



Trasformazione cloud, postazioni di lavoro ibride, cybersicurezza e digitalizzazione dei processi aziendali: Swisscom è un partner competente, affidabile e vicino a voi che vi supporta sia dal punto di vista tecnologico che per le licenze.

Microsoft Licensing Services di Swisscom

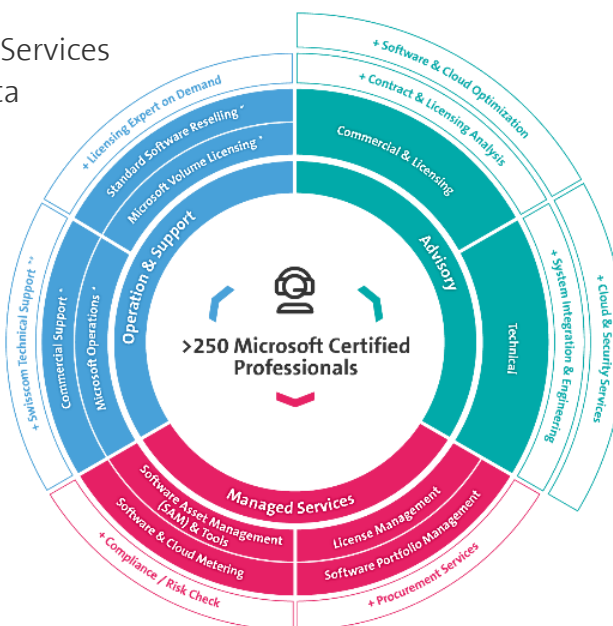
Con Microsoft Licensing Services di Swisscom potete usufruire di servizi di licenza di prima classe perfettamente adattati alle vostre esigenze tecnologiche. Swisscom è l'unico Microsoft Licensing Solution Provider (LSP) svizzero e Azure Managed Service Provider specializzato sul mercato svizzeri. Swisscom offre un'offerta completa di servizi di licenza destinati a integrare il nostro portafoglio tecnologico con oltre

250 Microsoft Certified Professionals dedicati. Vi accompagniamo lungo la cloud transformation, nella realizzazione di procedure operative ibride e nell'impiego dei vari strumenti di lavoro. Chiariamo ogni vostro dubbio sul piano della cybersicurezza e vi assistiamo nella digitalizzazione dei processi aziendali con una combinazione esclusiva di competenze tecniche, commerciali e legali sui diritti di licenza.

I vantaggi con Microsoft Licensing Services di Swisscom

<p>Tutto da un'unica fonte Consulenza a 360 gradi e servizi di cloud, dimensionamento, pianificazione, ottimizzazione e licenza oltre all'accesso a Microsoft Advisory e ai servizi Software Asset Management (SAM)</p>	✓
<p>Swisscom è il primo Licensing Solution Partner (LSP) svizzero certificato da Microsoft Oltre 250 specialisti Microsoft certificati e oltre 100 esperti Microsoft Cloud in Svizzera</p>	✓
<p>Costi ridotti e minore complessità Grazie alle soluzioni di licenza ottimizzate e su misura</p>	✓
<p>Maggiore trasparenza, flessibilità e spazio decisionale Per l'uso in cloud e on premise</p>	✓
<p>Supporto e assistenza continui e proattivi Per tutta la durata dei contratti software</p>	✓

Microsoft Licensing Services di Swisscom: l'offerta



swisscom

* Compreso per i clienti Swisscom Licensing
 ** Compreso per i clienti Swisscom Licensing – solo CSP



Facts & figures

Servizi base

- **Consulenza per contratti e licenze:** esperti senior di licenza per tutti i modelli contrattuali
 - **Licenze di volume:** reselling per tutti i contratti di licenza di volume EA / EAS / SCE / MPSA / Select+ / CSP / Open / Campus / SPLA
 - **Microsoft Operations & Fulfillment:** assistenza e sottoscrizione dei contratti true-up
 - **Commercial support:** assistenza di 2° e 3° livello per tutti gli aspetti commerciali, contrattuali e relativi al diritto di licenza
 - **Procurement Services:** assistenza per il rinnovo, gestione proattiva delle licenze
 - **Reselling+:** consulenza per le licenze, acquisto di software/hardware, integrazione nei sistemi
 - **Consulting:** Discovery Workshop gratuito per i nuovi clienti. 2 giorni di consulenza compresi da parte di esperti di licenza per l'intera durata del contratto per i clienti Swisscom LSP
-

Servizi opzionali

Advisory

- Microsoft Advisory Consulting da parte di esperti certificati di licenze e tecnologie Microsoft

Discovery

- Analisi della situazione effettiva
- Raccolta dei dati sugli asset software
- Determinazione della posizione della licenza effettiva
- License Gap Analysis

Future Demand

- Determinazione dei requisiti
- Acquisizione di dati organizzativi e rilevanti ai fini dei processi
- Valutazione della roadmap e del fabbisogno futuro
- Creazione di profili utente

Ottimizzazione

- Analisi dell'overspending e raccomandazioni
- Controllo standardizzazione e consolidamento
- Profilazione utenti
- Rimozione di software superflui

Trattativa contrattuale

- Definizione dei requisiti contrattuali
- Elaborazione di varianti commerciali
- Controllo delle strategie di uscita e delle alternative di sourcing

Attuazione del contratto

- Controllo del listino prezzi per i clienti e del pacchetto contrattuale
 - Indicazione dell'ottimizzazione e del risparmio dei costi
-

Servizi aggiuntivi

Technical Support Swisscom

- Organizzazione di assistenza svizzera con risorse locali
- Assistenza telefonica 24/7 (assistenza on-call)
- Escalation a Microsoft Premier Support per i partner

Software Asset Management (SAM)

- Inventario licenze Microsoft una tantum (compliance check) o come Managed Service (assistenza true-up)
 - Scanning e misurazione
-

Con il nostro portafoglio perseguiamo un approccio olistico. Oltre a Professional Services, Managed Services e i nostri Microsoft Licensing Services siamo anche i vostri partner tecnologici per Microsoft Azure e Microsoft 365. Per maggiori informazioni: www.swisscom.ch/azure e www.swisscom.ch/microsoft365.