



Microsoft Teams è il perno centrale dell'impianto telefonico del team: MS Teams Telephony permette di effettuare e ricevere chiamate in tutto il mondo direttamente dall'app desktop o mobile utilizzando il vostro numero fisso.

MS Teams Telephony

**MS Teams Telephony: sia in ufficio, sia in home office o in mobilità, con MS Teams Telephony comunicate ovunque vi troviate usando il numero di rete fissa.**

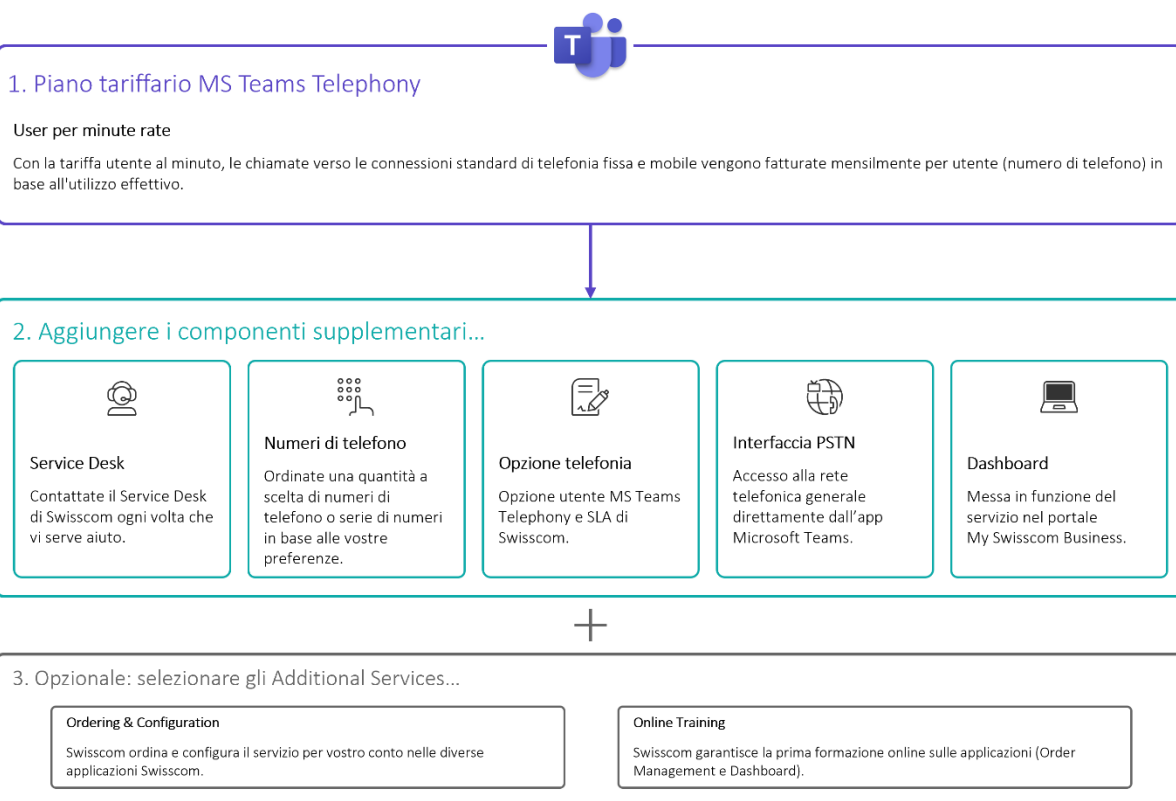
#### Che cos'è MS Teams Telephony?

Una sola applicazione per una comunicazione completa: con MS Teams Telephony telefonate con qualsiasi device dall'app Microsoft Teams verso la rete telefonica generale usando il numero di rete fissa.

L'offerta è disponibile con il piano tariffario *User per minute rate*. In alternativa, offriamo anche piani tariffari personalizzati. In più, il servizio include i componenti supplementari riportati qui sotto (v. grafico).

#### I vantaggi di MS Teams Telephony

- **Soluzione universale intelligente:** un'applicazione per telefonia, videotelefonia, chat, condivisione dello schermo e archivio documenti centrale semplifica la collaborazione nel team, con i clienti e i fornitori.
- **Su misura per le vostre esigenze:** con questa soluzione user-based ricevete esattamente il numero di licenze di cui avete bisogno per i vostri collaboratori.
- **Combinabile:** per avere una soluzione completa perfettamente interoperabile, vi consigliamo di rivolgervi a Swisscom sia per la connessione internet che per le licenze Microsoft 365. Swisscom vi offre tutto da un'unica fonte, dalla connettività a Microsoft 365 Management, così potete adottare piattaforme di lavoro moderne e ottimizzare i processi aziendali.



swisscom



## Facts & figures

### MS Teams Telephony

<b>Descrizione</b>	Con MS Teams Telephony telefonate con qualsiasi device dall'app Microsoft Teams verso la rete telefonica generale usando il numero di rete fissa.
<b>Portale My Swisscom Business</b>	Nel portale «My Swisscom Business» di Swisscom vengono messe a disposizione del cliente le applicazioni che gli consentono di gestire il servizio. Nell'applicazione «Order Management», il cliente ordina i servizi e le opzioni fatturabili. L'applicazione «Dashboard», invece, consente di mettere in funzione il servizio. Additional Services: su incarico del cliente, Swisscom ordina e configura il servizio nelle diverse applicazioni Swisscom (Order Management e Dashboard). Swisscom garantisce la prima formazione online su queste applicazioni.
<b>Accesso alla rete telefonica generale</b>	Accesso alla telefonia di rete fissa e mobile generale: <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Azure Peering Service for Communications Services: connettività performante e protetta da Quality of Service (QoS) per il traffico vocale tra il cloud Microsoft 365 e i Session Border Controller di Swisscom.</li><li>• Session Border Controller georidondanti nel centro di calcolo Swisscom per il collegamento alla rete telefonica generale.</li></ul>
<b>Numeri di telefono</b>	Serie da 1, 10, 100 o 1000 numeri svizzeri. I numeri vengono messi automaticamente a disposizione nel Microsoft Teams Admin Center tramite API.
<b>Routing standard dei numeri di emergenza</b>	Assegnazione degli indirizzi d'emergenza liberamente impostabile su ciascun numero per garantire il corretto instradamento delle chiamate di emergenza.
<b>Routing dinamico dei numeri di emergenza E112</b>	Identificazione dell'indirizzo d'emergenza in base a un ID sede introdotto nel SIP header dal sistema telefonico Microsoft 365 del cliente per garantire il corretto instradamento delle chiamate di emergenza.
<b>Set di blocco</b>	Sono disponibili i set di blocco 0900, 0901 e 0906. I set di blocco possono essere attivati su ciascun numero di telefono.
<b>Callfilter</b>	Vengono rifiutate le chiamate indesiderate, ad es. anonime, le chiamate con il caller ID «unavailable» e quelle identificate da Swisscom come pubblicitarie. Callfilter può essere attivato contemporaneamente su tutti i numeri di telefono del servizio.
<b>Service Desk</b>	Il «Service Desk» di Swisscom prende in carico, classifica e priorizza le richieste o gli incidenti comunicati dai referenti prestabiliti del cliente, quindi tenta di risolverli nell'ambito di un'analisi dei modelli di panne.
<b>Support Time</b>	Orario di supporto lun.–ven. dalle 7.00 alle 18.00. Lun.–sab. dalle 6.00 alle 22.00 a fronte di un sovrapprezzo.