



De plus en plus d'entreprises misent sur la mobilité et la flexibilité de leurs collaborateurs, de sorte que les appareils mobiles sont aujourd'hui devenus des instruments de travail essentiels. Avec cette culture de travail nomade, les entreprises se voient contraintes de pratiquer un Device Management professionnel. Device as a Service de Swisscom garantit à votre société et à vos collaborateurs une indisponibilité minimale des appareils, tout en accroissant la productivité.

DaaS simplifie la gestion de votre flotte d'appareils et offre à vos collaborateurs une mobilité permanente avec des frais mensuels constants

En quoi consiste DaaS?

Par l'externalisation de processus tels que la réparation et l'échange d'appareils défectueux, les entreprises peuvent profiter de gains de temps et de baisses de coûts considérables. Device as a Service assure la sécurité des dépenses, avec des frais mensuels constants. L'apparition de coûts uniques élevés peut être nettement réduite, voire complètement supprimée en fonction de l'abonnement choisi. Les dépenses de votre entreprise peuvent ainsi être planifiées sur le long terme.

Vos avantages avec DaaS

- **Vue d'ensemble**
Vous disposez toujours d'une vue d'ensemble de votre flotte d'appareils active.
- **Décharge**
Du fait de l'externalisation d'un pool d'échange d'appareils, vous investissez les ressources de façon plus ciblée pour l'atteinte de vos objectifs commerciaux.
- **Efficacité**
En cas de signalement de défaillance ou de perte, un appareil de remplacement vous est envoyé dans les 24 heures.
- **Planification**
Le plan de financement de l'appareil vous donne la possibilité d'éviter les coûts uniques élevés et ainsi de mieux évaluer vos dépenses. Pour chaque appareil, vous avez le choix entre l'achat, le leasing et le paiement échelonné.
- **Sécurité**
Vous profitez d'une durée de garantie de 24 mois ce qui vous protège en sus en cas de sinistre.

La solution en un coup d'œil



Management Tool
Swisscom Business Center vous facilite la commande et la gestion de votre flotte d'appareils.



Livraison et logistique
Swisscom prend en charge la gestion des interfaces, p. ex. avec des Repair Centers & fournisseurs d'appareils.



Plan de financement de l'appareil
Louez ou remboursez l'équipement en versements échelonnés au lieu de l'acheter pour minimiser l'investissement.



Remplacement dans les 24 heures
En cas d'annonce de défaillance avant 16h30, l'envoi d'un appareil de remplacement a lieu le jour même (y c. Track & Trace).





Facts & Figures

Les informations contenues dans ce document ne constituent pas une offre ferme. Sous réserve de modifications.

Swisscom (Suisse) SA Enterprise Customers, case postale, CH-3050 Berne
Téléphone 0800 800 900, www.swisscom.ch/entreprise

swisscom

 Prestations de base	Inventaire des appareils: gestion de toute votre flotte d'appareils dans le Business Center de Swisscom
	Commande et fourniture: commande d'appareils dans le Business Center de Swisscom
	Plan de financement de l'appareil: louez, achetez ou payez l'appareil requis par versements échelonnés.
	Prolongation de garantie: garantie d'au moins 24 mois sur tous les appareils que vous achetez chez Swisscom.
	Apple Business Manager (ABM) & Android zero-touch (AZT): nous activons l'enregistrement automatisé des appareils Apple dans ABM et des appareils Android dans AZT.
DaaS S	Service de réparation: nous prenons en charge toute la gestion de la réparation avec les différents centres de réparation
DaaS M	Service de remplacement: si un appareil est défectueux, nous l'échangeons à titre payant dans les 24 heures
DaaS L	Choisissez parmi deux options :
Option 1	Volume fixe: chaque année, nous remplaçons gratuitement 20% de vos appareils dans les 24 heures.
Option 2	Forfait fixe: nous remplaçons les appareils défectueux dans les 24 heures avec une franchise de CHF 89.– par appareil.
 Prestations optionnelles	End-of-Life Management: retournez-nous les appareils que vous n'utilisez plus
	Appareils spécifiques au client: nous fournissons des appareils qui ne font pas partie du portefeuille de Swisscom
	Accessoires: nous pouvons livrer des accessoires avec l'appareil
	Staging: nous livrons l'appareil, de la préinstallation à l'étui de protection monté
	Autres options spécifiques au client

Vous trouverez de plus amples informations et les données de contact de nos experts sous swisscom.ch/daas.

Enterprise Mobile

DaaS fait partie d'Enterprise Mobile, la solution complète mobile pour votre entreprise. Modulable en fonction de vos besoins, le portefeuille offre une solution innovante de bout en bout. Plus d'informations sur Enterprise Mobile sous: www.swisscom.ch/enterprisemobile

Enterprise Mobility Management

Faites accéder vos collaborateurs au travail mobile et gérez et protégez ceux-ci avec Enterprise Mobility Management de Swisscom. Plus d'informations sous: www.swisscom.ch/emm

Mobility for Work

Avec Mobility for Work, confiez à vos collaborateurs des tâches telles que le déclenchement d'une réparation ou l'échange d'appareils. Plus d'informations sous: www.swisscom.ch/mobilityforwork