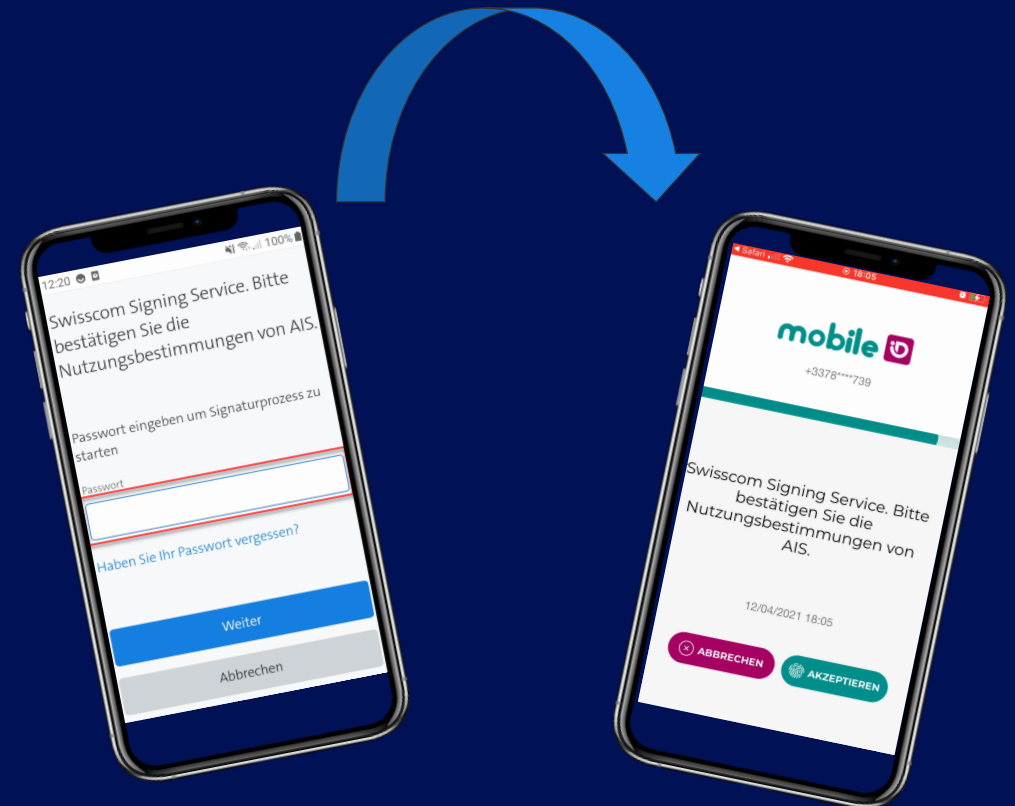




Quick Start

Wechsel der Authentisierungsmethode:
Von PWD/OTP zu Mobile ID App im Kontext
der elektronischen Signatur und Willensbekundung





Agenda

1. Ziel und Zweck
2. Was ist das Passwort / One-Time-Password (PWD/OTP) Verfahren?
3. Was ist die Mobile ID App?
4. Wechsel von PWD/OTP-Verfahren auf Mobile ID App



1. Ziel und Zweck

Dieser Quick Start Guide beschreibt die Authentisierungsmethoden PWD/OTP und Mobile ID App, die im Rahmen eines Signaturprozesses verwendet werden können, um eine elektronische Willensbekundung abzugeben.

Darüber hinaus wird in diesem Dokument der Prozess erklärt, wie ein Nutzer vom Authentisierungsmittel PWD/OTP-Verfahren zum Authentisierungsmittel Mobile ID App wechseln kann.



2. Was ist das PWD / OTP – Verfahren?

Wie funktioniert es (1)?

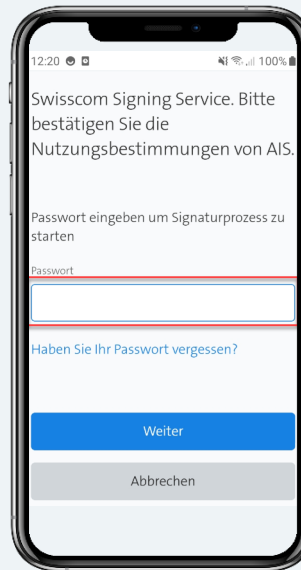


- Die Abkürzung PWD/OTP steht für "**P**assword / **O**ne **T**ime **P**assword"
- Bei diesem Verfahren gibt der Nutzer seine Willensbekundung in einem Signaturprozess ab, indem er ein eigenes ihm bekanntes **Password** verwendet und einen **Code eingibt**, der ihm per SMS gesendet wird (**s. Abb. 1**)

1



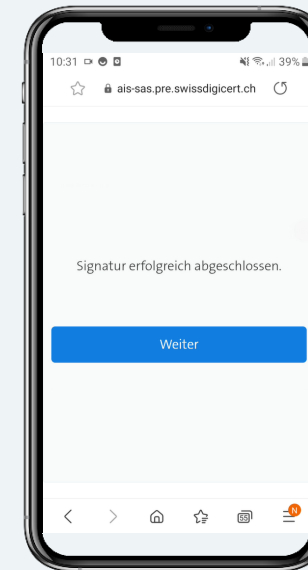
Nutzer klickt auf Signieren.



Nutzer gibt sein persönliches Passwort ein.



Nutzer gibt den Code ein, den er per SMS bekommt.



Signatur abgeschlossen



2. Was ist das PWD / OTP – Verfahren?

Wie funktioniert es (2)?



- Der Nutzer setzt sich das **eigene Passwort** im Verlauf der ersten Registrierung für die Signatur: Während er die Nutzungsbestimmungen des Signing Services akzeptiert. (**s. Abb. 2**)
- **Wichtig:** Der Nutzer kann in einem Signaturprozess sich ein neues Passwort setzen, sofern er dieses vergessen haben sollte. Dafür steht ihm die Option "Haben Sie Ihr Passwort vergessen?" zur Verfügung (**s. Abb. 3**). **Aber Achtung:** In diesem Fall muss der Nutzer erneut identifiziert und registriert werden!

2

Nutzer definiert sein
persönliche Passwort
und bestätigt dieses

Nutzer gibt den Code den er
per SMS bekommt ein

3

Option nur wählen wenn der
Nutzer anschliessend neu
identifiziert wird



3. Was ist Mobile ID App

Wie funktioniert es (1)?



- Die Mobile ID App kann **kostenlos** in den App-Stores von iOS und Android heruntergeladen werden. Nach der Installation der App auf dem Mobiltelefon, muss der Nutzer seine **Mobilnummer in der App aktivieren**.
- **Hinweis:** Der Nutzer sollte immer **vor einer Identifikation und Registrierung für die elektronische Signatur** die Mobile ID aktiviert haben, um die Mobile ID anschliessend für die Willensbekundung in einem Signaturprozess nutzen zu können.
- Bei diesem Verfahren gibt der Nutzer seine Willensbekundung in einem Signaturprozess ab, indem er den Sperrmechanismus seines Mobiltelefons nutzt (**s. Abb 1**). Dies kann entweder der **Geräte-Pin (Passcode)** oder die gängigen **Biometrie Methoden (Fingerprint oder Face Recognition)** sein.

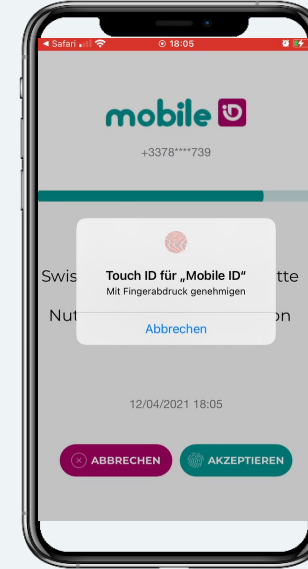
1



Nutzer klickt auf Signieren.



Die Mobile ID App öffnet sich.



Nutzer Akzeptiert mit Finger Print (Beispiel)



Signatur abgeschlossen



4. Wechsel von PWD/OTP Verfahren auf Mobile ID App

Schritt für Schritt zum erfolgreiche Wechsel



- **Wichtig:** Sobald ein Nutzer die Mobile ID App aktiviert, sind keine Signaturen mit dem PWD/OTP-Verfahren mehr möglich!
- Für den Wechsel vom PWD/OTP Verfahren auf Mobile ID App ist immer eine neue Identifikation notwendig!
- Für den Wechsel von PWD/OTP Verfahren auf Mobile ID muss der Prozess in **Abb. 1** eingehalten werden
- Bei der Aktivierung Mobile ID App wird empfohlen **einen Recovery code** zu erstellen und sicher aufzubewahren. Im Falle einer Neu-Installation der App (bspw. Verlust des Telefones) mit dem Recovery Code muss ein Nutzer nicht neu identifiziert werden.





Wechsel vom PWD/OTP- Verfahren auf Mobile ID App

1. Download der Mobile ID App im App Store

- Die Mobile ID App ist kostenlos in den App Stores von iOS und Android für den Download verfügbar. (s. **Abb. 1**)
- Die Aktivierung der Mobile ID App kann direkt in der App oder über das Mobile ID Dashboard erfolgen. (siehe nächste Folien)



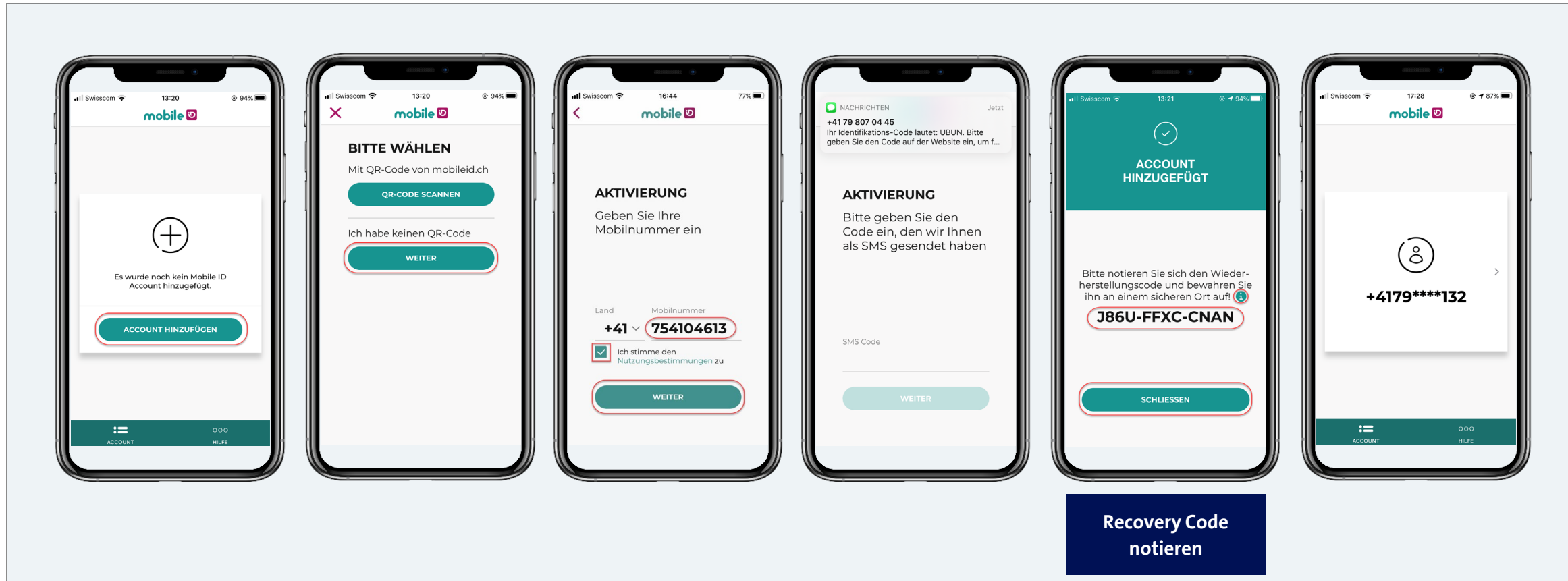


Wechsel vom PWD/OTP- Verfahren auf Mobile ID App

2. Aktivierung der Mobile ID App direkt in der App – Option 1



- Nach dem Download, die Mobile ID App öffnen und Aktivierung gemäss folgender Schritte durchführen:



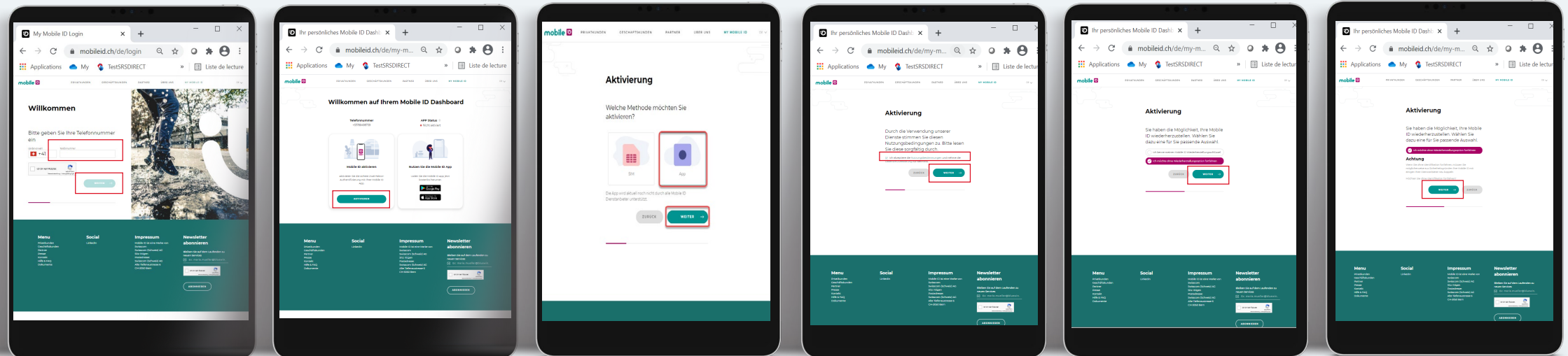


Wechsel vom PWD/OTP- Verfahren auf Mobile ID App

2. Aktivierung der Mobile ID App über Mobile ID Dashboard – Option 2 (1)



- Über den Desktop, besuchen Sie das Mobile ID Dashboard auf folgender Website: <https://www.mobileid.ch/de/login>
- Geben Sie Ihre Mobilnummer für den Login auf das Dashboard ein
- Starten Sie die Aktivierung im Dashboard mit Klick auf den Button **Aktivieren** und führen Sie folgende Schritte aus:



Mobilnummer
eingeben

Auf Button aktivieren
klicken

App auswählen

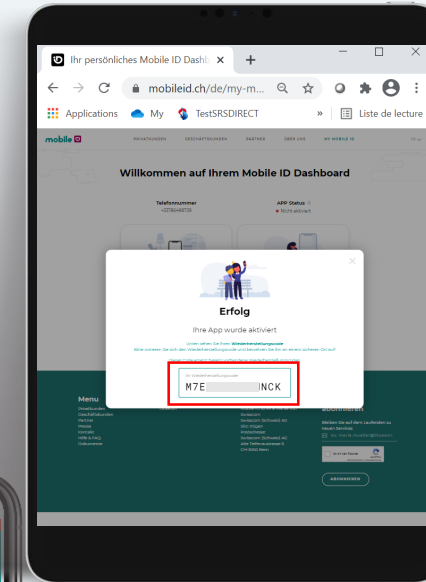
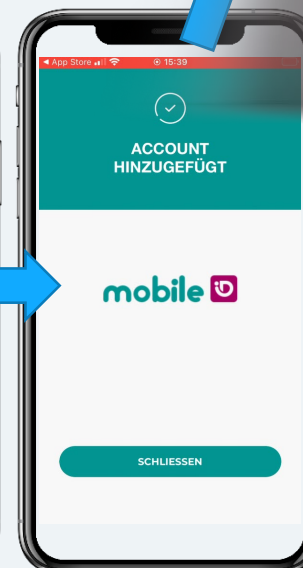
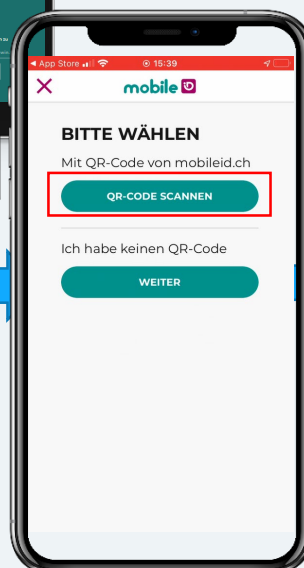
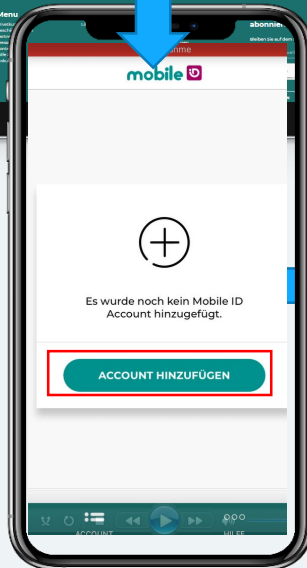
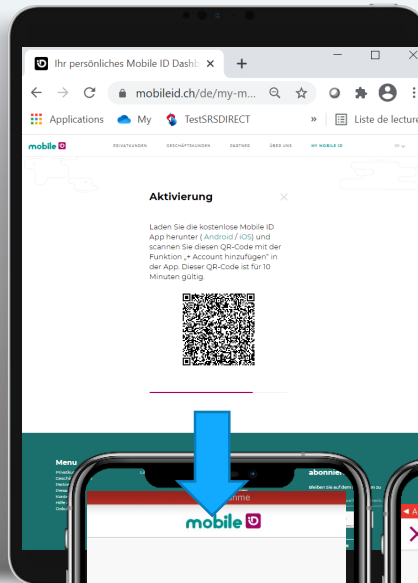
Checkbox
Nutzungsbestimm-
ungen

Auf weiter klicken

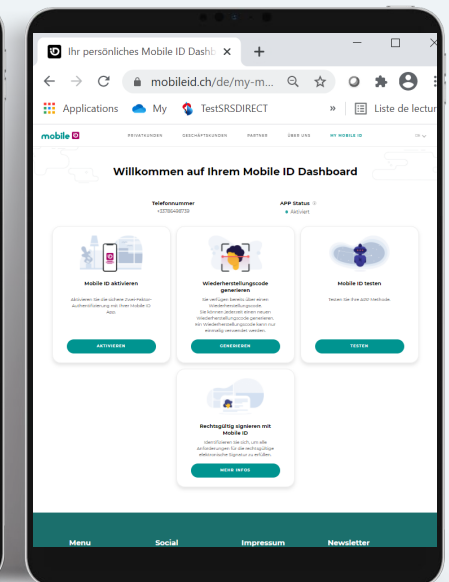


Wechsel von PWD/OTP-Verfahren auf Mobile ID App

2. Aktivierung der Mobile ID App über Mobile ID Dashboard– Option 2 (2)



Recovery Code notieren



Aktivierung abgeschlossen

Wechsel auf App auf dem Mobiltelefon für Scan des QR Codes im Dashboard



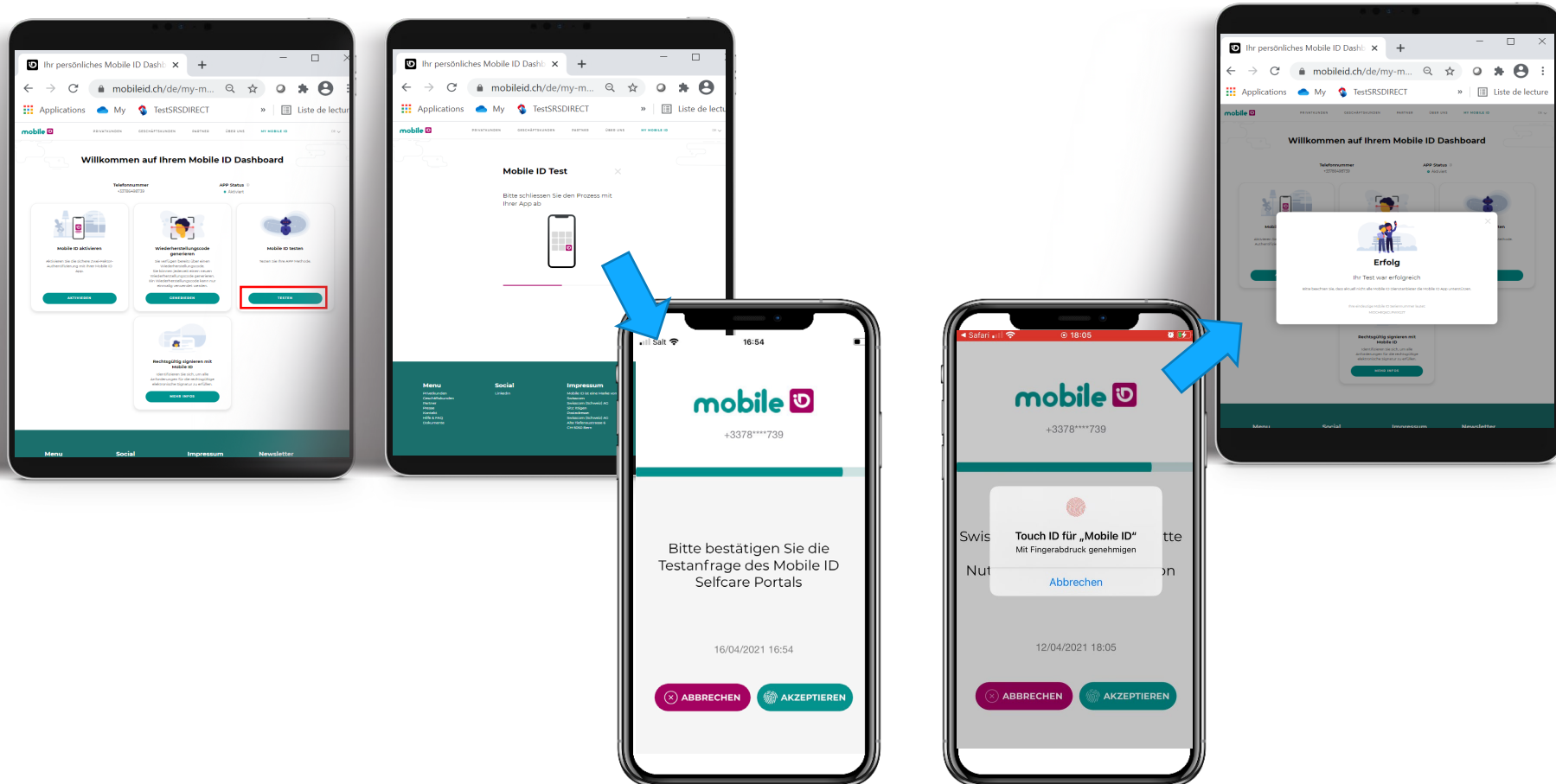
Wechsel von PWD/OTP auf Mobile ID App

3. Mobile ID App testen



- Die Mobile ID App kann über das Mobile ID Dashboard getestet werden. Dafür wird der Button genutzt.
- Es wird empfohlen, die **Mobile ID App vor der Identifikation zu testen**.

Testen



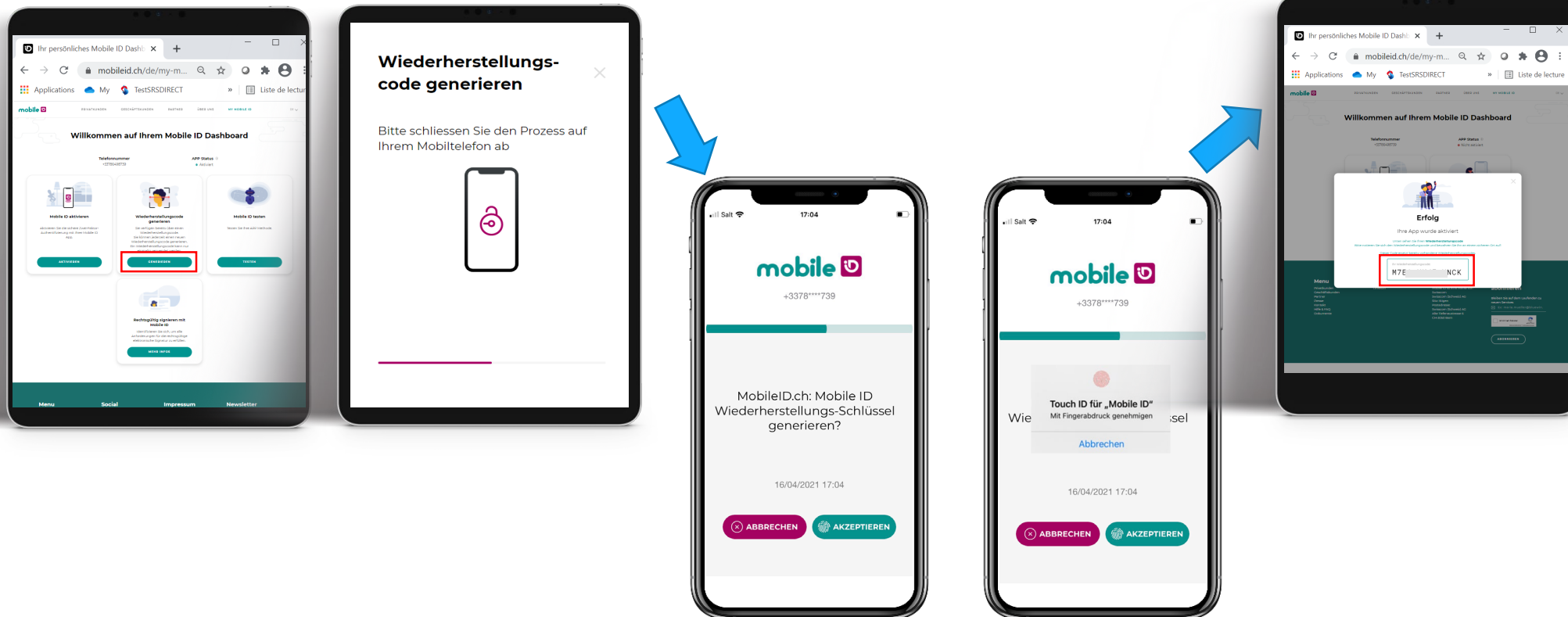


Wechsel von PWD/OTP auf Mobile ID App

4. Mobile ID Recovery Code erstellen



- Der Mobile ID Recovery Code (Wiederherstellungscodes) kann ebenfalls über das Mobile ID Dashboard erstellt werden. Dafür wird der Button **Generieren** genutzt. Der Recovery Code sollte notiert und sicher aufbewahrt werden.
- Der Recovery Code kann verwendet werden, wenn die Mobile ID aus verschiedenen Gründen neu aktiviert werden muss (Bspw. Verlust des Telefons, etc.).
- Ohne Verwendung des Recovery Codes gehen sämtliche Verknüpfungen, inkl. Auslösen der Signatur verloren und ein Nutzer muss erneut für die Signatur identifiziert und registriert werden.





Wechsel von PWD/OTP auf Mobile ID App

5. Neue Identifikation und Registrierung durchführen

- Nach der Aktivierung und Testen der Mobile ID App kann nun die Identifikation und Registrierung für die elektronische Signatur bei einem RA Agenten mit der RA App oder via Smart Registration Service (bspw. mit Video oder Bank Identifikation) durchgeführt werden.

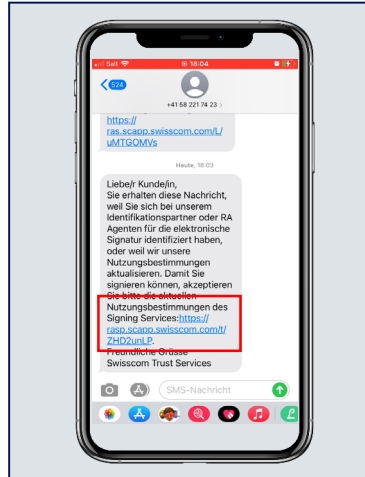


Wechsel von PWD/OTP auf Mobile ID App

6. Nutzungsbestimmungen mit Mobile ID App akzeptieren

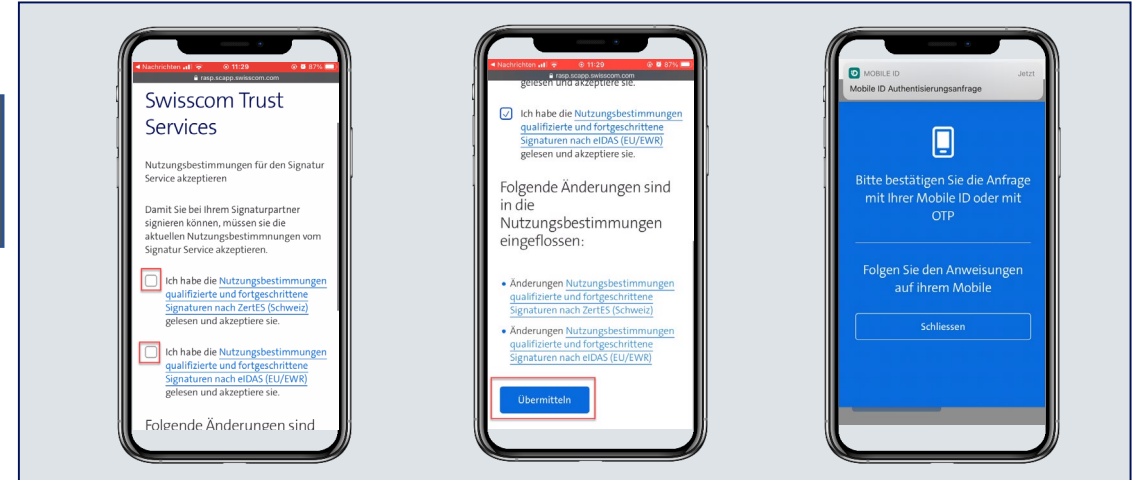
1

SMS mit Link auf
terms of use



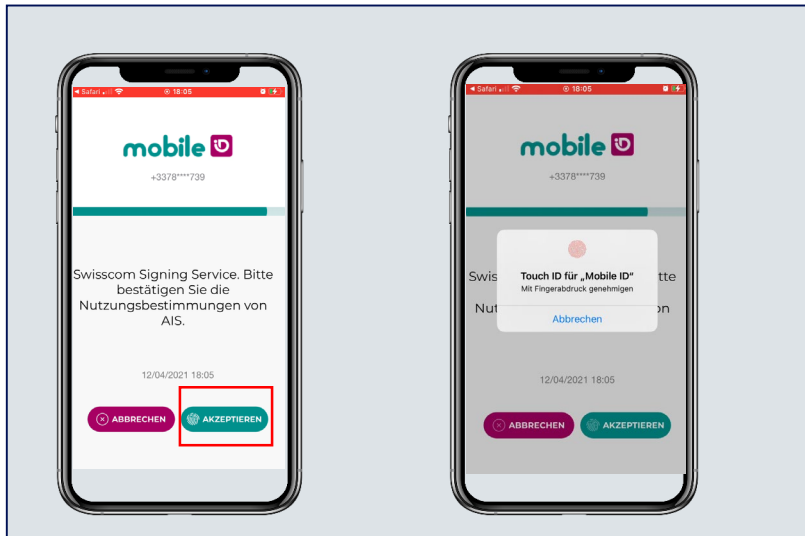
2

Prüfe Nutzungs-
bestimmungen und
klick auf
Übermitteln



3

Confirm with MID
App using biometrics
(Fingerprint or Face
Recognition or device
code)



10'

4

Get
Confirmation
SMS

