



Kundendaten sind ein wertvolles Gut Ihres Unternehmens – solange sie sicher aufbewahrt werden. Neue Datenschutzanforderungen und Angriffe erfordern eine professionelle Verwaltung und Monitoring der Daten.

Customer IAM

Customer IAM (Identity Access Management) unterstützt Sie bei der Verwaltung von Kundenidentitäten sowie bei der Zugriffskontrolle auf digitale Dienste und dem Schutz Ihrer Kundendaten.

Unternehmen stehen vor der Herausforderung, den Zugriff auf ihre Dienstleistungen 7x24 einfach und sicher im Web anzubieten. Dadurch steigt das Risiko von Angriffen. 60% der erfolgreichen Hackerangriffe betreffen Web-Anwendungen. Ungenügend geschützte Benutzerdatenbanken oder unsichere Prozesse zur Registrierung oder Nachführung von Adress- und Anmeldedaten ermöglichen Unbefugten Zugriff auf die Daten. Durch gefälschte Bestellungen,

verkaufte Daten oder Stillstand der Webanwendungen kann schnell ein hoher Schaden entstehen. Mit Customer IAM unterstützen wir Sie bei der Einführung, der Migration, dem Betrieb und bei der Verwaltung Ihrer Kundendaten. Unter Berücksichtigung der vorgenannten Aspekte definieren wir gemeinsam mit Ihnen eine passende Lösung und stellen sicher, dass diese laufend den neuesten Regularien und Sicherheitsanforderungen entsprechen. Bauen Sie auf unsere langjährigen Erfahrungen und profitieren Sie von einer breiten Auswahl an möglichen Lösungen und Authentisierungs-mitteln. Customer IAM wird 7x24 von Swisscom betrieben und monitort.

Ihr Nutzen mit Customer IAM

Grosser Erfahrungsschatz

Wir verwalten Ihre Daten sicher und unter Einhaltung höchster regulatorischer Anforderungen



Professionelle Begleitung

Wir begleiten Sie von der Einführung über Betrieb und Migrationen auch im Problemfall



Einfache und sichere Benutzerprozesse

Verschiedene Möglichkeiten, Ihre Kundendaten jederzeit aktuell und sicher zu halten



360 Grad Sicht

Dank zentraler Sicht auf alle Systeme werden Vorfälle schnell erkannt und behandelt

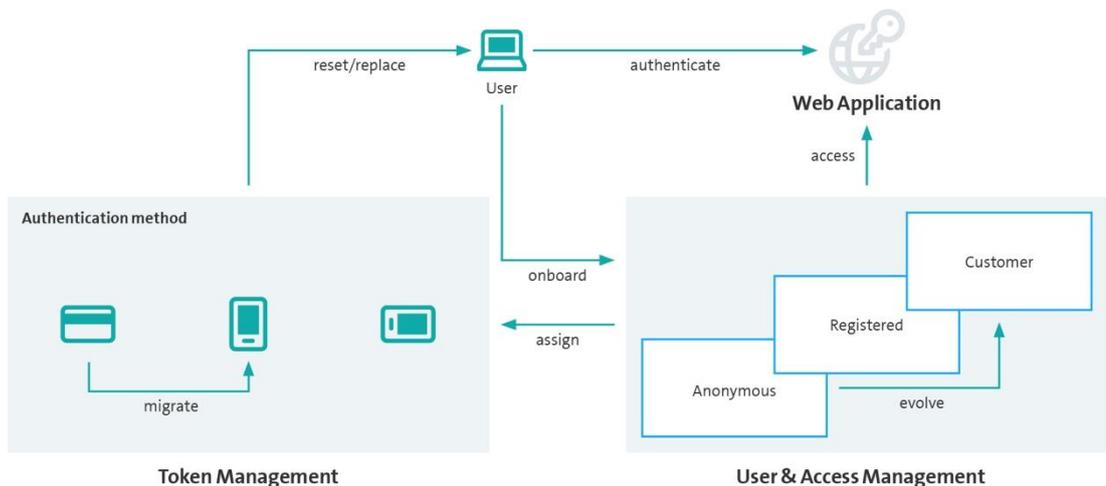


Integrierte Migrationen

Einfache Migration von z. B. SMS TAN und Akzeptanz neuer Nutzungsbestimmungen



So funktioniert Customer IAM



swisscom



Facts & Figures

Token Management

Einfache gesetzeskonforme Benutzerverwaltung mit sicheren Anmeldeverfahren für alle Einsatzszenarien

Basisleistungen

- Flexible Prozesse für Registrierung von Neukunden und zuverlässige Überprüfung wichtiger Anmeldedaten
- Passwortlose Authentisierungsverfahren
- Zuverlässige Benutzererkennung dank Starker Authentisierung (MFA)
- Einfache Prozesse für initiale Zuweisung oder Roll-out, Ersatz, Rücksetzung und Migrationen der Authentisierungsmittel für die Starke Authentisierung (MFA)
- Sichere Verfahren zur Wiederherstellung der Benutzeridentität nach Verlust der MFA oder Anmeldedaten
- Variable Sicherheitsstufen (level of authentication) mit kryptografisch verifizierbaren Signaturen als Grundlage für Zero Trust
- Einbindung der gängigen cloudbasierten Benutzerablagen wie z. B. Microsoft Entra ID B2C
- Vielfältige Integrierungsmöglichkeit in Ihre bestehenden Systeme/Portale
- Integrierte Fallback-Verfahren und Prozesse zur Vermeidung eines Single Point of Failure
- Support für Ihre Kunden im Self-Service
- 2nd Level Support für Spezialisten durch Spezialisten

User & Access Management

Unsere vielfältigen Erweiterungen ermöglichen es Ihnen, die Abläufe und Funktionalität genau auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen

Optionale Leistungen

- Einbindung oder Migration von bestehenden (on-premise) Benutzer-Datenbanken
- Integrierte Benutzerverwaltung
- Breite Auswahl an Methoden für die Starke Authentisierung (MFA)
- Migration bestehender Ablagen oder Authentisierungsmethoden
- Verwaltung unterschiedlicher Benutzerkategorien
- Authentisierungsstärke je nach Anwendung/URL und Benutzerkategorie
- Steuerung von Benutzeraktionen auf Basis ihrer Aktionen, des Standorts oder ihrer Historie
- Adaptive Verfahren für die sichere Anmeldung in Abhängigkeit der aktuellen Bedrohungslage
- Kontinuierliche Sicherstellung wichtiger Authentisierungsparameter (wie z. B. Stand-ort) dank CAT (continuous adaptive trust)
- SSI und Social Logins

Wir bieten Ihnen ein breites Spektrum an weiteren Swisscom Dienstleistungen

Zusatzservices

- Beratungsleistungen zu Risk, Security, Business Continuity und Compliance
 - Integration der eingesetzten Authentisierungsmittel in Standardanwendungen
 - Betrieb: Bereitstellen von Statusinformationen zur Automatisierung von Abläufen
 - Helpdesk: Triage von Kundenvorfällen und Supportanrufen auf Basis aktueller Daten
 - Erweiterter Schutz von Web-Applikationen und API-Aufrufen (WAAP)
 - Posture Management – IT-Sicherheit zentral kontrollieren
 - Verwaltung von Mitarbeiterdaten und -zugriffen über MySwisscom Business
-