

# Gestion du risque en projet

## Identifier les risques, les surveiller et initier des mesures de mitigation

Les risques font partie d'un projet. Le défi consiste à gérer ces risques (et opportunités) de manière économique. En particulier, des mesures adéquates doivent être prises pour réduire la probabilité et l'impact d'un risque.

La gestion du risque est essentielle au succès d'un projet. Une bonne gestion du risque est facile à appliquer et peut être réalisée avec peu de temps et d'efforts. La clé réside dans une méthodologie éprouvée et un gestionnaire du risque expérimenté.

### Notre contribution à votre succès

Nous vous proposons une gestion globale des risques adaptée au besoin du projet comprenant entre autres les services suivants:

#### *Identification des risques du projet:*

- > Mise en place des outils de gestion du risque, définition du rythme de conduite et de la gouvernance de même que le cycle de reporting.
- > Vérification du potentiel de risque à l'aide de la liste de contrôle des risques.

#### *Evaluation des risques du projet:*

- > Documentation et évaluation des risques
- > Discussion des risques avec l'équipe de projet et recommandation de stratégies pour traiter chaque risque (évitement, réduction, transfert, acceptation)
- > Proposition pour des mesures de mitigation.

#### *Rapport au comité de pilotage*

- > Préparation du rapport de risque sous la forme d'un cockpit ou d'un atlas des risques.
- > Présentation du reporting des risques au comité de pilotage.

### Vos avantages

Vous bénéficiez de plusieurs avantages avec notre gestion du risque complète et prouvée sur le terrain.

- > Notre gestion du risque est basée sur notre méthodologie établie et évolutive LeanStream®. Ceci permet la mise en place rapide d'un système fondé et efficace.
- > Experts avérés de la gestion de projet, nos gestionnaires du risque apportent un point de vue externe précieux et indépendant sur votre projet.
- > Notre longue expérience dans la gestion de projets bancaires avec des environnements informatiques complexes et de nombreuses parties prenantes nous permet d'identifier rapidement les risques potentiels et de proposer des mesures de réduction des risques.

### Ce qui nous distingue

- > Notre longue expérience dans la gestion de grands et petits projets et nos exigences élevées nous permettent de vous fournir une gestion de projet de la plus haute qualité.
- > En tant qu'innovateur numérique et leader dans la fourniture de services informatiques et de BPO, nous comprenons les nombreuses facettes du monde bancaire. Ceci nous permet de vous accompagner dans tous vos différents défis.
- > Avec LeanStream®, Swisscom Project Management offre une procédure de projet établie qui peut être adaptée à vos besoins spécifiques. Nous sommes en mesure de vous offrir une assistance rapide et concrète.

## Notre approche

### 1 Identification des risques

#### Check-list des risques

Identification des risques individuels, groupements, statut

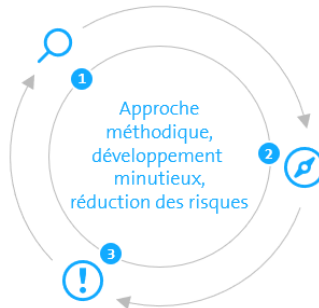
### 2 Evaluation et réduction des risques

#### Catalogue des risques

Identification des risques, catégorisation, évaluation et documentation des mesures

#### Structure de l'atlas des risques

Organisation de l'atlas des risques en fonction du type de projet et des phases



### 3 Comptes-rendus

#### Cockpit des risques

Illustration des risques majeurs en fonction de leur probabilité et des dommages potentiels

#### Atlas des risques ordonné

Agrégation dans l'atlas des risques en fonction du degré d'urgence

#### Reporting des risques individuels

Évaluation et mesures relatives aux risques individuels

## Notre méthodologie LeanStream®

### Caractéristiques de LeanStream®

#### 1

LeanStream® se distingue par une planification agile de **plusieurs cycles d'itération** via des phases se chevauchant.

#### 2

**Fulfillment** – inclut l'intégralité des activités jusqu'au cut-over et à la réalisation complète du projet.

#### 3

Développement permanent impliquant notamment des méthodes agiles dans le cadre d'une approche **hybride**.

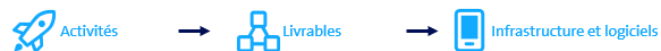
### Niveau de gestion: plan générique en plusieurs phases

Tâches essentielles et livrables-clés; identiques pour tous les sous-projets (streams)



### Niveau d'intégration: activités et livrables

Activités spécifiques et livrables par sous-projet (stream) et par phase



### Niveau de perfectionnement: description détaillée

Des modifications spécifiques au produit et au client peuvent être apportées au cours du niveau 3



## Votre contact



Rolf Baumann  
Head of Project Management Banking  
rolf.baumann@swisscom.com  
+41 79 774 60 13  
www.swisscom.com/banking

