



Sie haben hohe Anforderungen an die Verfügbarkeit Ihrer Applikation und sehen Reliability als Ihre erste Priorität? Kennen Sie Ihre operative Risikoexposition und haben Sie die richtigen Arbeitsweisen und Werkzeuge im Einsatz? Dabei ist wichtig, dass Anforderung und Architektur im Einklang sind. Der ARR liefert Antworten auf Ihre Fragen und begleitet Sie auf Ihrem Weg.

Die Ausgangslage ist vielfältig: Hybride- und Multi-Cloud-Umgebungen schaffen einen hohen Komplexitätsgrad, wenn es darum geht, die Abhängigkeiten einer geschäftskritischen Applikation im Blick zu halten. Zudem steigen sowohl intern als auch extern die Anforderungen an Verfügbarkeit und User Experience.

Was beinhaltet der Application Reliability Review (ARR) von Swisscom?

Der ARR bringt Transparenz in die Komplexität Ihrer Applikation und fokussiert sich aufs Entscheidende: Die Erfüllung der Geschäftsanforderungen in Bezug auf die Reliability; top down aus Sicht der Applikation. Ein Swisscom Customer Reliability Engineer macht sich hierfür zuerst mit Ihren Anforderungen und Erwartungen an Ihre Applikation vertraut und erarbeitet in Zusammenarbeit mit Ihnen eine Übersicht der Applikationsarchitektur. Aufgrund dieser Angaben führen wir im Anschluss eine vertiefte Analyse und ein Risk Assessment durch, wobei Best Practices in Bezug auf neuste Technologien, Arbeitsweisen und Werkzeuge berücksichtigt werden.

Im abschliessenden Review-Bericht wird Ihnen eine Aussenansicht auf die Geschäftsanforderungen und Architektur ausgearbeitet. Ausserdem zeigen wir Ihnen Schwachstellen und Risiken mit konkreten Verbesserungsvorschlägen auf.

Ihr Nutzen mit dem ARR von Swisscom

- **Transparente Aussenansicht**
Sie erhalten eine umfassende Aussenansicht auf Ihre Geschäftsanforderungen und Applikationsarchitektur sowie deren Abhängigkeiten.
- **Schwachstellen und Risiken**
Sie bekommen eine unabhängige Beurteilung bzgl. Architekturfit für Ihre Anforderungen. Dabei werden Schwachstellen und entsprechende Risiken aufgezeigt und bewertet.
- **Konkrete Handlungsempfehlungen**
Wir liefern Ihnen konkrete Handlungsempfehlungen mit Massnahmen zur Verbesserung der Applikations-Reliability - stets unter Berücksichtigung Ihrer Anforderungen.
- **Neutrale Beurteilung**
Sie erhalten eine Provider- und Plattform-unabhängige Beurteilung und Vorschläge mit dem Ziel, Ihre Geschäftsanforderungen in Bezug auf Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit zu erfüllen.

Unser Vorgehen beim ARR





Facts & Figures



Dauer und Kosten

Dauer: 5 Tage, zusammengesetzt aus

- 1 Tag Workshops bei Ihnen vor Ort; online möglich
- 4 Tage Analyse, Risk Assessment, Interviews, Ausarbeitung des Review-Berichts sowie Präsentation der Ergebnisse seitens Swisscom

Kosten: CHF 9'800



Basisvorgehen

Bestandsaufnahme

In drei Workshops à je 2h lernen wir die Ist-Situation Ihrer Applikation kennen. Dazu gehören:

- Ein Business Workshop: Verstehen der Geschäftsziele und Erwartungen sowie Geschäftskontext der Applikation und der entsprechenden Stakeholder
- Zwei Architekturworkshops: Kennenlernen der Applikations-Architektur, Abhängigkeiten, Organisation, Arbeitsweisen und Arbeitswerkzeuge
- Bei Bedarf werden zusätzliche Interviews durchgeführt, um Themen zu vertiefen

Expertenbeurteilung

Vertiefte Analyse und Ausarbeitung des Review-Berichts basierend auf den in der Bestandsaufnahme gesammelten Daten.

Resultatpräsentation

Präsentation der Swisscom Expertenbeurteilung in einem Workshop, inklusive:

- Beschreibung der Aussenansicht auf Geschäftsziele und Erwartungen
- Zusammenfassung der Ist-Applikationsarchitektur
- Risikoregister mit identifizierten Risiken und deren Bewertung
- Konkrete Handlungsempfehlungen zur Optimierung der Applikations-Reliability



Zusatzservices

Implementierungen & Anpassungen

Umsetzung der Optimierungsvorschläge aus den Reviews, von schadensmindernden Massnahmen, Anpassung des Solution Designs und Modernisierung der Applikation.

Reliability Management

Mit verschiedenen Services aus dem Reliability Management können wir Sie bei der Verbesserung der Reliability Ihrer Applikation unterstützen - von SLI/SLO Definitionen, Monitoring & Event Management Design Reviews bis zu Erreichbarkeit und Unterstützung eines Customer Reliability Engineers im Ereignisfall und regelmässigen Reliability Reports.