



Das digitale Leben stellt Privatpersonen ebenso wie Unternehmen vor neue Herausforderungen. Die Anforderungen an ein nahtloses, leistungsstarkes Mobil- und Datennetz steigen stetig an. Im Inhouse-Bereich ist die mobile Abdeckung durch das öffentliche Netz teilweise ungenügend. Mit Inhouse Mobile Services erschliessen Sie Ihr Geschäftsgebäude mit Mobilfunkempfang.

### Mit der vollumfänglichen Inhouse-Mobile-Lösung von Swisscom sind Ihre Mitarbeitenden und Kunden auch mobil erreichbar.

#### Was ist Inhouse Mobile Services?

Mit Inhouse Mobile Services von Swisscom können Sie die Bedürfnisse nach optimaler mobiler Erreichbarkeit und flexibler Always-on-Arbeitsweise vollumfänglich abdecken. Sie erhalten eine qualitativ hochwertige Inhouse-Abdeckung, welche gezielt kleine bis komplexe Standorte optimal erschliesst. Damit bietet Swisscom zusätzliche mobile Kapazitäten für eine optimale Leistung und das beste Netz auch im Inhouse Bereich an.

Mit Inhouse Mobile Services setzen Sie auf einen erstklassigen Inhouse Service in der Schweiz. Begeistern Sie Ihre Mitarbeitenden, Kunden und Gäste mit einer einfachen, vollumfänglichen und professionellen Mobil-Erschliessung.

#### Ihre Nutzen mit Inhouse Mobile Services

- **Zukunftsgerichtet**  
Überall optimaler mobiler Empfang mit modernsten Technologien.
- **Budgetierbar**  
Klare, planbare Kosten für einen umfassenden Service.
- **Vollumfänglich**  
Die Lösung wird optimal auf Ihre Bedürfnisse und die Situation vor Ort abgestimmt.
- **Individuell**  
Spezielle Wünsche oder Bedürfnisse können berücksichtigt werden.
- **Sorglos**  
Durch Swisscom erhalten Sie einen Partner, welcher Sie von A bis Z betreut, berät und unterstützt.

In allen Situationen können Sie sich auf die hochstehende Qualität des Swisscom Mobile Inhouse Services verlassen.





## Facts & Figures

Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Swisscom (Schweiz) AG Enterprise Customers, Postfach, CH-3050 Bern, Tel. 0800 800 900, [www.swisscom.ch/enterprise](http://www.swisscom.ch/enterprise)

**swisscom**



### Basisleistungen

#### Konnektivität

Swisscom stellt dedizierte Leitungen und eine vollumfängliche Infrastruktur zur Verfügung, um eine optimale Performance des Services sicherzustellen. Der Service wird optimal in das Aussennetz eingebunden.

#### Angebot

Inhouse Mobile Services gibt es je nach Kundenbedürfnis und Gebäudegrösse in unterschiedlichen Ausführungen. Die Basisstation steht entweder beim Kunden vor Ort und ist durch eine Glasfaserleitung mit der Swisscom Zentrale verbunden oder sie ist teilweise zentralisiert und lediglich die abgesetzten und via Glasfaserleitung verbundenen Einheiten sind beim Kunden installiert. Das Signal wird über ein Antennennetzwerk im Gebäude verteilt, welches je nach gewünschter Technologie aus Koaxial-/Ethernet- und/oder Glasfaserverkabelung besteht.

#### Equipment

Die Inhouse-Installationen bestehen jeweils aus einer Basisstation und im Gebäude installierten aktiven und / oder passiven Antennensystemen sowie dedizierten Leitungen. Dieses Equipment ist Teil des Inhouse Mobile Service.

#### Preis

Einmalige Inbetriebnahmekosten sowie fixer monatlicher Betrag (Wartung und Betrieb) inkl. Zugang, Equipment und Service.



### Optionale Leistungen

#### Redundante Anlagen

Auf Wunsch sind redundante Anlagen mit mehreren Zugangsleitungen realisierbar, damit Sie auch bei einem technischen Problem erreichbar bleiben.



### Ihr Vorteil

Sie müssen sich um nichts kümmern und können den Betrieb in die zuverlässigen Hände von Swisscom geben.

Ein auf Ihre Bedürfnisse und den Standort angepasstes Design gewährleistet ein positives Benutzererlebnis. Durch unseren Service sind Sie auch im Inhouse-Bereich überall mobil erreichbar.

Grosse und komplexe Gebäudestrukturen können modular abgedeckt werden.

Mitbewerber können bei Bedarf auf die Infrastruktur zugelassen werden. Dies wird bei der Planung vorzeitig berücksichtigt.



### Installation

#### Site Survey

Site Survey und Design der Infrastruktur wird von Swisscom Experten optimal an Ihre Kundenwünsche und die Situation vor Ort angepasst.

#### Ready for Service

Nach der vollumfänglichen Installation und Qualitätsprüfung der Swisscom Experten.

#### Projektdauer

Rund 3 Monate

#### Vertragsdauer

3-5 Jahre



### Service Management

#### Support Level

Störungsannahme: 7 x 24 h

Störungsbehebung: Montag–Freitag, 7.00–18.00 Uhr

Mehr Informationen und den Kontakt zu unserem Experten finden Sie auf [swisscom.ch/Inhouse-mobile](http://swisscom.ch/Inhouse-mobile)