



Anstatt zur Stosszeit ans Teammeeting zu reisen oder mit Jetlag von der Kundenpräsentation in Übersee zurückzukommen, können Sie sich mit Conference Services bequem und ortsunabhängig mit der Welt verbinden. So sparen Sie sich die Reisezeit und minimieren Ihren CO₂-Ausstoss um über 80%.

Die Conferencing Services ermöglichen Ihnen sichere Gespräche und die standortunabhängige, interaktive Zusammenarbeit mit Mitarbeitenden, Kunden und Partnern auf der ganzen Welt.

Was sind Conferencing Services?

Die Conferencing Services bieten Unternehmen die Möglichkeit, Telefonkonferenzen und Webpräsentationen bequem über ein Webportal und in vier Sprachen durchzuführen. Der Service eignet sich besonders für komplexe Conferencing Events wie Investor Relation Calls, Experten-Chats und Medienkonferenzen. Während der Konferenz können Dokumente durch Desktop- und Screen Sharing gemeinsam bearbeitet werden. Die Teilnehmenden können zudem in Echtzeit Fragen zu den gezeigten Präsentationen stellen. Auf Wunsch organisiert, koordiniert und moderiert Swisscom Ihre Konferenz und berät Sie individuell bei der Umsetzung.

Ihre Nutzen mit Conferencing Services







- **Weltweiter Austausch in Echtzeit**
Tauschen Sie sich effizient mit Mitarbeitenden, Kunden und Partnern auf der ganzen Welt aus und übertragen Sie Ihre Präsentationen online.
- **Durchführung je nach Bedürfnis**
Entscheiden Sie, ob Swisscom Ihre Konferenz organisiert, koordiniert und überwacht oder ob Sie dies selbst via Webportal erledigen wollen.
- **Ihr Swisscom Conferencing Team**
Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der Organisation und der Durchführung von telefonischen Medienkonferenzen und Events.
- **Ortsunabhängig**
Nutzen Sie den Service jederzeit und überall. Für Präsentationen benötigen Sie einzig eine Internetverbindung mit Webbrowser.
- **Datenhaltung Schweiz**
Ihre Daten werden in redundanten Rechenzentren von Swisscom mit Standort Schweiz verwaltet. Die Betreuung durch das Swisscom Conferencing Team erfolgt ebenfalls aus der Schweiz.

Ihre Vorteile auf einen Blick

	Premium Swisscom Service Office	Standard Konferenzportal
AUDIO CONFERENCES	> Dial-in > Dial-out > Alert > Event - Investor Relation	> Webinar
PRESENTATION	> Online-Präsentationen > Chat-Funktion	
FEATURES	> Outlook Add-in > Recording & Playback > Spontan Audiofiles einspielen > Adressbuch mit Import/Export	
SERVICE	> Full Monitoring Question and Answer	> Audio- und Teilnehmer-Steuerungskonsole
	> Alle Mitarbeiter sprechen DE, FR, IT, EN > Teilnehmer in Konferenz verbinden > Operator Fallback > Automatisierte E-Mail-Einladungen > Freecall-Einwahl > Local-Access-Einwahl	



Facts & Figures

 Produktgruppen	<p>Premium:</p> <ul style="list-style-type: none">– Unser Conferencing Team organisiert, koordiniert und überwacht Ihre Konferenz.– Eignet sich für komplexe Conferencing Events mit Q&A Session und für Dial-out-Konferenzen. <hr/> <p>Standard: bedienerfreundliches Konferenzportal für die Reservation und die Steuerung Ihres Anlasses</p>
 Konferenzeinwahl	<p>International: international zugängliche Einwahlnummern in der Schweiz</p> <hr/> <p>Local Access: In über 40 Ländern stehen Ihnen lokale Einwahlnummern zur Verfügung.</p> <hr/> <p>Freecall: In über 60 Ländern stehen Ihnen Freecall-Einwahlnummern zur Verfügung.</p>
 Konferenzarten	<p>Dial-in: Konferenzeinwahl über Zugangsnummern und Zugangscodes, optional kann ein Sicherheitscode definiert werden.</p> <hr/> <p>Dial-out: Die Teilnehmenden werden persönlich oder vom Konferenzsystem angerufen, begrüsst und verbunden.</p> <hr/> <p>Dial-out Self-Service: Die Self-Service-Steuerung erfolgt über das Konferenzportal. Weitere Teilnehmende können jederzeit dazugewählt werden. Ideal in Kombination mit Präsentationen und Web-Meetings.</p> <hr/> <p>Webinar: Die Steuerung der Webinare erfolgt via Konferenzportal.</p> <hr/> <p>Event: Swisscom Conferencing-Mitarbeiter überwachen Ihre Konferenz aktiv und unterstützen Sie bei Q&A Sessions.</p> <hr/> <p>Alarmierungskonferenz: Vordefinierte Teilnehmende werden nach Einwahl der Gesprächsleitung automatisiert angewählt.</p>
 Features	<p>Web-Meeting: Teilen und bearbeiten Sie Desktopinhalte mit bis zu 1000 Teilnehmenden über das Internet.</p> <hr/> <p>Onlinepräsentation: Zeigen Sie PowerPoint-Präsentationen und stellen Sie online Fragen an die Gesprächsleitung.</p> <hr/> <p>Konferenzportal: Profitieren Sie von einem persönlichen Konferenzportal für Gesprächsleiter.</p> <hr/> <p>Operator Fallback: Während der Service-Office-Öffnungszeiten steht Ihnen ein Live-Support für Konferenzteilnehmende zur Verfügung.</p> <hr/> <p>Reports: täglich oder monatlich per E-Mail zugestellte Auswertungen zu geführten Konferenzen</p> <hr/> <p>Zusätzliche Features: Outlook Add-ins, Smartphone Apps, REC & Playback, weitere und laufend neue Features</p>
 Vertraulichkeit	<p>Datenschutz:</p> <p>Swisscom garantiert die absolut vertrauliche Behandlung jeglicher Informationen und Daten. Sämtliche Infrastruktur und Datenhaltungen der Conferencing Services von Swisscom befinden sich in der Schweiz und unterstehen schweizerischem Recht. Der Third-Level-Support-Applikationshersteller hat in Supportfällen aus Deutschland Zugriff auf Applikationsdaten. Der Zugriff wird von Swisscom überwacht. Alle Swisscom Mitarbeitenden unterstehen dem schweizerischen Fernmeldegeheimnis.</p>
 Support und Beratung	<p>Support und Beratung in Deutsch, Französisch, Italienisch, Englisch</p> <p>Mo–Fr: 7.00–20.00 Uhr; Sa–So und Feiertage: 8.00–14.00 Uhr</p>
<p>Mehr Informationen und den Kontakt zu unserem Experten finden Sie auf swisscom.ch/cfs</p>	