



Medical Connector, Medical Share, Medical Multichannel, PACS-as-a-Service

Informazioni sulla protezione dei dati

La protezione dei dati è una questione di fiducia e per noi la fiducia dei nostri clienti e dei loro pazienti è fondamentale. Pertanto, l'utilizzo responsabile e conforme alla legge dei dati personali affidatici riveste la massima importanza per Swisscom Health. Rispettiamo la sfera privata e i diritti relativi alla personalità dei soggetti coinvolti e ci impegniamo a tutelare i dati che vengono salvati, trasmessi o altrimenti trattati nell'ambito dei nostri servizi.

Con i prodotti Medical Connector, Medical Share, Medical Multichannel e PACS-as-a-Service offriamo a ospedali e medici in studi privati servizi di interconnessione nel settore sanitario. Per conto dei nostri clienti provvediamo a salvare e trasmettere dati e documenti medici dei pazienti, come ad esempio schede di ricovero e dimissione, diagnosi e studi radiologici. Trattiamo tali dati con la massima cura e nel rispetto dei requisiti di legge relativi alla protezione dei dati e al segreto medico. Il trattamento dei dati avviene solo per le finalità pattuite nel contratto concluso con il committente e secondo le stesse modalità di attuazione concesse al committente.

Utilizziamo gli strumenti tecnici e organizzativi più moderni per proteggere i dati da accessi non autorizzati. I dati, inseriti direttamente dai nostri clienti o estrapolati dalle interfacce dei sistemi primari di ospedali e di altri fornitori di prestazioni mediche, saranno trasmessi per via elettronica sicura o per posta ai destinatari. Salviamo i dati solo per la durata della trasmissione o contestualmente ai termini di conservazione stabiliti per legge in centri di calcolo in Svizzera. I dati non vengono trattati a scopo personale né tanto meno trasmessi a terzi senza autorizzazione, neanche ad altri settori aziendali all'interno di Swisscom. Per fornire tali prestazioni, ci affidiamo ai prodotti e ai servizi di produttori e fornitori terzi, che in singoli casi si trovano a dover trattare i dati personali per eseguire l'incarico affidato. Per questo li selezioniamo attentamente, accertandoci che garantiscano la necessaria sicurezza dei dati e imponendo loro l'obbligo di rispettare le disposizioni sulla protezione dei dati e sulla tutela dei dati confidenziali (segreto medico).

Le persone hanno il diritto di chiedere informazioni sull'eventuale trattamento dei loro dati nonché di far correggere i dati personali errati. Esse hanno inoltre la facoltà di far cancellare i propri dati personali e di opporsi al loro ulteriore trattamento, a condizione che non sussistano più obblighi legali o contrattuali sulla loro conservazione. Per esercitare questi diritti, vi preghiamo di contattare il nostro committente, ovvero il vostro fornitore di prestazioni mediche (medico, ospedale, laboratorio, farmacia ecc.).

Avete domande in merito alla protezione dei dati da parte di Swisscom Health? Siamo a vostra disposizione all'indirizzo: datenschutz.health@swisscom.com

Aggiornato ad aprile 2022