



IoT Professional Services:  
alliez votre concept professionnel de l’IoT à notre  
expérience.

**Swisscom fournit une palette de services professionnels dont la planification personnalisée, les analyses, développement, conception et implémentation ainsi que les formations et l’assistance technique afin de permettre le déploiement de votre solution IoT et de maximiser votre retour sur investissement de la manière la plus efficace et la plus économique possible.**

#### **Que sont les IoT Professional Services?**

En raison de la complexité de l’internet des objets, 75% des projets IoT ont tendance à échouer et génèrent davantage de coûts que prévu. Parmi les raisons les plus probables de la sous-estimation d’un projet, on retrouve le manque d’expertise interne, le manque de planification et de test au début de la phase de conception, une expérience insuffisante ainsi qu’un manque d’opportunités d’intégration dans l’environnement actuel.

Avec nos IoT Professional Services dédiés, nous participons à l’élaboration d’une feuille de route IoT robuste afin d’atteindre efficacement le déploiement d’une solution IoT avec une transparence des coûts en fonction du budget. Nous proposons une phase de test notamment pour effectuer des mesures de couverture individuelle, pour concevoir le réseau IoT et les structures des solutions. Dans les projets de démonstration de faisabilité, nos experts apportent leur assistance au développement et à l’implémentation d’infrastructures et de concepts. Notre objectif est de fournir de l’expertise là où c’est nécessaire afin d’éviter des décisions coûteuses à un stade précoce du cycle de développement et permettre ainsi une implémentation et une analyse réussies des cas IoT de nos clients.

Nos coopérons avec des partenaires IoT sélectionnés dans tous les sous-domaines IoT en permettant ainsi un accès aux meilleurs experts, compétences, connaissances et ressources nécessaires afin de pouvoir relever n’importe quel défi.

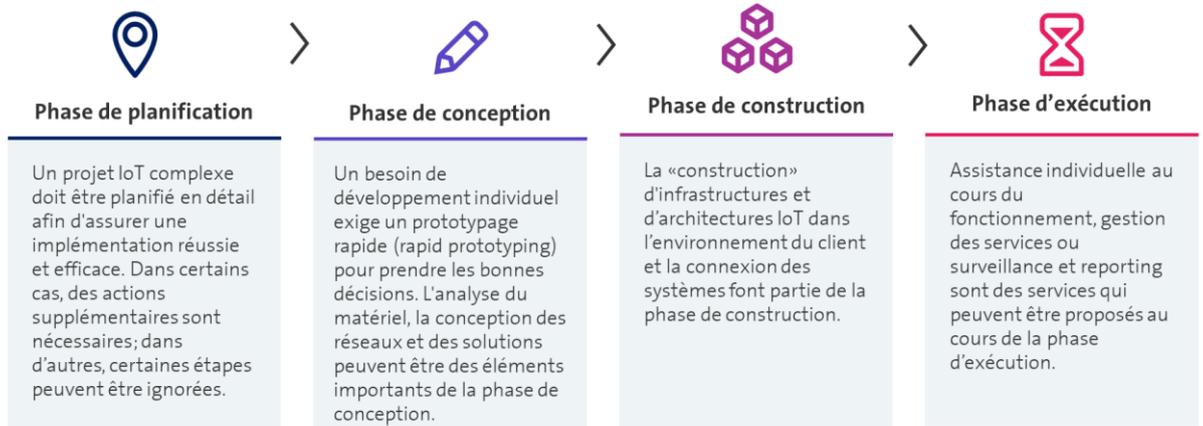
#### **Vos avantages grâce aux IoT Professional Services**

- Ligne d’action claire grâce à une conception de projet délibérée avec les modules nécessaires pour un flux de projet harmonieux.
- Avantage concurrentiel grâce à un cycle de développement plus court et un délai réduit de commercialisation en évitant des étapes inutiles mais en intégrant une analyse importante et des cycles d’itération.
- Accès facile à un nombre conséquent d’experts chez Swisscom, chez les partenaires IoT Ecosystem et Academia couvrant ainsi un large éventail de compétences, de connaissances et de ressources de développement.
- Transparence accrue sur les coûts et respect des objectifs du budget grâce à une meilleure conception

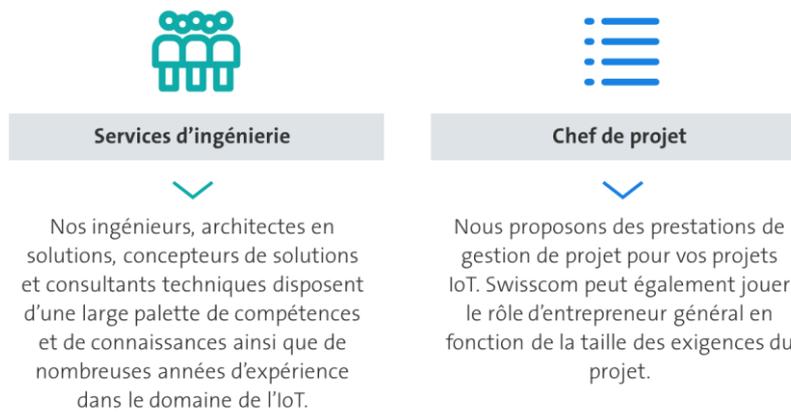
Avec nos IoT Services, nous voulons permettre à nos clients et partenaires de s’établir sur le marché et contribuer au succès de l’implémentation de leur projet IoT.



## Flux de projet typique en bref



## Rôles liés aux Professional Services



### Les ingénieurs en action

Les projets IoT sont complexes et nécessitent de nombreux tests et une conception préalable afin de prendre des décisions fondées et économiques. Leur réalisation exige souvent des connaissances ou des outils spécifiques. Nos experts disposent de connaissances étendues sur l'ensemble de la chaîne de création IoT qui leur permet de réaliser plus rapidement toute initiative en adoptant une attitude plus orientée client.

### Un bon projet nécessite une bonne planification

Les projets IoT sont complexes. Dans la plupart des cas, les entreprises ne disposent pas des connaissances spécifiques, du temps nécessaire ou des deux. Il en résulte des coûts plus élevés, des erreurs et des retards dans les projets. Grâce à notre savoir-faire professionnel IoT, à nos connaissances en gestion de projet, nous vous assistons dans vos projets de manière à respecter les délais et les coûts, à favoriser leur acceptation et leur réalisation.

Les informations contenues dans le présent document ne constituent en aucun cas une offre ferme. Sous réserve de modifications.

Swisscom (Suisse) SA  
Clientèle entreprises, case postale CH-3050 Berne, Tél. 0800 800 900, [www.swisscom.ch/entreprise](http://www.swisscom.ch/entreprise)



## Packs Professional Services

Nous fournissons des modules personnalisés afin d'assurer une progression harmonieuse et des décisions économiques concernant le matériel, la technologie et les services cloud de la phase de conception jusqu'à la phase du roll-out.



### Workshop solution

Au début d'un projet IoT, nous vous conseillons de procéder à une validation technique par des experts afin de définir et d'analyser les exigences techniques pour le cas d'utilisation IoT du client.

Au cours d'un workshop de deux jours, nous mettons à disposition un conseiller technique pour examiner l'environnement technique du client et le faire correspondre aux exigences. Nous délivrons ensuite un document sur les exigences, recommandations et mesures devant être prises afin de pouvoir réaliser le cas d'utilisation IoT du client.

Nos experts techniques ont de nombreuses années d'expérience dans divers projets IoT.



### Qualification et configuration des appareils

Matériel et qualification des appareils<sup>1</sup>

Nous testons l'appareil quant à sa performance et aux questions de réseau et veillons à ce qu'il soit compatible avec notre serveur réseau.<sup>2</sup>

Configuration des appareils de modems de communication (appareils LoRaWAN et modems cellulaires)

Extra: Tous les appareils certifiés Swisscom IoT font partie de notre catalogue officiel des produits partenaires



### Mesure de la couverture

Conseils concernant la couverture, les technologies d'accès, analyse des exigences des appareils et comment réaliser la meilleure connectivité en utilisant notre réseau

Mesure autonome:

Fourniture au client d'un appareil d'essai sur le terrain pendant trois mois. Brève introduction de 30 minutes ainsi que débriefing individuel et discussion de 60 minutes en option.

Mesure automatisée:

Analyse de couverture d'un certain nombre de sites avec production standardisée de l'outil de mesure (à distance). Le client peut, en option, recevoir un rapport individuel: résultats, statistiques et recommandations sur la base du cas d'utilisation du client

Mesure individuelle:

Mesures de la couverture effectuées par un expert sur place (CH) et documentation des mesures ainsi que recommandation écrite. Débriefing supplémentaire de 60 minutes.



### Conception du réseau

Conception du réseau IoT par un concepteur de solutions dédié: La conception du réseau IoT implique l'évaluation, la compréhension et le dimensionnement du réseau à implémenter. La conception pertinente du réseau IoT est documentée sous la forme d'un diagramme réseau servant de schéma pour l'implémentation physique du réseau.

Nos ingénieurs et architectes en solutions apportent leur aide dans les domaines suivants:

- Conception d'une carte logique du réseau IoT
- Aide à l'intégration des appareils IoT au sein d'une infrastructure existante du client (p. ex.: chevauchement de plages IP, protocoles de routage dynamique, etc.)

<sup>1</sup> Disponible pour les appareils LoRaWAN. Egalement disponible pour les appareils NB-IoT et LTE-M à partir du T1 2020

<sup>2</sup> En cas de LoRaWAN: Serveur par Actility



- Conseils sur l'implémentation d'une redondance et entrée étendue sur le routage dynamique, mode d'économie d'énergie et stratégie de pression/attraction, etc.
- Assistance à l'intégration de tout routeur<sup>3</sup> non recommandé dans la structure du réseau

 <b>Conception de la solution</b>	<p>Dans la plupart des projets IoT, nous conseillons aux clients de faire concevoir et analyser la structure de l'IoT par un architecte en solutions avant l'implémentation.</p> <hr/> <p>Examen des exigences de l'entreprise et des appareils pour l'implémentation finale</p> <hr/> <p>Plan détaillé, définition et conception de l'architecture d'un système IoT dans le cadre d'une solution IoT: p. ex. gestion des données, cloud, intégration de processus métier, conception de l'intégration, etc.</p>
 <b>Stage de formation privé</b>	<p>Session de formation individuelle pour le client (individuel ou groupe) sur un sujet.</p> <hr/> <p>Sujets axés sur l'IoT: Technologie d'accès, plateformes de gestion, cloud, prototypage, modèles d'affaires, analyse de données, etc.</p>
 <b>IoT individuel Service d'ingénierie</b>	<p>Service d'ingénierie IoT orienté client pour garantir la réalisation réussie de la solution IoT.</p> <hr/> <p>Services étendus d'assistance technique dans les domaines techniques tactiques ou techniques différenciés, de la conception à la phase opérationnelle. L'équipe IoT Design and Delivery Team peut venir en aide au client en termes de besoins individuels, problèmes, demandes de changement ou analyses.</p>

<sup>3</sup> Recommandé en raison de l'implémentation facilitée: Cisco, Fortinet, Sonicwall