprise et des utilisateurs. Le smartphone devient ainsi un terminal MS Teams, même si aucune application Teams n'y est installée.

Cela est rendu possible par l'intégration du réseau Swisscom Mobile et des systèmes de téléphonie MS Teams.



La mise en place de l'infrastructure permet d'intégrer les services Teams proposés dans Microsoft 365 et Azure avec les offres Protect & Connect de Swisscom.

Cela permet aux équipes de téléphoner via la fonction native Mobile Voice (VoLTE/VoNR) de haute qualité sur le réseau Swisscom Mobile. Ils peuvent ainsi accéder aux fonctions habituelles sur leur smartphone. La connexion est basée sur un peering standardisé et performant entre le réseau Swisscom Mobile et Microsoft. D'une part pour la communication (signalisation et média) et d'autre part pour la mise en service.

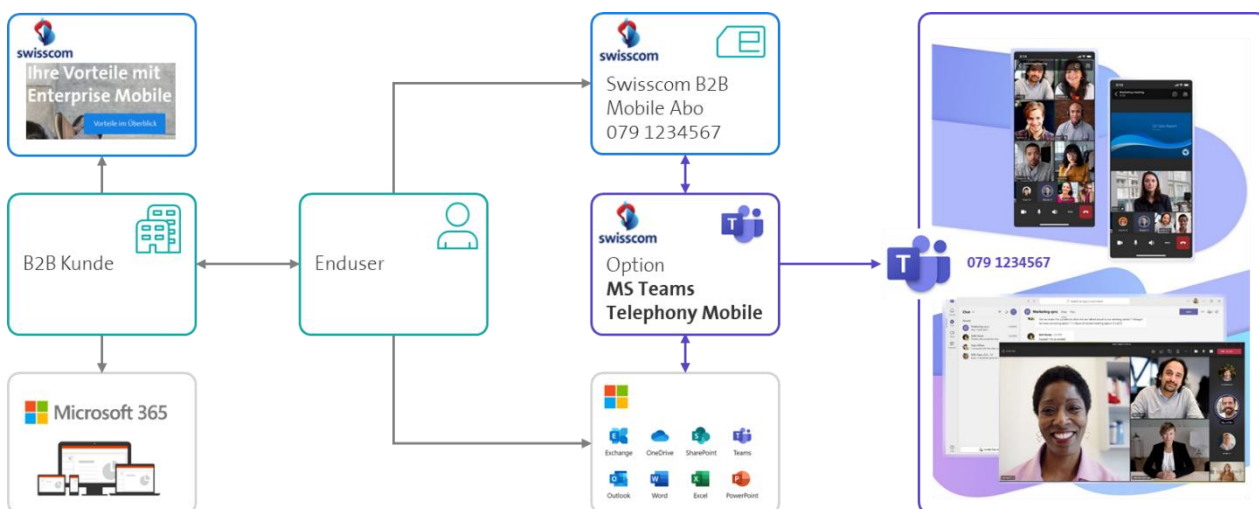
Avec la connexion des systèmes d'implémentation, nous permettons une mise en service et un cycle de vie simples et fluides chez les abonnés. L'activation de MS Teams Telephony Mobile se fait directement à partir de la gestion des commandes pour Protect & Connect.

1.2 Conditions préalables pour MS Teams Telephony Mobile

Pour que MS Teams Telephony Mobile puisse être utilisé avec une connexion Protect & Connect, les conditions suivantes doivent être remplies.

1.2.1 Swisscom Protect & Connect

MS Teams Telephony Mobile est disponible en tant qu'option supplémentaire pour les clients Protect & Connect. Elle est activée sur chaque ligne qui doit être utilisée avec MS Teams.



L'option MS Teams Telephony Mobile est disponible pour la plupart des abonnements Protect & Connect.

Abonnements Protect & Connect compatibles

Protect & Connect Global	Protect & Connect Europe advanced	Protect & Connect Europe	Protect & Connect Intercontinental	Protect & Connect Swiss
------------------------------------	---	------------------------------------	--	-----------------------------------

[Détails des abonnements Protect & Connect](#)

Option: MS Teams Telephony

1.2.2 Microsoft 365 Tenant du client

Un tenant Microsoft 365 est une instance dédiée des services de Microsoft 365 et des données organisationnelles de votre entreprise. Vous créez un Microsoft 365 Tenant lorsque vous utilisez un ou plusieurs produits Microsoft. Un Tenant Microsoft 365 comprend généralement les éléments suivants :

- Produits et licences pour Microsoft 365 E3 et E5.
- Applications de productivité Microsoft 365 (par ex. MS Teams ou Exchange)
- Intune avec des appareils enregistrés et des politiques d'appareils et d'applications.
- Un client Azure AD

Le Tenant Microsoft 365 ou le Teams Admin Center doit être configuré pour l'utilisation de MS Teams Telephony Mobile. La configuration permet l'échange d'informations entre votre Microsoft 365 Tenant et la gestion des commandes pour les raccordements Protect & Connect de Swisscom.

- Les opérations administratives suivantes sont possibles :
 - Ajouter ou supprimer des numéros de téléphone Protect & Connect.
 - Mise à jour de l'état de l'attribution d'un numéro de téléphone à un utilisateur MS Teams.
- Les informations suivantes sont transmises via l'interface :
 - Tenant ID et Emergency Location ID
 - Numéros de téléphone mobile de Swisscom (par ex. +4179xxxxxxx).
 - Statut (assigné/non assigné) du numéro de téléphone dans Teams Admin Center.
- L'échange de données se fait via une interface API mise en place entre Swisscom et Microsoft.

Pour plus de détails sur la configuration, voir le chapitre 2.1.

1.2.3 Licences Microsoft 365 chez l'utilisateur final

Pour pouvoir utiliser MS Teams Telephony Mobile, certaines licences M365 doivent être activées sur le compte Microsoft de l'utilisateur.

Licences Microsoft 365 pour MS Teams Telephony Mobile

E1	E3	E5
+Teams Enterprise/EAA +Teams Phone Standard	+Teams Enterprise/EAA +Teams Phone Standard	+Teams Enterprise/EAA
M365 Business Basic +Teams Phone Standard	M365 Business Premium +Teams Phone Standard	M365 Business Standard +Teams Phone Standard

1.3 Services

Avec l'utilisation de MS Teams Telephony Mobile avec une connexion Protect & Connect, différents services supplémentaires sont fournis par le système téléphonique MS Teams. L'utilisation des services suivants s'en trouve modifiée ou n'est en partie plus possible.

Note

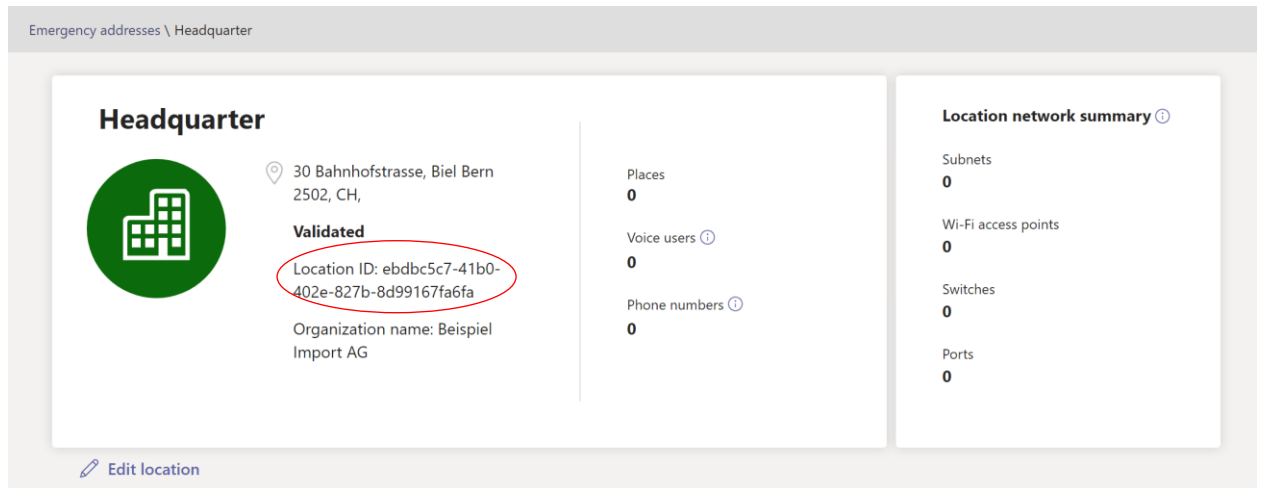
Ces informations sont particulièrement pertinentes pour les utilisateurs finaux et se trouvent également dans le guide de démarrage de MS Teams Telephony Mobile.

Service	Swisscom Mobile Standard avec Protect & Connect	MS Teams Telephony Mobile avec Protect & Connect
Déposer un message vocal/des messages vocaux	Swisscom Combox pro/basic	MS Teams Voicemail
Configurer le renvoi d'appel (inconditionnel)	Via Swisscom Cockpit/Device	Dans l'application MS Teams
Régler le transfert d'appel (conditionnel) <ul style="list-style-type: none"> • Si non disponible • Si occupé • Si pas de réponse 	Via Swisscom Cockpit/Device	Dans l'application MS Teams
Call Hold/Mise en attente d'un appel	Dans l'application Téléphone sur l'appareil pendant l'appel.	Dans l'application Téléphone sur l'appareil ou dans l'application MS Teams pendant l'appel.
Transfert d'appel/transférer un appel vers un autre abonné.	Dans l'application Téléphone sur l'appareil pendant l'appel.	Dans l'application Téléphone sur l'appareil ou dans l'application MS Teams pendant l'appel.
Conférence/établir une conférence téléphonique.	Dans l'application Téléphone sur l'appareil pendant l'appel.	Dans l'application MS Teams

2 Préparatifs

2.1 Adresse d'urgence dans Teams Admin Center (Emergency Location)

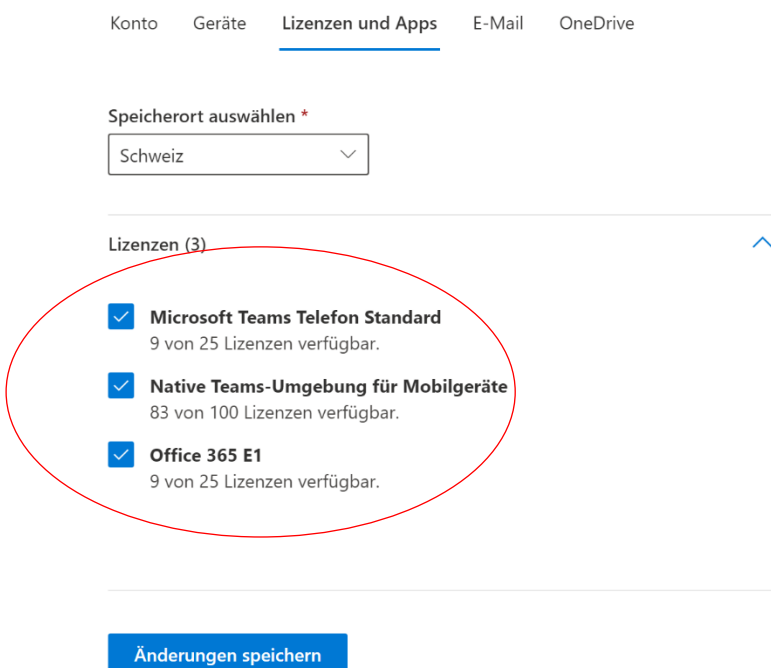
Assurez-vous qu'une adresse d'urgence est enregistrée dans le Teams Admin Center. Le "Emergency Location ID" correspondant est nécessaire pour la mise en service à l'étape 2.3.



The screenshot shows the 'Emergency addresses \ Headquarter' page in the Teams Admin Center. The main section is titled 'Headquarter' and contains a green building icon, the address '30 Bahnhofstrasse, Biel Bern 2502, CH', and a 'Validated' status. The 'Location ID' is 'ebdbc5c7-41b0-402e-827b-8d99167fa6fa', which is circled in red. Below it, the 'Organization name' is 'Beispiel Import AG'. To the right, there are statistics for 'Places', 'Voice users', and 'Phone numbers', all showing '0'. On the far right, a 'Location network summary' panel shows 'Subnets', 'Wi-Fi access points', 'Switches', and 'Ports', all showing '0'. An 'Edit location' link is at the bottom left.

2.2 Licences pour les utilisateurs Teams

Les comptes M365 des utilisateurs doivent être dotés de certaines licences (voir chapitre 1.1.2). Les licences doivent être activées avant l'activation de MS Teams Telephony Mobile.



The screenshot shows the 'Licenzen und Apps' tab in the Microsoft 365 admin center. The 'Speicherort auswählen *' dropdown is set to 'Schweiz'. Under 'Licenzen (3)', three licenses are listed and checked: 'Microsoft Teams Telefon Standard' (9 von 25 Lizenzen verfügbar), 'Native Teams-Umgebung für Mobilgeräte' (83 von 100 Lizenzen verfügbar), and 'Office 365 E1' (9 von 25 Lizenzen verfügbar). These three license entries are circled in red. At the bottom, there is a blue button labeled 'Änderungen speichern'.

2.3 Telephony Teams avec direct routing

Si vous utilisez une solution Direct Routing pour la téléphonie Teams avec des numéros fixes, tenez compte des points suivants.

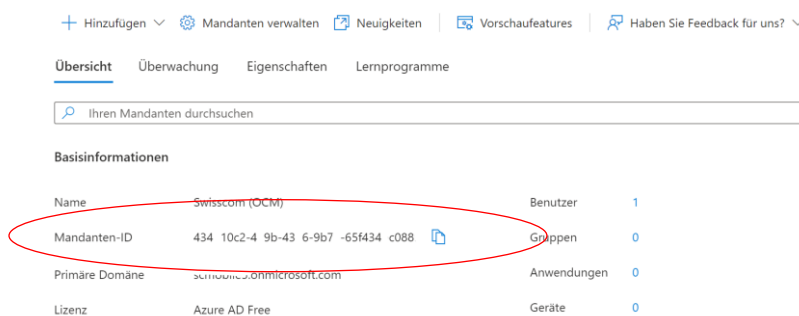
- MS Teams Telephony Mobile de Swisscom est basé sur les services Microsoft Operator Connect/Teams Phone Mobile. En principe, il est possible d'utiliser en parallèle une connexion Direct Routing et une connexion avec Operator Connect/Teams Phone Mobile.
- **Assurez-vous cependant que tous les comptes d'utilisateurs MS Teams qui utilisent le numéro de téléphone mobile ont bien été supprimés des éventuelles politiques de routage vocal.** Les politiques de routage vocal ne sont nécessaires que pour la téléphonie avec des numéros de téléphone via une connexion Direct Routing. **Les utilisateurs MS Teams avec des numéros de téléphone mobiles n'ont pas besoin de politiques de routage vocal.**
- Assurez-vous que les politiques de routage vocal pour la téléphonie via Direct Routing sont appliquées par le biais d'une politique de routage dédiée et non d'une politique de routage globale.
- Si vous appliquez une politique globale de routage vocal pour la téléphonie via Direct Routing, tous les utilisateurs (y compris ceux ayant des numéros mobiles) ayant un service de téléphonie actif dans votre organisation adoptent cette politique. Cela a pour conséquence que les appels des utilisateurs avec des numéros mobiles sont dirigés par erreur vers la connexion Direct Routing. Le fonctionnement et la disponibilité du service pour les utilisateurs avec numéros mobiles s'en trouvent affectés.

Pour plus d'informations sur la configuration des politiques de routage vocal, consultez le [site web](#) de Microsoft.

2.4 MS Teams Telephony Mobile Onboarding pour Protect & Connect

Pour pouvoir utiliser les numéros de téléphone Protect & Connect avec MS Teams, l'ID du Tenant Teams et l'ID du de l'adresse d'urgence doivent être enregistrés dans le profil d'entreprise du client dans My Swisscom Business.

- **M365 Tenant ID**
Vous trouverez l'ID du Tenant dans l'aperçu de l'AAD Admin Center ou entra.microsoft.com



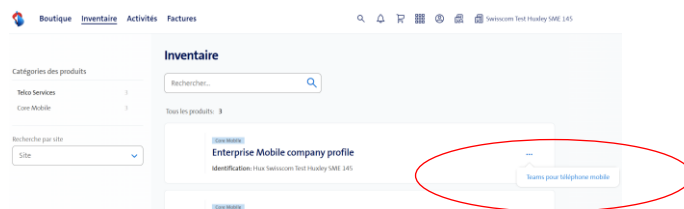
Basisinformationen			
Name	Swisscom (OCM)	Benutzer	1
Mandanten-ID	434 10c2-4 9b-43 6-9b7 -65f434 c088	Gruppen	0
Primäre Domäne	swisscom.onmicrosoft.com	Anwendungen	0
Lizenz	Azure AD Free	Geräte	0

- **Emergency Location ID**
Vous trouverez l'Emergency Location ID dans le Teams Admin Center dans la section des adresses d'urgence définies (voir 2.1).

2.5 Saisir le Tenant ID et le Location ID dans My Swisscom Business.

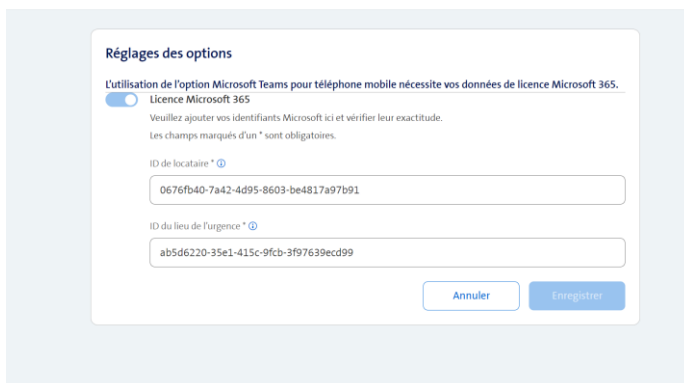
Pour cette configuration, vous avez besoin de droits d'utilisateur principal dans MySwisscom Business. Cette étape n'est nécessaire que lors de la première configuration de Teams Telephony Mobile.

Dans l'inventaire, cliquez sur les 3 points dans la tuile du **Protect & Connect company profile** et cliquez sur **Teams Telephony Mobile**.



Saisissez le Microsoft 365 Tenant ID et le Emergency Location ID dans les champs.

× MS Teams Telephony



Règlages des options

L'utilisation de l'option Microsoft Teams pour téléphone mobile nécessite vos données de licence Microsoft 365.

Licence Microsoft 365

Veillez ajouter vos identifiants Microsoft ici et vérifier leur exactitude.
Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

ID de locataire *

ID du lieu de l'urgence *

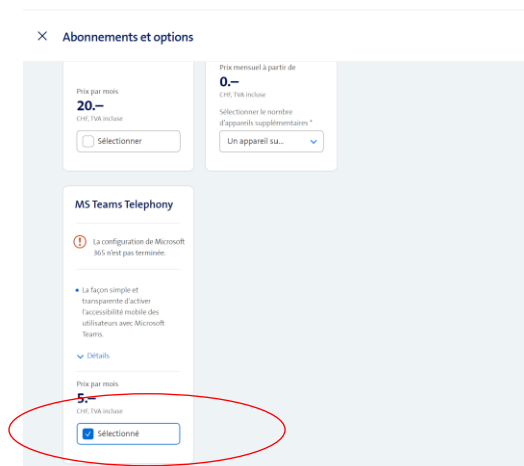
Cliquez sur Enregistrer.

Revenez ensuite à l'aperçu de l'inventaire.

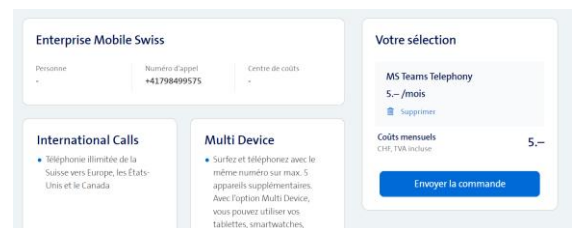
3 Activer l'option MS Teams Telephony pour Protect & Connect

Les étapes suivantes montrent comment activer l'option MS Teams Telephony sur une connexion Protect & Connect.

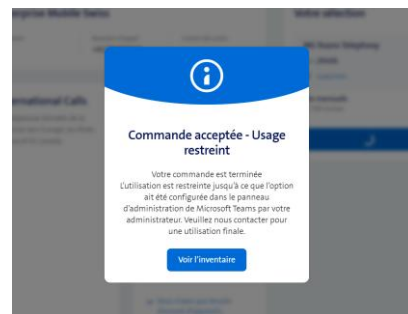
Lors de l'activation, le numéro de téléphone du raccordement concerné est chargé dans le Tenant M365/MS Teams configuré. Sélectionnez le port sur lequel vous souhaitez ajouter l'option. L'option MS Teams Telephony se trouve dans la section "Abonnements et options".



L'option est sélectionnée en cliquant sur la case.



Cliquer sur "envoyer la commande"



La commande a été transmise avec succès

Important

L'activation de MS Teams Telephony Mobile désactive automatiquement les services suivants sur la ligne.

- Swisscom Combox/Combox Pro

Vous recevrez un e-mail dès que la mise en service aura été effectuée.

4 Lier le numéro de téléphone et le compte utilisateur Teams

Pour que l'utilisateur final puisse communiquer avec ses terminaux MS Teams via le numéro d'appel Protect & Connect, il faut dans un deuxième temps lier le numéro d'appel Protect & Connect et le compte utilisateur MS Teams dans Teams Admin Center.

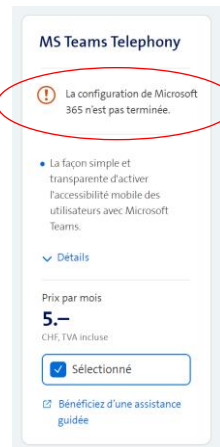
Remarque :

Vous avez téléchargé le numéro de téléphone Protect & Connect dans Teams Admin Center à l'étape 3.

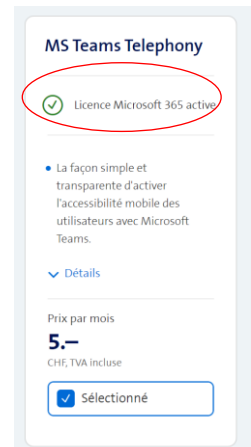
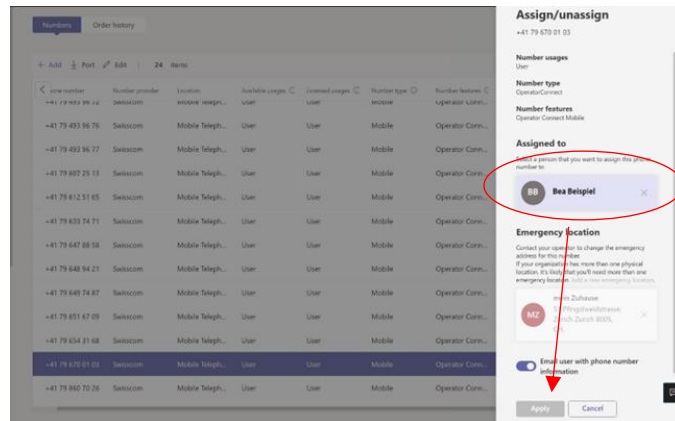
Connectez-vous au Teams Admin Center et sélectionnez l'onglet "Téléphonie". Cliquez sur "Numéros de téléphone".

Vous voyez les numéros de téléphone sur lesquels l'option MS Teams Telephony Mobile a été ajoutée. Sélectionnez le numéro de téléphone souhaité et cliquez sur "Modifier".

Sélectionnez la personne à associer à ce numéro de téléphone.



Statut dans My Swisscom Business avant la liaison.



Statut dans My Swisscom Business après la liaison.

Enregistrez les modifications que vous avez apportées. Le lien réussi s'affiche immédiatement.

MS Teams Telephony est activé pour la connexion Protect & Connect. Pour la mise en service sur le terminal, suis la description et les étapes du End User Manual. Assure-toi notamment des points suivants:

- Assurez-vous que les systèmes d'exploitation les plus récents sont installés.
- Installe la dernière version de l'application MS Teams sur les terminaux (smartphone, ordinateur portable, tablette, etc.).
- Déconnecte-toi et reconnecte-toi sur tous les terminaux MS Teams.

5 Désactiver l'option MS Teams Telephony

Si l'option MS Teams Telephony doit être désactivée sur une ligne, cela se fait à nouveau via My Swisscom Business.

Cette procédure a pour effet de supprimer le numéro d'appel Protect & Connect du Tenant MS Teams configuré. La téléphonie avec le numéro Protect & Connect via MS Teams n'est ensuite plus possible.

Important

Avant de pouvoir désactiver cette option, vous devez supprimer le lien entre le numéro de téléphone et le compte utilisateur MS Teams dans le Teams Admin Center.

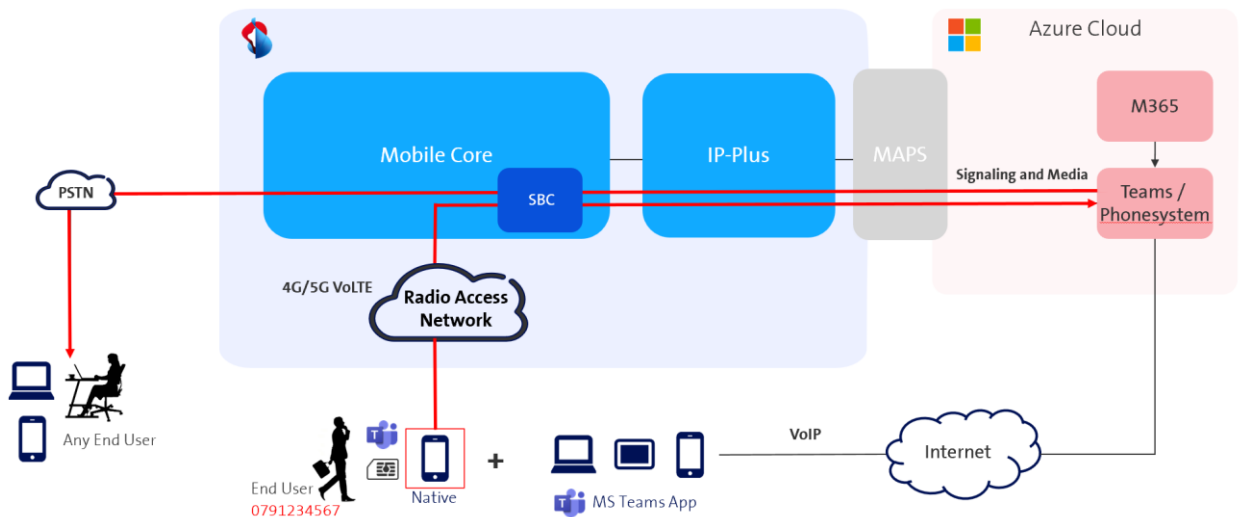
Note

Après avoir désactivé l'option MS Teams Telephony dans la gestion des commandes, la Combox doit être réactivée et les renvois d'appel appropriés (par exemple, transférer les appels vers la Combox si elle n'est pas disponible) doivent être mis en place.

6 Utiliser la fonction téléphone standard du smartphone pour passer des appels via MS Teams

Avec MS Teams Telephony Mobile, votre smartphone devient un terminal MS Teams. Il n'est même pas nécessaire d'installer l'application MS Teams sur le smartphone.

Grâce à l'intégration du réseau mobile Swisscom et de la téléphonie Microsoft Teams, la fonction téléphonique standard de votre connexion Protect & Connect peut être utilisée sur le smartphone pour tous les appels avec d'autres participants MS Teams. Chaque appel est automatiquement considéré comme un appel MS Teams.



Vous pouvez passer des appels à partir du répertoire de contacts par défaut ou de l'application du téléphone.



Il en résulte de nombreux avantages.

- Une utilisation plus simple grâce à l'utilisation des fonctions standard sur le smartphone.
- Le statut de présence dans MS Teams est toujours à jour lors de chaque appel.
- Les appels sont effectués via 4G/5G (VoLTE/VoNR). Cela permet d'obtenir la meilleure qualité possible dans toutes les situations.
- Une utilisation plus efficace et une plus grande autonomie de la batterie avec votre smartphone.
- Les fonctions du Phone System de Microsoft (groupes d'appels, politiques, etc.) peuvent également être appliquées aux connexions mobiles.
- Si l'application MS Teams est installée sur le smartphone, un appel en cours peut être transféré à tout moment vers l'application Teams (voir étape 7.2).

6.1 Affichage du nom lors d'appels entrants

L'intégration de MS Teams Telephony Mobile permet de transmettre le nom de l'utilisateur en plus du numéro d'appel lors d'appels internes (les deux participants se trouvent dans le même Tenant Teams). Sans que le numéro d'appel doive être enregistré dans le carnet d'adresses local.

Appel entrant avec affichage du nom



Lorsque vous répondez aux appels sur la fonction téléphone standard de votre smartphone, le nom de la personne qui appelle s'affiche automatiquement.

Le nom affiché est celui qui est enregistré dans M365 Admin Center.

L'affichage du nom n'est utilisé que pour les appels au sein de l'équipe Tenant.

Appels d'utilisateurs MS Teams sans licence Teams Phone Standard (utilisateurs non-PSTN)

L'affichage du nom fonctionne également si la personne qui appelle ne dispose pas d'une licence Teams Phone Standard. Pour plus de détails, voir le chapitre 10.

Appels Teams en cas de collaboration inter-clients

Dans ce cas, l'affichage du nom fonctionne également pour les appels d'utilisateurs de tenants d'équipes externes. La condition est que l'appelant sélectionne explicitement le compte utilisateur Teams du destinataire de l'appel lors de la sélection du contact (pas de numéro d'appel).

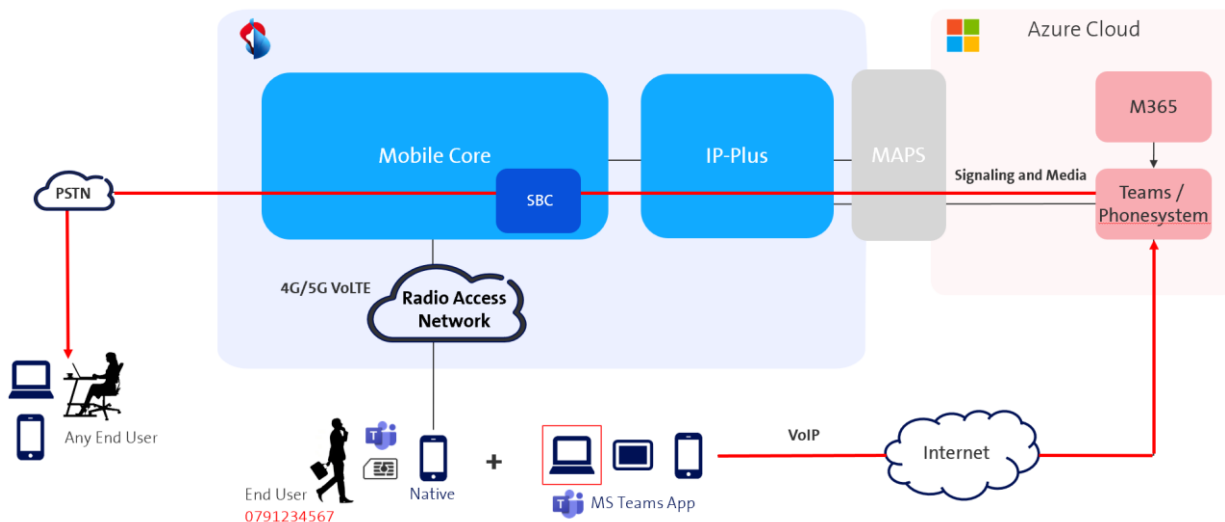
Si votre connexion Protect & Connect est utilisée avec l'option MS Teams Telephony, la disponibilité de certains services supplémentaires varie (voir étape 1.3).

7 Téléphoner avec l'application MS Teams

Avec MS Teams Telephony Mobile, l'accessibilité de votre ligne Protect & Connect est étendue à tous vos terminaux MS Teams.

- Application MS Teams sur smartphone
- Application MS Teams sur ordinateur portable ou tablette
- MS Teams dans le navigateur web

Les appels entrants vers votre numéro Protect & Connect sont affichés sur tous les terminaux Teams disponibles. Les appels sortants avec l'application MS Teams sont signalés par votre numéro Protect & Connect.



La téléphonie avec l'application MS Teams fonctionne dès que l'option MS Teams Telephony est activée sur la connexion Protect & Connect (étapes 3-5). Il en résulte entre autres les caractéristiques suivantes lors de l'utilisation avec l'application MS Teams

- Ils peuvent émettre ou recevoir des appels sur tous leurs terminaux Teams en utilisant leur numéro Protect & Connect.
- Le numéro d'appel Protect & Connect devient disponible pour tous les appels avec l'application MS Teams.
- Vous pouvez configurer des renvois d'appel ou des transferts pour votre ligne Protect & Connect dans l'application MS Teams.
- Participez à des conférences et à des appels vidéo avec l'application MS Teams.
- Accès facile à leur messagerie vocale.
- Synchronisation des journaux d'appels sur tous leurs terminaux.
- Tous les appels à partir de l'application MS Teams sont effectués via une connexion Internet (par exemple, Wifi).

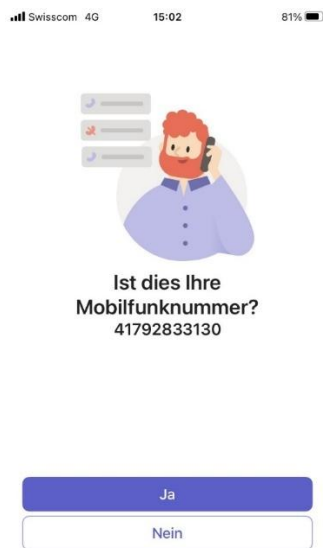
Installez la dernière version de l'application MS Teams sur tous vos terminaux. Suivez les instructions de l'étape 7.1.

7.1 Application MS Teams sur smartphone

Veillez noter les points suivants lors de l'installation et de l'utilisation sur votre smartphone.

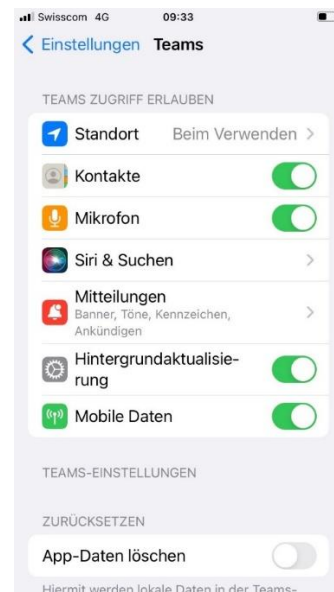
Première mise en service de l'application MS Teams

Confirmez le numéro de téléphone de votre ligne Protect & Connect



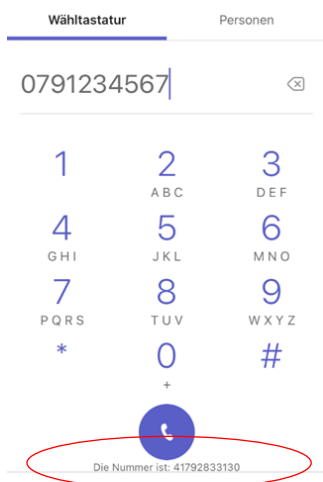
Accès de l'application aux fonctions du smartphone

Permettez à l'application MS Teams d'accéder au microphone, aux contacts.



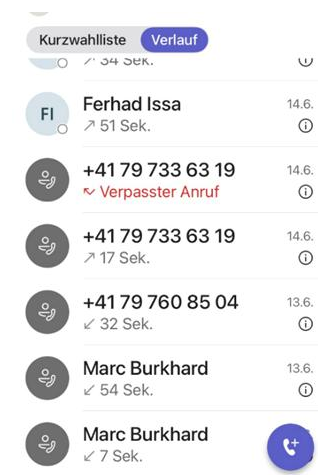
La fonction de numérotation dans l'application Teams.

Le numéro de téléphone Protect & Connect associé au compte MS Teams s'affiche dans le composeur de l'application MS Teams.



Historique des appels synchronisés

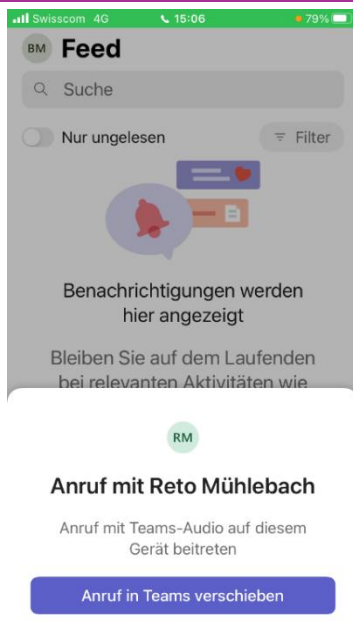
Tous les appels sont affichés dans l'historique. Même ceux qui ont été passés via la fonction téléphone standard de votre smartphone.



7.2 Transfert d'appel sur smartphone (natif vers application)

Les utilisateurs de MS Teams peuvent transférer les appels existants (y compris les appels depuis leur smartphone) vers leurs applications Teams sur plusieurs appareils en utilisant la fonction Teams Phone Endpoint Transfer sans interrompre l'appel.

Mise à niveau de l'application Téléphone vers l'application MS Teams



Si vous avez répondu à un appel sur votre smartphone, il est possible de le transférer de l'application téléphonique native vers l'application Teams.

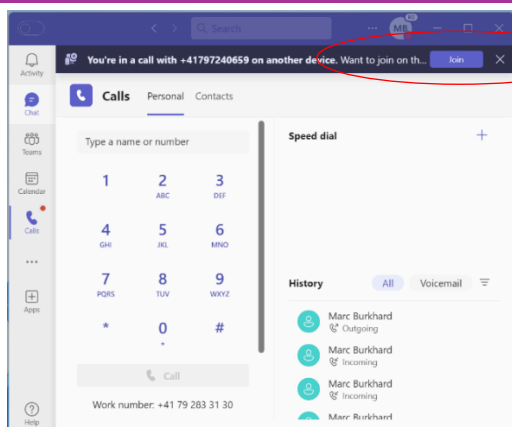
Par exemple, pour participer à une conférence ou à un appel vidéo. Procédez comme suit pour passer un appel.

Peu importe qu'il s'agisse d'un appel entrant ou sortant. Le changement est simple.

1. Passez à l'application Teams pendant l'appel.
2. La boîte de dialogue ci-contre s'affiche.
3. Cliquez sur "Transférer l'appel vers Teams".
4. La conversation est transférée sans interruption dans l'application MS Teams.

7.3 Transfert d'appel vers un autre terminal MS Teams

Ajouter ou transférer un autre appareil MS Teams



Si vous avez répondu à un appel sur votre smartphone, il est possible de le transférer de l'application standard Téléphone MS Teams vers votre ordinateur portable.

Vous pouvez alors choisir d'ajouter l'ordinateur portable à la conversation existante ou de le transférer.

8 Gestion de la joignabilité sur la connexion mobile avec MS Teams

MS Teams offre quelques possibilités d'affichage du statut personnel actuel aux collègues. Il est également possible de définir la manière dont les messages ou les appels sont envoyés ou affichés à certaines heures ou pendant les réunions.

Important

Certaines de ces fonctionnalités peuvent avoir un impact sur le comportement habituel de la connexion mobile chez les utilisateurs finaux.

8.1 Affichage du statut dans MS Teams lors des appels téléphoniques

L'une des caractéristiques les plus pratiques de MS Teams Telephony Mobile est la mise à jour automatique du statut dans MS Teams à chaque appel. Que l'appel soit effectué dans l'application Téléphone standard sur le smartphone ou dans l'application MS Teams.

Les utilisateurs de MS Teams reçoivent des appels dans n'importe quel état de présence, sauf si l'état est défini sur "Ne pas déranger". Dans ce cas, les appels entrants sont transférés vers la messagerie vocale.

Si la fonction de téléphone standard est définie sur la ligne comme mode préféré pour les appels entrants, les appels sur le smartphone sont toujours transférés.

Si l'appelant est bloqué, l'appel n'est pas transmis et le statut de présence du destinataire indiqué à l'appelant est "hors ligne".

Les utilisateurs peuvent ajouter des personnes à leur liste prioritaire en allant dans Paramètres-> Confidentialité dans MS Teams. Les personnes prioritaires peuvent contacter l'utilisateur même si le statut de l'utilisateur est défini sur "Ne pas déranger".

Personnalisé

✔ Disponible

● Occupé

Configuré par l'application (contrôlé par des applications telles que le calendrier)

✔ Disponible

✔ Disponible, pas au bureau. Remarque : "Absente du bureau est automatiquement défini pour les périodes où l'utilisateur définit des "réponses automatiques". Si l'utilisateur utilise l'application Teams pendant ces périodes, une double présence peut être affichée, comme par exemple "Hors domicile, disponible".

● Occupé

● Dans un appel (y compris les appels vers l'application Téléphone standard)

● Dans une réunion

○ Lors d'un appel, hors du bureau

Ne pas déranger

Présentant

Se concentrant. La focalisation se produit lorsque les utilisateurs planifient le temps de focalisation dans My Analytics/Insights dans leurs calendriers.

Loin

Loin

Loin heure de la dernière vue

On revient

Apparaître hors connexion

Hors ligne. Si les utilisateurs ne sont pas connectés à leurs appareils pendant quelques minutes, ils apparaissent comme étant hors ligne.

État inconnu

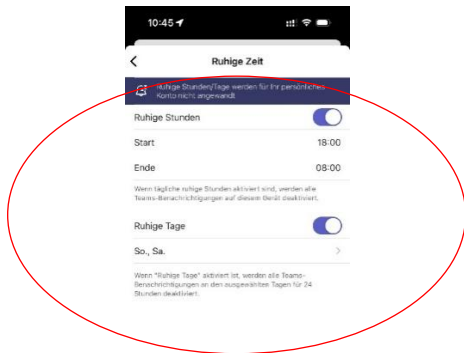
Absences

Absence du bureau. "En dehors du bureau" est utilisé lorsqu'une réponse automatique (par exemple, absences pour cause de vacances) est définie.

Absence au bureau. "Hors domicile - En cours d'appel" si une réponse automatique est définie.

8.2 Notifications, heures et jours de repos

Bien que MS Teams ne vous permette pas d'empêcher quelqu'un de vous appeler sur votre smartphone, il est possible de contrôler les notifications entrantes dans MS Teams qui peuvent être générées par des chats personnels, des canaux Teams ou des appels. La fonction "Heures creuses" permet aux utilisateurs finaux de définir le moment où les notifications doivent être affichées sur l'application Mobile de MS Teams.



Ouvrez les paramètres dans l'application MS Teams sur votre smartphone. Cliquez sur Notifications.

- Vous pouvez définir des jours (par exemple le week-end) pendant lesquels vous ne recevrez pas de notifications.
- Pour les autres jours, vous pouvez définir des heures creuses. Par exemple, pendant les jours de semaine, entre 18h00 et 08h00.

Une fois les heures de repos arrivées, seules les notifications de messages urgents et d'appels entrants sont affichées sur l'application téléphonique (native) de l'appareil.

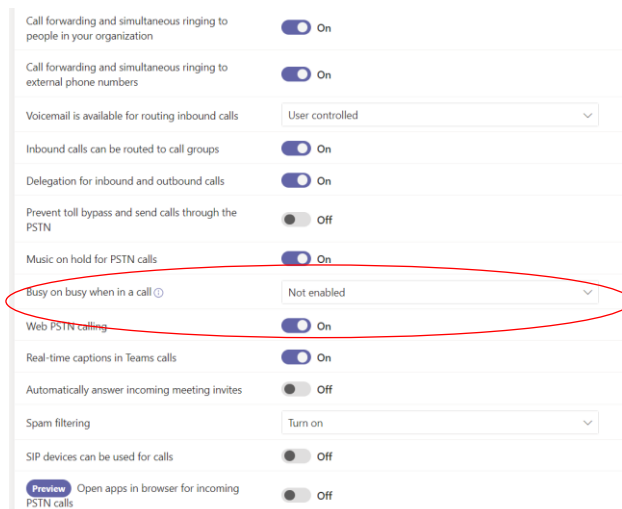
Les temps de repos ne s'appliquent pas si vous utilisez activement l'application MS Teams. Les temps de repos n'affectent pas l'affichage de l'état dans MS Teams.

MS Teams ne synchronise pas les paramètres de notification entre les appareils. Ils doivent être définis individuellement sur chaque appareil mobile.

8.3 Disponibilité pendant les réunions ou les conversations en cours

Les appels entrants sont signalés par défaut dans MS Teams. Cela se produit indépendamment du fait que la personne appelée soit déjà en communication ou non. Si l'appel supplémentaire est accepté, le premier appel est mis en attente.

Avec Busy-on-Busy, Microsoft offre dans Teams Admin Center la possibilité de rejeter les appels entrants pendant la durée d'un appel actif. Ainsi, vous ne serez pas dérangé pendant une réunion en ligne, par exemple.



Ce paramètre peut être configuré soit globalement pour tous les utilisateurs (Default Policy), soit pour un seul utilisateur (Custom Policies).

Important

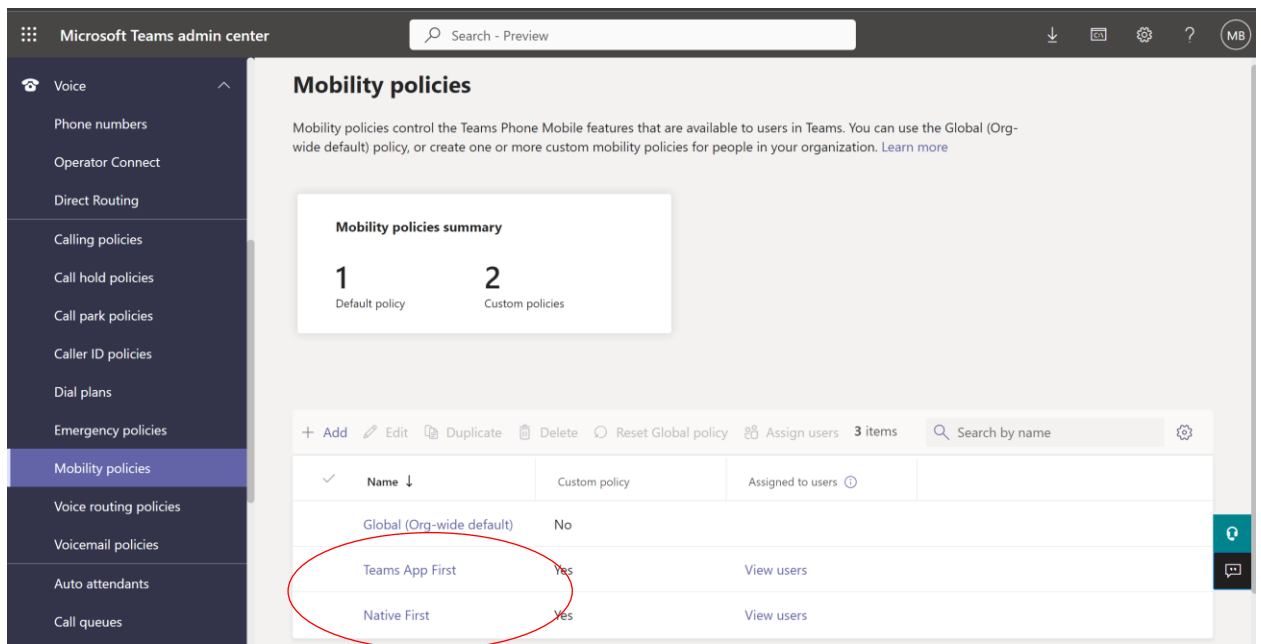
Quelle que soit la configuration de la messagerie vocale, les appels rejetés par un signal occupé ne sont pas automatiquement transférés vers la boîte vocale. L'appelant n'entend qu'une tonalité d'occupation.

Il n'y a pas de notification directe d'un appel manqué. L'appelé reçoit uniquement une notification dans Teams ou peut voir qui l'a appelé grâce à l'historique des appels.

9 Politique de mobilité

La politique de mobilité permet à l'administrateur Teams de définir comment les appels entrants sont affichés sur le smartphone de l'utilisateur final. Sur l'application téléphonique standard du smartphone (natif) ou dans l'application MS Teams.

La fonction Mobility Policy se trouve dans la section Voice du Teams Admin Center.



Mobility policies summary

1 Default policy 2 Custom policies

Name ↓	Custom policy	Assigned to users
Global (Org-wide default)	No	
Teams App First	Yes	View users
Native First	Yes	View users

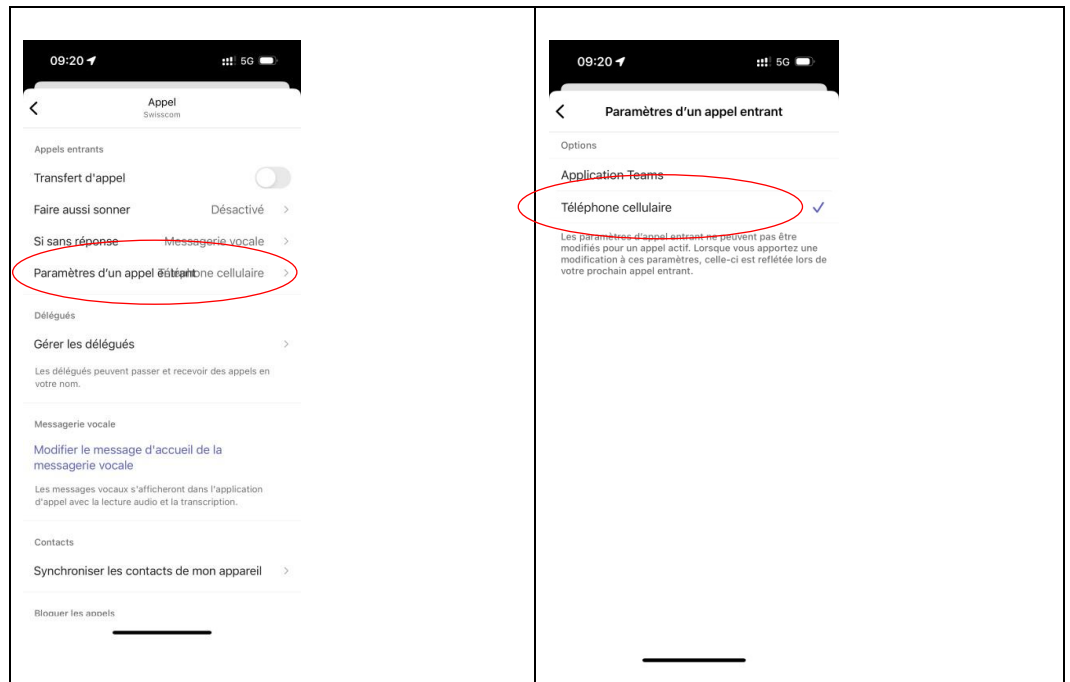
La politique peut être attribuée globalement, à des groupes d'utilisateurs finaux ou à des utilisateurs individuels. Les fonctions suivantes peuvent être définies en tant que politique.

- Natif
 - Sur le smartphone, les appels entrants sont toujours affichés sur l'application téléphone par défaut. Cela correspond au comportement habituel de réception des appels sur le smartphone. Les appels sont affichés en parallèle sur tous les autres terminaux Teams connectés à Internet.

Si le smartphone se trouve hors de portée d'un réseau mobile, mais qu'il est connecté à Internet via un réseau Wifi, l'appel sera affiché sur l'application Teams.

- Application Teams
 - Sur le smartphone, les appels entrants sont toujours affichés sur l'application MS Teams. Si le smartphone n'est pas connecté à un réseau de données ou si l'application Teams n'est pas configurée, l'appel s'affiche sur l'application Téléphone standard.

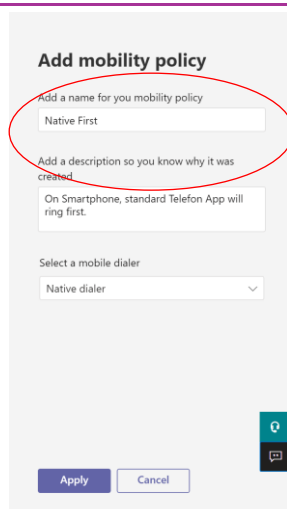
- Choix de l'utilisateur
 - L'utilisateur peut décider lui-même en choisissant dans l'application MS Teams si les appels entrants doivent être affichés dans l'application téléphone standard (natif) ou dans l'application MS Teams.



Une fois la politique définie, les utilisateurs peuvent être affectés en conséquence. L'application d'une politique sur un port peut prendre quelques minutes.

9.1 Créer une nouvelle politique de mobilité

Politique de mobilité pour que les appels arrivent toujours sur l'application téléphone par défaut



Cliquez sur Ajouter une politique.

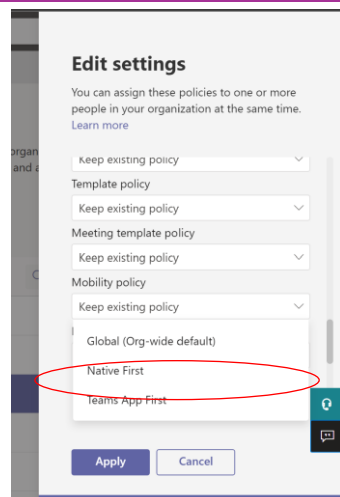
Ajoutez un nom à la politique et sélectionnez le numéroteur souhaité.

- Natif
- Application Teams

Enregistrez la modification.

9.2 Ajouter une politique à l'utilisateur

La politique doit encore être attribuée aux utilisateurs concernés.



Pour attribuer une politique à un utilisateur :

Dans la navigation de gauche de Microsoft Teams Admin Center, allez à Utilisateurs > Gérer les utilisateurs.

Sélectionnez l'utilisateur en cliquant à gauche de son nom, puis sélectionnez **Modifier les paramètres**.

Sélectionnez la politique de mobilité que vous souhaitez attribuer, puis cliquez sur **Appliquer**.

Les politiques peuvent également être ajoutées pour un groupe d'utilisateurs.

10 Caller ID Policy

Amélioration de l'expérience utilisateur lors d'appels d'utilisateurs sans licence Teams Phone (utilisateurs non-PSTN).

Vous pouvez maintenant configurer une politique d'identification de l'appelant (caller ID policy) pour les utilisateurs sans licence Teams Phone, de sorte qu'un numéro de téléphone défini par l'entreprise s'affiche lorsque ce groupe d'utilisateurs appelle un utilisateur MS Teams Telephony Mobile sur son téléphone mobile.

Contexte:

Les employés qui n'ont pas de numéro de téléphone attribué dans MS Teams (appelés utilisateurs non-PSTN) ne peuvent utiliser MS Teams que pour les appels internes. Les appels vers des lignes téléphoniques externes (mobiles ou fixes) ne sont pas possibles.

Dans le cas des utilisateurs de MS Teams Telephony Mobile, qui préfèrent que tous les appels entrants sonnent sur la fonction de téléphone standard (composeur natif) du smartphone, les possibilités sont limitées pour les appels des utilisateurs non-PSTN.

- Affichage lors de la réception immédiate d'un appel:
Le nom de l'employé qui appelle est affiché, mais pas le numéro de téléphone. Au lieu d'un numéro de téléphone, l'écran du smartphone affiche "Inconnu".
- Affichage dans l'historique des appels dans le composeur natif (par exemple, si l'appel a été manqué):
Comme les appelants n'ont pas de numéro de téléphone, ni le nom ni le numéro de téléphone n'apparaissent dans l'historique des appels. La mention "Appelant inconnu" apparaît dans la liste. Important : avec le composeur natif, il n'est pas possible d'appeler des collaborateurs qui n'ont pas de numéro d'appel.

Dans l'application MS Teams, les appels des utilisateurs non-PSTN sont affichés avec le nom et ils sont visibles dans l'historique des appels.

Recommandations pour éviter que les appels entrants soient affichés comme "Inconnu" sur le composeur natif des utilisateurs de Teams Telephony Mobile:

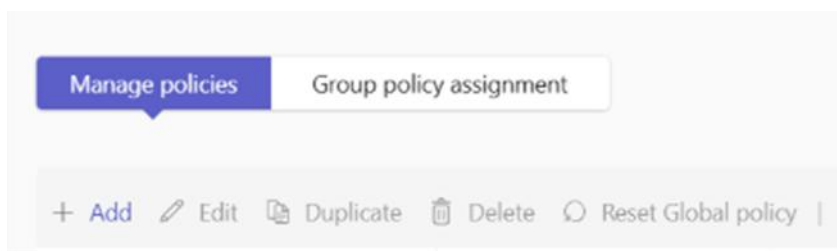
En utilisant un numéro d'entreprise central et une politique d'identification de l'appelant, l'expérience des utilisateurs de MS Teams Telephony Mobile peut être améliorée. Au lieu de "Inconnu", l'écran du smartphone affiche le nom de la personne qui appelle, ainsi que le numéro d'entreprise défini dans la politique d'identification de l'appelant. L'utilisateur de MS Teams Telephony Mobile peut donc également utiliser le composeur natif pour appeler ces personnes.

Nous recommandons d'attribuer une politique d'identification de l'appelant (caller ID policy) aux utilisateurs non-PSTN. Cela permet d'afficher un numéro de téléphone défini par l'entreprise lorsque ce groupe d'utilisateurs appelle un utilisateur de Teams Telephony Mobile sur son téléphone mobile.

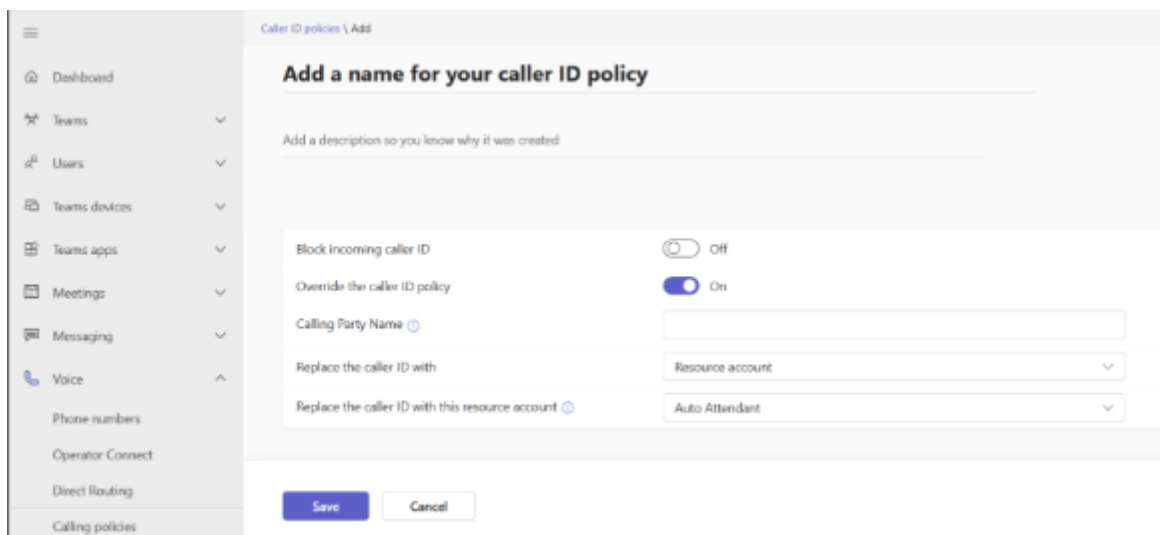
Étapes nécessaires pour attribuer une politique d'identification de l'appelant aux utilisateurs non-PSTN de l'entreprise:

Via Teams Admin Center:

- a. Connectez-vous à Teams Admin Center.
- b. Dans l'onglet Langue de l'onglet de navigation de gauche, cliquez sur Politique d'identification de l'appelant (caller ID policy).
- c. Cliquez sur Ajouter pour créer une nouvelle politique.



- d. Ajoutez un nom et une description pour la politique.
- e. Définissez les paramètres suivants
 - o Bloquer l'ID de l'appelant entrant est désactivé
 - o La politique d'écrasement de l'ID de l'appelant est activée.
 - o Nom de l'appelant = VEUILLEZ Laisser ce champ vide
 - o Remplacer l'ID de l'appelant par "compte de ressources".
 - o Remplacez l'ID de l'appelant par ce compte de ressources = Auto Attendant ou Call Queue.
- f. Cliquez sur Enregistrer.



- g. Attribuez cette caller-ID-policy aux utilisateurs non-PSTN correspondants.

11 Tarifs de téléphonie avec l'option MS Teams Telephony

Les appels vers le réseau téléphonique public (fixe ou mobile) sont facturés selon le [plan tarifaire Protect & Connect](#) auquel vous êtes abonné.

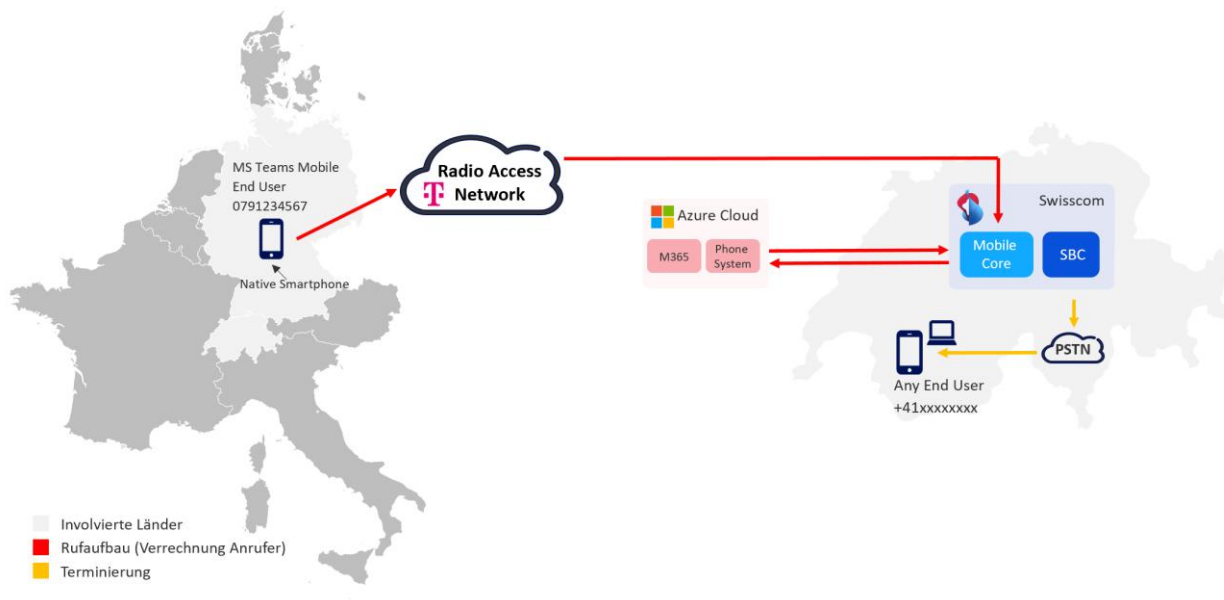
11.1 Téléphoner avec un smartphone

Tous les appels effectués avec l'application Téléphone standard sur votre smartphone sont effectués via le réseau mobile. Voir chapitre 7.

En Suisse, via le réseau mobile de Swisscom, à l'étranger via le réseau du partenaire d'itinérance choisi. Les unités incluses dans votre abonnement Protect & Connect, sont également valables pour la téléphonie avec MS Teams.

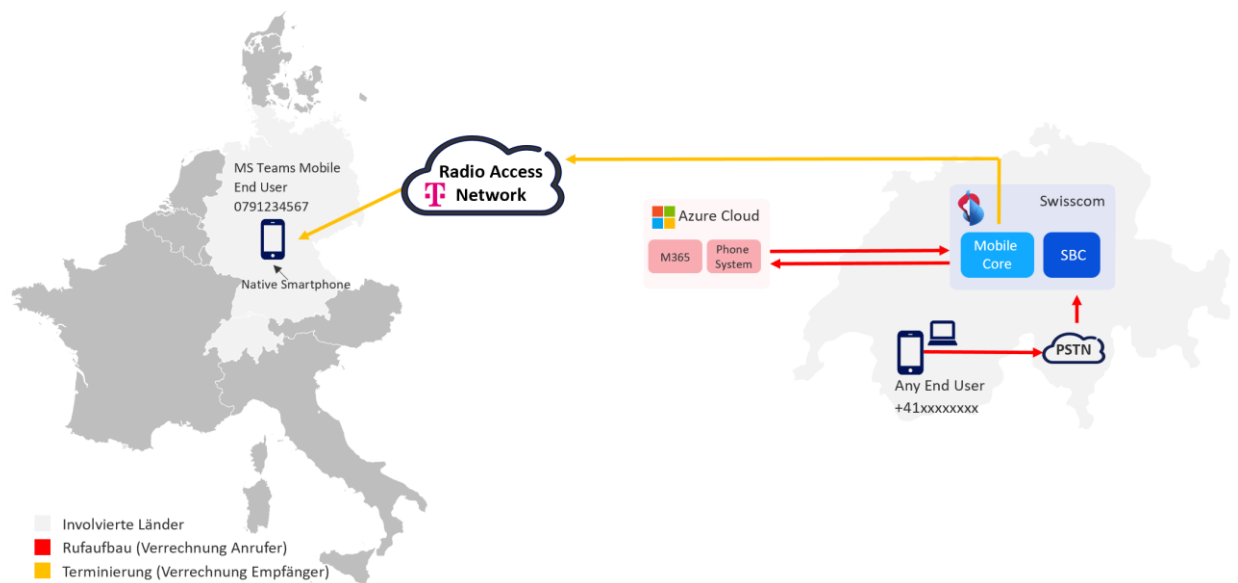
Exemple 1: téléphoner avec un smartphone - appel depuis l'Allemagne vers la Suisse.

- L'utilisateur avec la connexion MS Teams Telephony Mobile, se trouve en Allemagne et appelle un correspondant en Suisse. L'utilisateur de MS Teams Telephony Mobile est joignable avec son smartphone (natif). De plus, son ordinateur portable est connecté à Internet via un réseau Wifi.
- L'appel est acheminé vers le réseau Swisscom via le réseau mobile (roaming) en Allemagne et est ensuite transféré vers le réseau téléphonique public via le système Phone System de Microsoft.
- **L'appel est facturé à l'appelant comme un appel en itinérance.**



Exemple 2: Téléphoner avec un smartphone - Appel de la Suisse vers l'Allemagne

- L'appelant utilise une ligne téléphonique en Suisse et appelle un utilisateur de MS Teams Telephony Mobile qui se trouve en Allemagne. L'utilisateur de MS Teams Telephony Mobile est joignable par son smartphone (natif). De plus, son ordinateur portable est connecté à Internet via un réseau Wifi.
- L'appel est acheminé vers le réseau Swisscom via le réseau téléphonique public et est ensuite signalé à tous les terminaux accessibles de l'utilisateur via le Phone System de Microsoft. Il répond à l'appel avec la fonction de téléphone native sur le smartphone.
- **L'appel est facturé à l'appelant comme un appel national (en Suisse).**
- **L'utilisateur de MS Teams Telephony est facturé pour un appel entrant à l'étranger (roaming).**



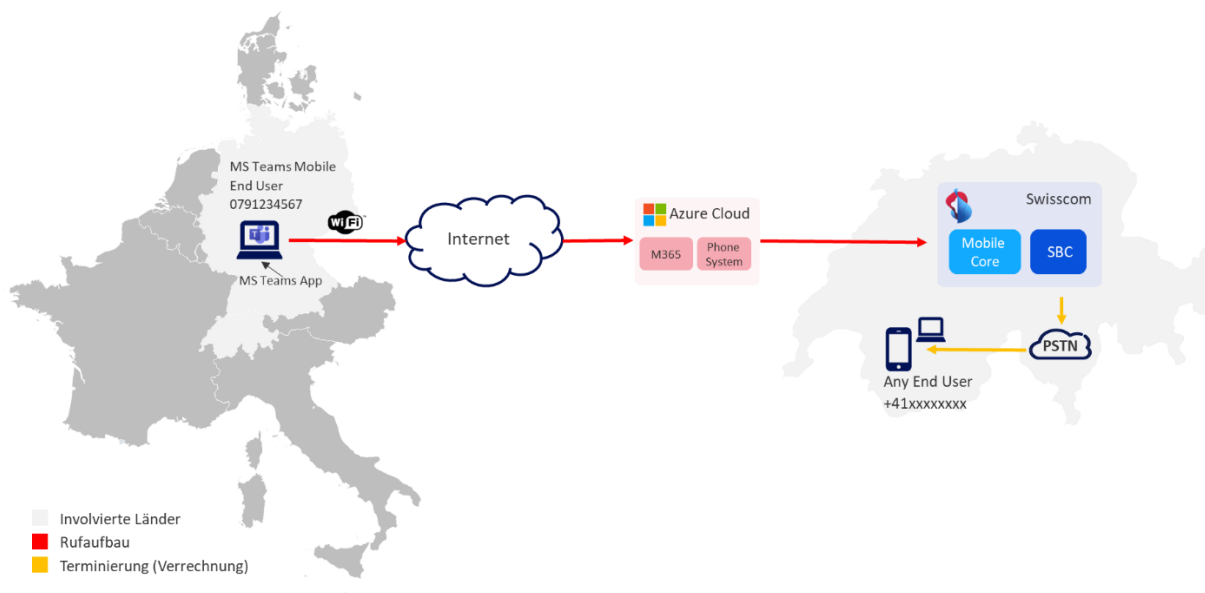
11.2 Téléphoner avec l'application MS Teams

Les appels avec l'application MS Teams peuvent être effectués depuis n'importe quelle connexion Internet. Voir chapitre 8.

Les appels sortants via l'application MS Teams sont facturés comme s'ils se trouvaient en Suisse. Cela s'applique aux appels sortants depuis la Suisse et aux appels sortants effectués à l'étranger.

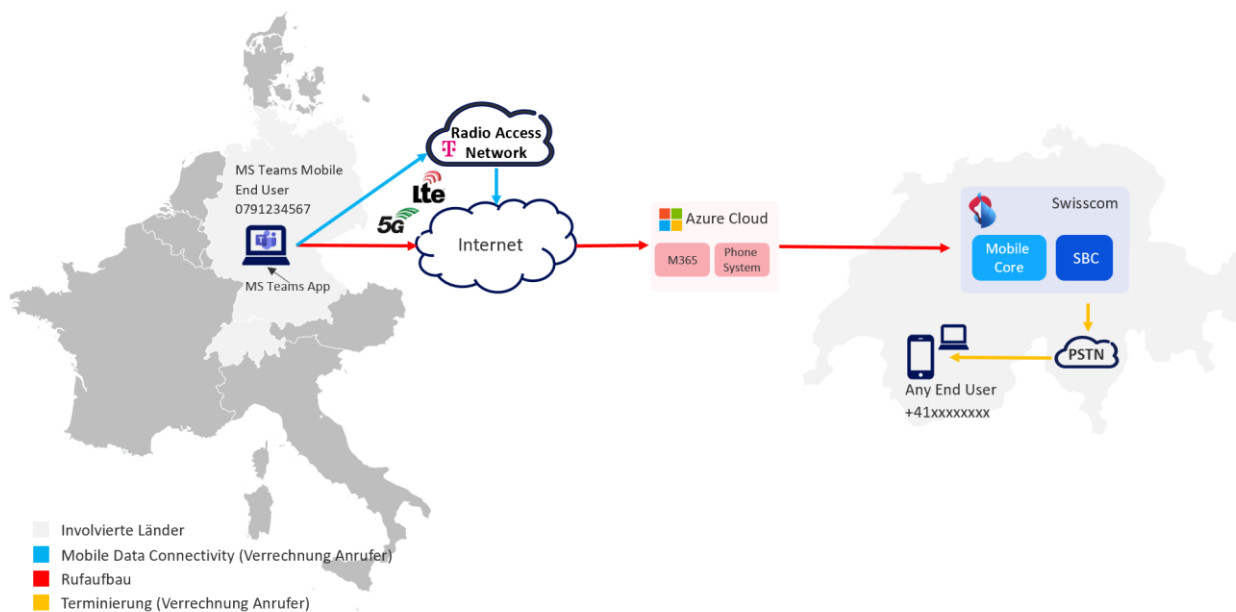
Exemple 1 - Appel téléphonique avec l'application MS Teams - Appel depuis l'Allemagne vers la Suisse

- L'appelant utilise l'application MS Teams sur son ordinateur portable et est connecté à Internet via un réseau Wifi.
- L'appel est acheminé via le Phone System de Microsoft vers le réseau Swisscom, puis vers le réseau téléphonique public vers le raccordement de terminaison en Suisse.
- **L'appel est facturé comme un appel national (en Suisse).**



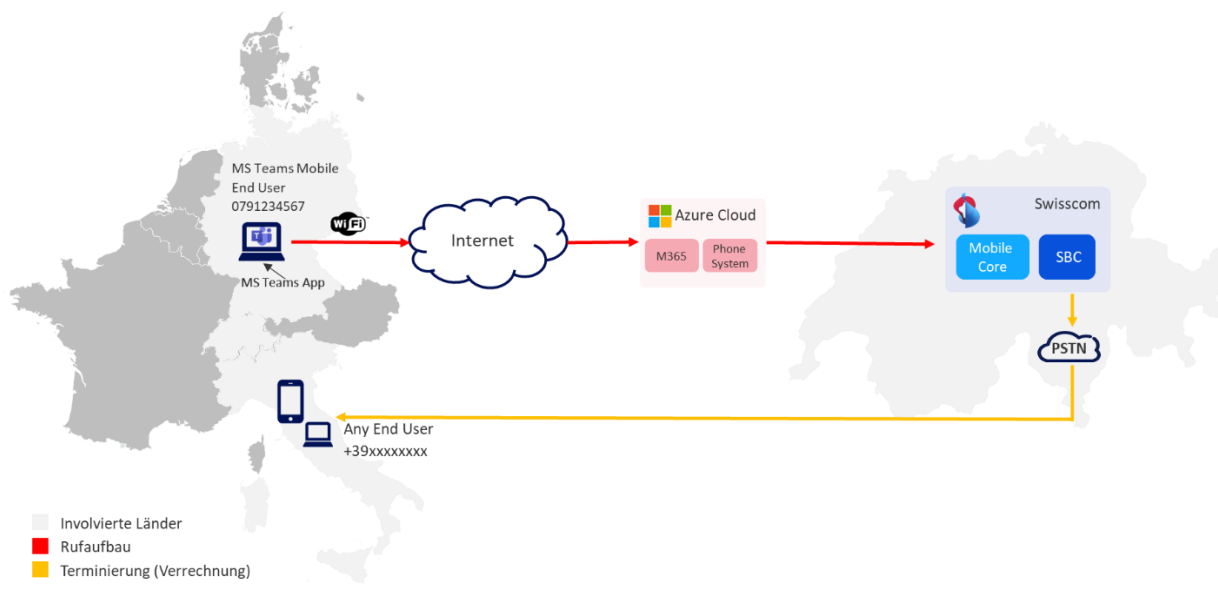
Exemple 2: Appel téléphonique avec l'application MS Teams - Appel depuis l'Allemagne vers la Suisse

- L'appelant utilise l'application MS Teams sur son ordinateur portable et est connecté à Internet via un réseau **Mobile-Data**.
- L'appel aboutit au réseau Swisscom via le Phone System de Microsoft et ensuite au réseau téléphonique public vers la ligne terminale en Suisse.
- **L'appel est facturé comme un appel national (en Suisse).**
- **La connexion de données se fait via le réseau mobile du partenaire d'itinérance. Des coûts sont générés pour cette connexion de données (par exemple par un paquet de données d'itinérance ou des unités incluses dans l'abonnement Protect & Connect).**



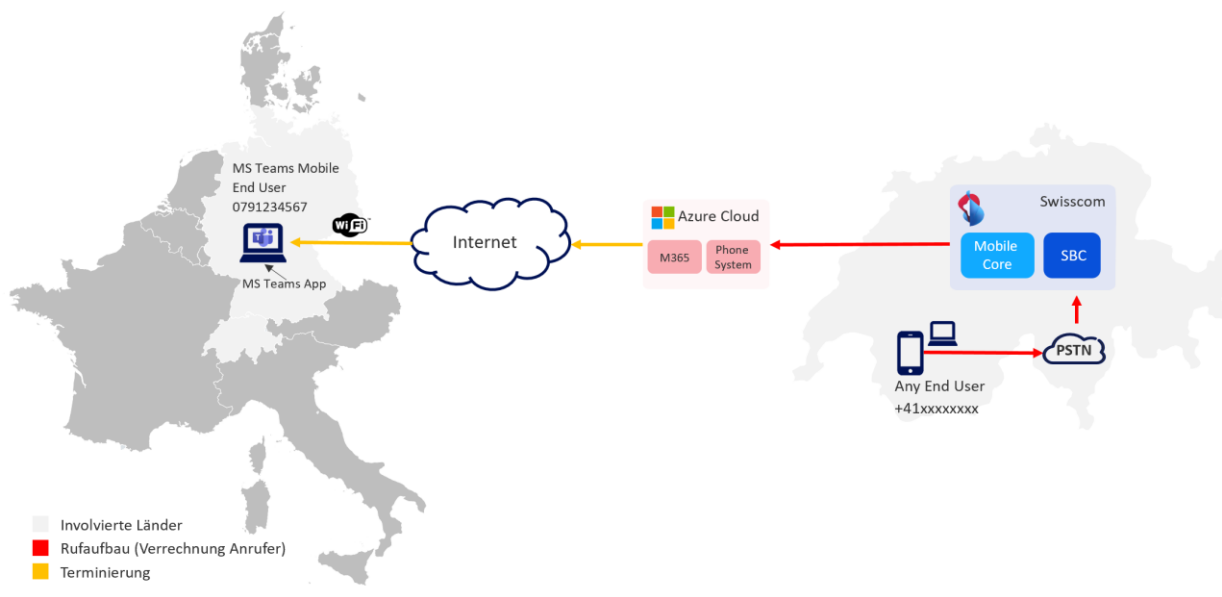
Exemple 3: Appel téléphonique avec l'application MS Teams - Appel de l'Allemagne vers l'Italie

- L'appelant utilise l'application MS Teams sur son ordinateur portable et est connecté à Internet via un réseau Wifi.
- L'appel est dirigé vers le réseau Swisscom via le Phone System de, puis vers le réseau téléphonique public vers la ligne de terminaison en Italie.
- **L'appel est facturé comme un appel international (Suisse → Italie).**



Exemple 4: Appel téléphonique avec l'application MS Teams - Appel de la Suisse vers l'Allemagne

- L'appelant utilise une ligne téléphonique en Suisse et appelle un utilisateur de MS Teams Telephony Mobile qui se trouve en Allemagne. L'utilisateur de MS Teams Telephony Mobile est joignable par son smartphone (natif). De plus, son ordinateur portable est connecté à Internet via un réseau Wifi.
- L'appel est acheminé vers le réseau Swisscom via le réseau téléphonique public et est ensuite signalé à tous les terminaux accessibles de l'utilisateur via le Phone System de Microsoft. Il répond à l'appel avec l'application MS Teams sur son ordinateur portable.
- **L'appel est facturé à l'appelant comme un appel national (en Suisse).**
- **L'utilisateur de MS Teams Telephony n'encourt aucun frais.**



Important

- Les appels vers des numéros surtaxés (par ex. 08xx ou 09xx) depuis l'étranger vers la Suisse sont facturés au même prix que si vous appelez le numéro depuis la Suisse.
- Les appels téléphoniques à l'étranger vers un réseau étranger sont facturés au même prix que les communications vocales de la Suisse vers l'étranger (appels internationaux selon la liste de prix Protect & Connect).
- Si vous vous trouvez dans un pays où votre abonnement Protect & Connect inclut les appels téléphoniques, ou si vous avez activé un forfait supplémentaire avec des minutes d'appel et que vous souhaitez passer un appel dans le pays en question, il est préférable de passer l'appel avec l'application téléphonique de votre smartphone via le réseau mobile. Les minutes d'itinérance incluses ne sont pas prises en compte dans les appels passés avec l'application MS Teams.
- Une connexion de données active est toujours nécessaire pour téléphoner avec l'application Teams.
- Les connexions de données à l'étranger peuvent ne pas être gratuites et peuvent entraîner des frais supplémentaires.
- La qualité, la sécurité et la disponibilité des réseaux Wifi sont variables.

La manière la plus simple et la plus fiable d'être joignable à l'étranger est de passer ses appels téléphoniques via l'application de téléphonie standard sur son smartphone.

11.2.1 Largeurs de bande et volume de données lors de l'utilisation de MS Teams App

MS Teams est conçu pour appliquer la meilleure qualité possible pour les appels audio et vidéo et la transmission de contenu, indépendamment des conditions présentes sur le réseau utilisé. Si la bande passante disponible n'est pas suffisante, MS Teams optimise la connexion de manière à ce que la garantie de la qualité audio soit la priorité absolue.

Si la bande passante n'est pas limitée, MS Teams optimise la qualité audio pour la voix HD ainsi que, pour la vidéo, pour une résolution allant jusqu'à 1080p et un taux d'image allant jusqu'à 30 images par seconde.

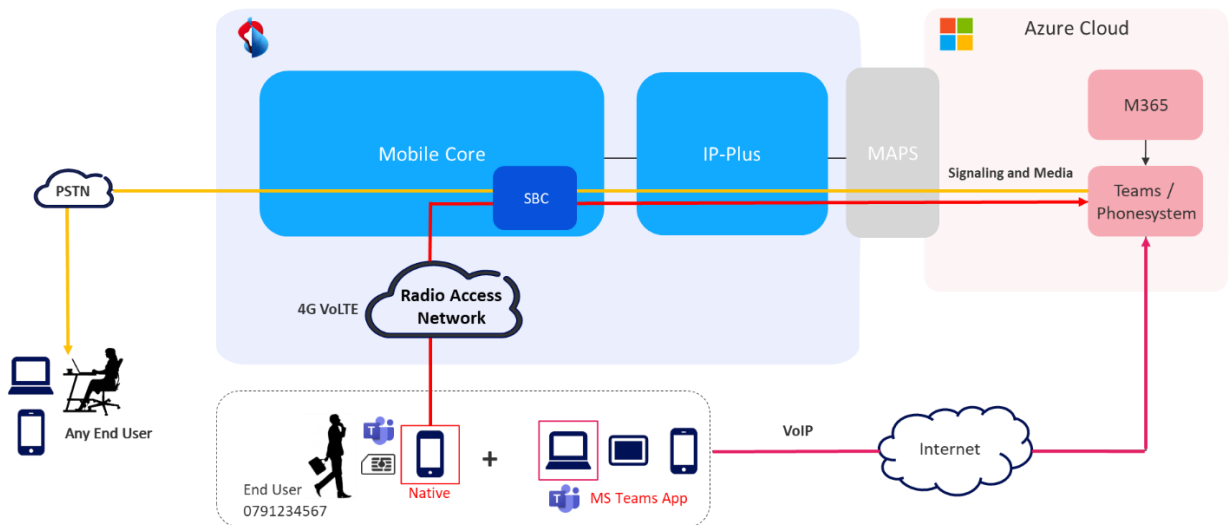
Le tableau ci-dessous donne quelques exemples du volume de données généré par certaines applications sur une période donnée. La consommation réelle de bande passante d'un appel voix/vidéo ou d'une réunion dépend de différents facteurs. En plus de la qualité sur le réseau, par exemple, la mise en page du contenu, la résolution vidéo (par exemple 1080p) et le nombre d'images par seconde (fps). Si plus de bande passante est disponible, la qualité et la consommation augmentent afin d'offrir la meilleure qualité. La qualité vocale, la résolution vidéo et le nombre d'images dépendent également des terminaux utilisés.

Bandwith (avg)	Type of calling	Time	Data Volume (ca.)
30 kbps	Peer-to-Peer Audio calling	10 Min	2.5 Mbytes
130 kbps	Peer-to-Peer Audio calling and Screen sharing		10 Mbytes
500 kbps	Peer-to-Peer Video calling with resolution of 360p at 30fps		38 Mbytes
1.2 Mbps	Peer-to-Peer HD Video calling with resolution of 720p at 30fps		90 Mbytes
1.5 Mbps	Peer-to-Peer HD Video calling with resolution of 1080p at 30fps		113 Mbytes

Les réunions MS Teams avec plusieurs participants peuvent se situer entre 500kbps et 1,5Mbps de bande passante, selon le nombre de participants et le contenu.

12 Quel est l'impact de MS Teams Telephony Mobile sur l'utilisation d'un smartphone ?

Le smartphone est souvent un outil de communication personnel, utilisé à la fois dans un cadre professionnel et privé. Les utilisateurs de téléphones portables sont habitués à pouvoir déterminer eux-mêmes leur disponibilité en configurant leur terminal. Les changements peuvent avoir un impact rapide sur les attentes et les comportements habituels.



- En activant MS Teams Telephony Mobile, la connexion Protect & Connect de l'utilisateur final est intégrée au Phone System de Microsoft.
- Tous les appels vers le poste concerné sont acheminés via le Phone System de Microsoft et peuvent être améliorés grâce aux fonctions et aux politiques offertes par le Phone System.
- Les politiques doivent être soigneusement choisies et communiquées de manière à ce que les utilisateurs finaux puissent utiliser leur connexion mobile autant que possible comme d'habitude et sans restrictions.
- Les directives doivent être vérifiées avant d'être appliquées sur la ligne mobile. Même si elles sont déjà appliquées aux lignes fixes.
- La téléphonie MS Teams avec un numéro de téléphone fixe a lieu exclusivement dans l'application MS Teams. En revanche, lors de la téléphonie MS Teams avec un numéro de mobile, le smartphone devient implicitement terminal MS Teams. Chaque conversation via le smartphone devient ainsi une "conversation MS Teams".
- Du point de vue de l'utilisateur final, l'utilisation de la téléphonie MS Teams avec un numéro de téléphone fixe représente également une certaine séparation entre les communications professionnelles et privées. Selon la manière dont les utilisateurs finaux utilisent leur numéro mobile dans l'environnement professionnel, cela peut avoir un impact sur la joignabilité de l'utilisateur final.

La téléphonie Teams avec un numéro mobile ne peut être utilisée que par certains utilisateurs finaux ayant des fonctions spécifiques dans l'entreprise. Par exemple, les collaborateurs du service extérieur qui sont principalement joignables via la ligne mobile et qui ne possèdent plus de lignes fixes.

12.1 Continuité de service - Téléphonie mobile lorsque MS Teams n'est pas disponible

Avec l'option MS Teams Telephony Mobile, MS Teams (Azure Cloud / M365) fait implicitement partie de l'infrastructure de service intégrée. Si l'établissement ou la réception d'un appel via MS Teams n'est pas possible (par exemple en raison d'une disponibilité limitée du service MS Teams), un appel sera effectué par un fallback automatique sans implication de l'infrastructure de service MS Teams.

12.2 Appels d'urgence

Les appels d'urgence sont généralement possibles avec tous les terminaux MS Teams (application Teams, smartphone (numéroteur natif)).

Dans la mesure du possible, passez les appels d'urgence en utilisant l'application téléphonique standard (composeur natif). De cette manière, ils sont automatiquement localisés et connectés au centre d'appel d'urgence le plus proche (PSAP).

12.3 Quelques considérations avant d'utiliser MS Teams Telephony Mobile

Commencez par une opération pilote

Un essai pilote est réalisé pour recueillir des informations et procéder à des ajustements avant de mettre en œuvre un projet ou un programme à plus grande échelle. Dans le cas de MS Teams Telephony Mobile, cela vous permet de découvrir les différences d'utilisation entre une connexion Protect & Connect "normale" et une connexion Protect & Connect avec MS Teams Telephony.

Vous pouvez également tester les fonctionnalités du système MS Teams/Phone (par exemple, les politiques spéciales, etc.) pour voir comment elles affectent l'utilisation de l'application de téléphonie standard sur le smartphone.

Quelle est l'utilisation des smartphones dans l'entreprise ?

- Comment les employés utilisent-ils les connexions de l'entreprise ?
- Quelle est l'utilisation principale de la connexion mobile ? Est-ce la seule connexion ou les employés utilisent-ils en parallèle un numéro de téléphone fixe ?
- Les employés peuvent-ils utiliser la connexion mobile à des fins privées ?

Selon les cas, la présence de MS Teams sur la connexion mobile peut être perçue différemment par les employés.

Qui doit recevoir Teams Telephony Mobile ?

Y a-t-il des personnes ou des fonctions spécifiques dans l'entreprise qui devraient utiliser MS Teams en priorité avec une connexion mobile ?

- Collaborateur du service extérieur (technique).
- Collaborateur du service extérieur (commercial)

13 Information sur le document

13.1 "Version 1"

ID du doc	CBM-MSTTMob-06
Classification	C2 Général
Portée de l'application	Documentation pour MS Teams Telephony Mobile / Mobile Enterprise
Date d'émission	30.01.2024
Statut	Final
Sujet du document	MS Teams Telephony Mobile – Description de la solution