

Business Center **NATEL[®] go**

Plaque tournante de votre
communication mobile



swisscom

Plaque tournante de votre communication mobile

Conçu comme solution centrale d'entreprise, le Business Center met à disposition tous les processus tournant autour de votre communication mobile - sur différents canaux (multicanal), mais aussi pour différents groupes de parties prenantes (multistakeholder). Cette plateforme de marché unique couvre les proces-

sus, de la commande des abonnements et leur attribution en passant par la livraison des cartes SIM, jusqu'à la facturation et l'assistance. En tant que client, vous recevez tout d'un seul et même fournisseur et par les canaux souhaités.

> **Commande**

Commande des abonnements et options mobiles en temps réel.

> **Attribution**

Attribution des centres de coûts pour abonnements mobiles, utilisateurs et profils d'autorisation prédéfinis.

> **Administration**

Adaptation des abonnements et options mobiles à tout moment. Mutations de masse efficaces possibles en un rien de temps.

> **Facturation**

Séparation des coûts privés et professionnels. Les collaborateurs reçoivent (en option) une facture privée additionnelle.

> **Reporting**

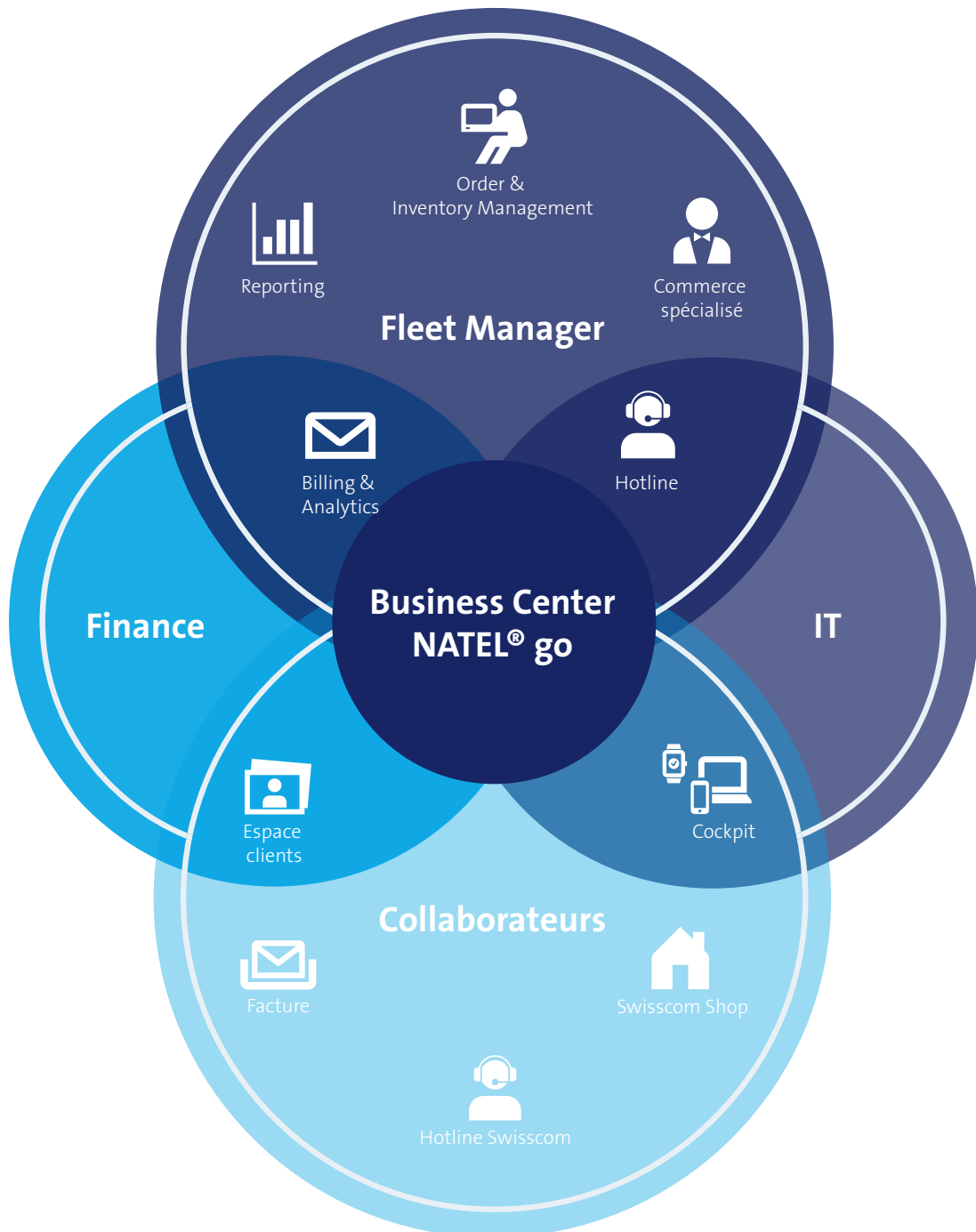
Accès à toutes les données de facturation et de communication et reportings consultables de Swisscom dans une application web.

> **Assistance**

Interlocuteur personnel pour Fleet Manager. 7/7j, 24/24h pour utilisateurs finaux (en ligne, par téléphonie ou personnellement).

Canaux

Plateforme multicanal et multistakeholder



Votre service en ligne: Simple – Efficace – Disponible à tout moment

Le nombre croissant des utilisateurs de téléphonie mobile au sein des entreprises génère une forte dynamique. La gestion de la communication mobile devient de plus en plus complexe, entraînant avec elle une augmentation des charges administratives associées et une opacité accrue des coûts. Grâce à NATEL® go, les

processus répétitifs, comme les commandes, attributions et adaptations des abonnements, peuvent être en grande partie traités et facturés de manière automatisée. Le Business Center simplifie ainsi fortement votre travail.

Aperçu de vos avantages

- › Administration des abonnements mobiles et options mobiles sur une seule plateforme, en temps réel.
- › Exigences d'entreprise standardisées et applicables aux masses (policies) avec la possibilité d'une orchestration individuelle.
- › Gestion holistique des processus allant de la commande des abonnements à l'analyse et l'optimisation des coûts de téléphonie mobile en passant par l'attribution aux collaborateurs et le suivi (p. ex. aux unités d'organisation).
- › Assistance aussi bien en ligne que par téléphone.



«Le Business Center NATEL® go est une grande simplification de notre quotidien. La gestion des abonnements s'effectue désormais directement dans le portail. Les éventuelles adaptations des abonnements sont réalisées immédiatement dans le système, ce qui économise beaucoup de temps.»

Paquet «zéro souci»

Les appareils mobiles sont le premier outil des collaborateurs qui travaillent entièrement de manière nomade. Ils assument le rôle d'agenda, d'ordinateur, d'archives, de source d'information et d'inspiration ainsi que de boîte de réception et de téléphone. Les terminaux mobiles revêtent ainsi une importance crois-

sante tant sur le plan professionnel que privé. Les collaborateurs attendent de leur appareil professionnel qu'il soit flexible et permette un contrôle autonome de leur abonnement, ce qui génère obligatoirement de nouvelles exigences.

Aperçu de vos avantages

- > Accessibilité toujours et partout.
- > Assistance 7j/7, 24h/24.
- > Séparation des coûts professionnels et privés.
- > Consultation des factures en cours et des coûts dans «Mon cockpit».
- > Plus de transparence concernant l'abonnement professionnel dans l'Espace clients Swisscom.
- > Enregistrement simple d'appareils supplémentaires dans «Mon cockpit».



«Mon employeur me propose le pack mobile complet. Si j'ai des questions concernant mon abonnement professionnel, je contacte la hotline de Swisscom et j'ai recours à son conseil. Je n'ai ainsi aucun souci lorsque je suis en déplacement.»



IT

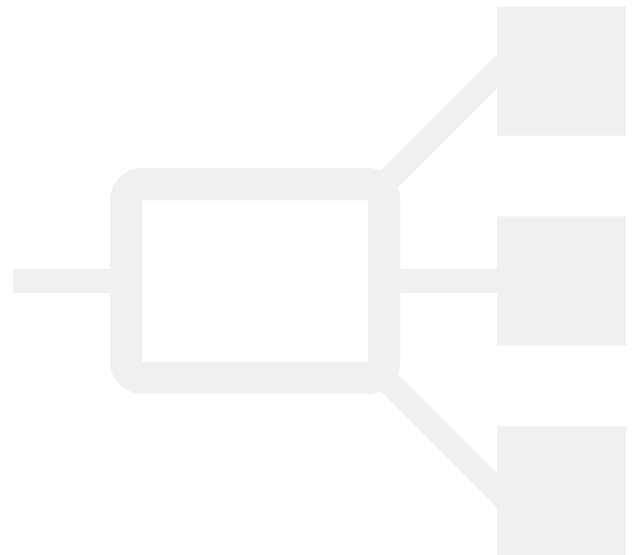
L'orientation aux processus laisse plus de place aux tâches informatiques plus importantes

Grâce à des processus automatisés, le Business Center soutient le management des différents points de contact avec le collaborateur. Le service informatique est ainsi sensiblement déchargé, notamment des

tâches manuelles liées à la communication mobile. Le portail permet en outre la collecte, l'analyse, l'évaluation et la gestion automatisées de tous les coûts mobiles.

Aperçu de vos avantages

- > Gestion automatisée et sur mesure des besoins de communication.
- > Processus standardisés par des structures d'abonnement uniformes.
- > Moins de ressources informatiques pour la planification et la gestion de la communication mobile/coûts de communication.
- > Orientation aux besoins des collaborateurs.



«Avec NATEL® go, nous utilisons un produit transparent de première qualité avec des forfaits spécifiques en fonction de la zone. Nous apprécions la sécurité des dépenses et la simplicité de gestion dans le Business Center parfaitement structuré».

Santiago Calatrava GmbH

Transparence et surveillance améliorée des coûts mobiles

La dynamique croissante de la communication mobile au sein des entreprises rend difficile une gestion efficace des coûts. La planification du budget, la surveillance et la gestion de la communication mobile deviennent ainsi de plus en plus complexes. Le

Business Center de NATEL® go facilite l'application des limites de dépenses. Grâce aux structures d'abonnement et aux paramètres de coûts uniformes, vous avez toujours une vue d'ensemble des coûts.

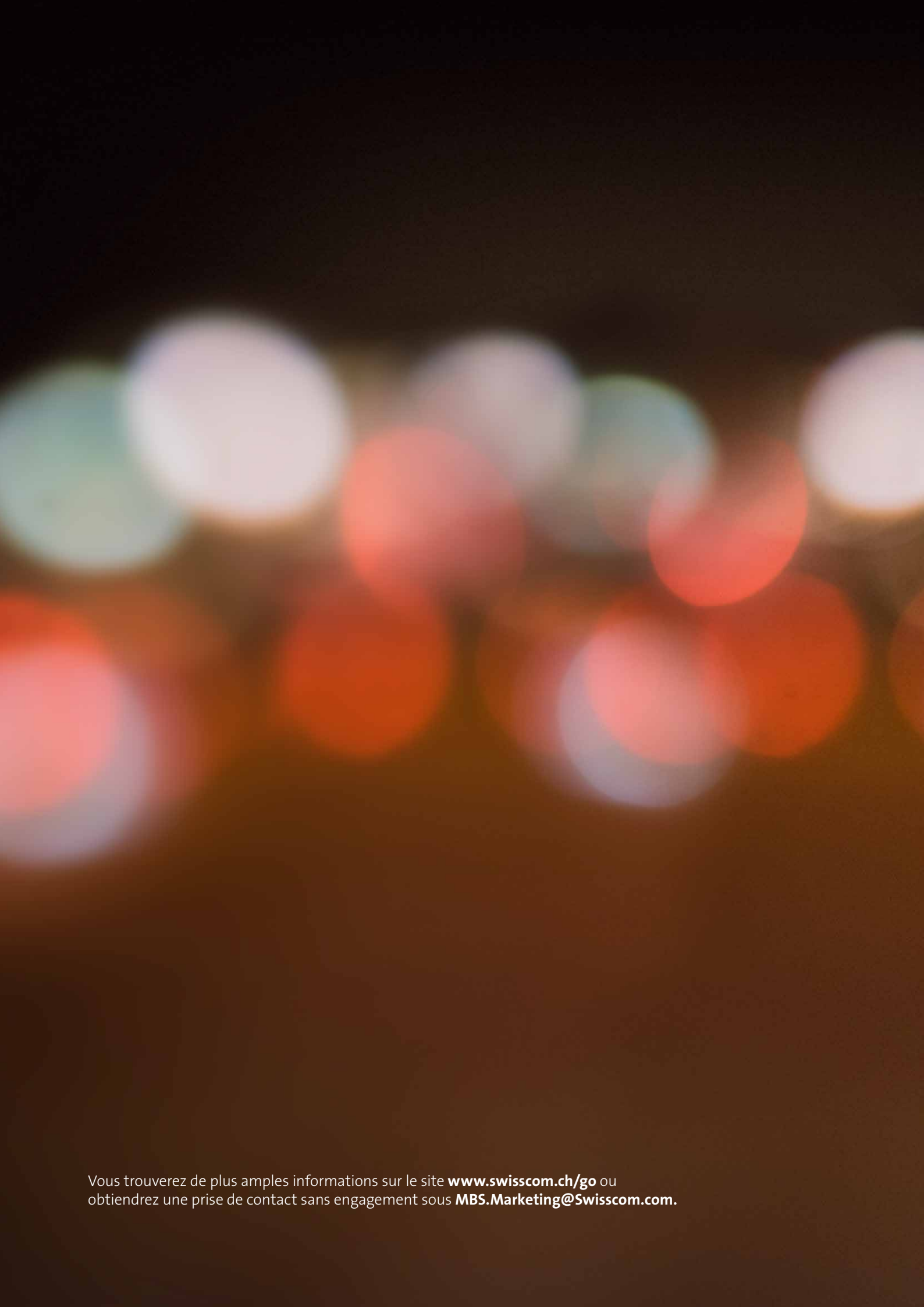
Aperçu de vos avantages

- > Meilleure gestion du budget par des structures d'abonnement uniformes.
- > Administration simple des coûts par gestion ciblée des limites de dépenses.
- > Analyse et reporting automatisés des coûts.
- > Application simplifiée des consignes de l'entreprise.



«Grâce à NATEL® go, nous avons des tarifs forfaitaires sur mesure et donc une parfaite transparence des coûts. Nos collaborateurs qui voyagent beaucoup dans les pays voisins profitent d'une utilisation sans souci grâce au tarif forfaitaire NATEL® go Neighbours».





Vous trouverez de plus amples informations sur le site www.swisscom.ch/go ou obtiendrez une prise de contact sans engagement sous MBS.Marketing@Swisscom.com.