



Clienti commerciali

# Prezzi e prestazioni comunicazione mobile Enterprise Mobile

Validi dal 1° gennaio 2024

# Indice

<b>Enterprise Mobile</b> _____	<b>3</b>
<b>Tariffe standard Enterprise Mobile</b> _____	<b>4</b>
Tariffe standard suddivise per zone	4
Tariffe standard per i collegamenti all'estero e verso l'estero	4
<b>Pacchetti dati</b> _____	<b>5</b>
Pacchetti dati per tutti gli abbonamenti Enterprise Mobile e gli abbonamenti Enterprise Mobile Data	5
<b>Altro</b> _____	<b>7</b>
Multi Device	7
International Calls	7
Ulteriori servizi	7
Public Wireless LAN (hotspot senza fili di Swisscom nei luoghi pubblici)	8
Gestione degli apparecchi	8



Validi dal 1° gennaio 2024, tutti i prezzi in CHF IVA inclusa/[esclusa](#) (arrotondati), con riserva di modifiche ai prezzi e variazioni dell'aliquota IVA.

## Connettività

## Enterprise Mobile

		Data Swiss light	Data Swiss	Swiss light	Swiss	Europe light	Europe	Europe advanced	Inter-continental	Global	
Download dati rete svizzera (max.)		200 Mbit/s	2 Gbit/s	200 Mbit/s	2 Gbit/s	200 Mbit/s	2 Gbit/s	2 Gbit/s	2 Gbit/s	2 Gbit/s	
Upload dati rete svizzera (max.)		100 Mbit/s	2 Gbit/s	100 Mbit/s	2 Gbit/s	100 Mbit/s	2 Gbit/s	2 Gbit/s	2 Gbit/s	2 Gbit/s	
Chiamate all'interno dell'azienda	CHF 0.40/0.37/min.	-	-	Tutte le chiamate senza limiti							
Chiamate verso tutte le reti svizzere (incl. FL / 7 x 24)	CHF 0.40/0.37/min.	-	-	Tutte le chiamate senza limiti							
SMS verso tutte le reti svizzere ed estere	CHF 0.20/0.19				Tutti gli SMS senza limiti						
Dati sulla rete svizzera	CHF 0.20/0.19/MB	1.5 GB incl. <sup>2</sup>	Tutti i dati senza limiti <sup>3</sup>	3 GB incl. <sup>2</sup>	Tutti i dati senza limiti <sup>3</sup>	5 GB incl. <sup>2</sup>					
Chiamate verso l'estero: Neighbours <sup>1</sup>	CHF 0.60/0.56/min.	-	-						Tutte le chiamate senza limiti		
Chiamate verso l'estero: Europe <sup>1</sup>	CHF 0.60/0.56/min.	-	-						Tutte le chiamate senza limiti		
Chiamate verso l'estero: Global <sup>1</sup>	CHF 1.20/1.11/min.	-	-						Senza limiti verso USA e Canada	Tutte le chiamate senza limiti	
Telefonate all'estero: Neighbours <sup>1</sup>	Tariffa standard	-	-						Tutte le chiamate senza limiti		
Telefonate all'estero: Europe <sup>1</sup>	Tariffa standard	-	-						Tutte le chiamate senza limiti		
Telefonate all'estero: Global <sup>1</sup>	Tariffa standard	-	-						Senza limiti in & da USA e Canada <sup>4</sup>	Tutte le chiamate senza limiti	
Invio di SMS all'estero: Neighbours <sup>1</sup>	Tariffa standard				Tutti gli SMS senza limiti						
Invio di SMS all'estero: Europe <sup>1</sup>	Tariffa standard				Tutti gli SMS senza limiti						
Invio di SMS all'estero: Global <sup>1</sup>	Tariffa standard									Senza limiti in & da USA e Canada <sup>4</sup>	Tutti gli SMS senza limiti
Internet all'estero: Neighbours <sup>1</sup>	Tariffa standard				5 GB	Tutti i dati senza limiti <sup>5</sup>					
Internet all'estero: Europe <sup>1</sup>	Tariffa standard				5 GB	Tutti i dati senza limiti <sup>5</sup>					
Internet all'estero: Global <sup>1</sup>	Tariffa standard									Senza limiti in USA e Canada <sup>5</sup>	Tutti i dati senza limiti <sup>5</sup>

<sup>1</sup> Elenco dettagliato dei paesi e tariffe da pagina 4.

<sup>2</sup> All'esaurimento del volume incluso, la connessione dati viene interrotta. Per continuare a navigare, sono disponibili dei pacchetti dati comodamente acquistabili dall'utente finale all'indirizzo cockpit.swisscom.ch.

<sup>3</sup> La velocità di trasmissione dati in Svizzera viene ridotta a un massimo di 0.5 Mbit/s in upload e download quando il consumo supera i 60 GB al mese. L'utilizzo rimane comunque incluso senza limiti e senza costi aggiuntivi.

Per ripristinare la velocità massima dell'abbonamento in Svizzera sono disponibili dei pacchetti dati nazionali comodamente acquistabili dall'utente finale in Svizzera all'indirizzo cockpit.swisscom.ch.

<sup>4</sup> Telefonate e SMS senza limiti inclusi nell'abbonamento all'interno di USA/Canada nonché da USA/Canada verso la Svizzera e le zone Europe e Neighbours.

<sup>5</sup> La velocità di trasmissione dati all'estero viene ridotta a un massimo di 0.2 Mbit/s in download e 0.1 Mbit/s in upload se vengono consumati più di 40 GB al mese. L'utilizzo rimane comunque incluso senza limiti e senza costi aggiuntivi.

Per ripristinare la velocità massima dell'abbonamento all'estero sono disponibili dei pacchetti dati che possono essere comodamente acquistati dall'utente finale all'estero all'indirizzo cockpit.swisscom.ch.

I canoni degli abbonamenti dipendono dal tipo di abbonamento selezionato, dal numero di collegamenti attivati e dalla detrazione del vantaggio PMI. Coteggio: ogni collegamento viene arrotondato al centesimo successivo (i collegamenti vocali in roaming ai 10 centesimi).

I collegamenti sono a disposizione per il consueto traffico di comunicazione commerciale e privato medio dei clienti commerciali. Swisscom si riserva il diritto di informare il cliente e/o il rispettivo utente finale in caso di utilizzo eccessivo o abusivo e di adottare allo stesso tempo congrui provvedimenti contro tali modalità di fruizione di detto abbonamento, ridurre la velocità dei dati, nonché di interrompere o limitare l'erogazione delle prestazioni al volume massimo consentito. Maggiori informazioni sulla Fair Use Policy su [swisscom.ch/enterprise-mobile-abbonamenti](https://www.swisscom.ch/enterprise-mobile-abbonamenti).

## Connettività

## Tariffe standard Enterprise Mobile

## Tariffe standard suddivise per zone

I clienti commerciali con Enterprise Mobile beneficiano di convenienti tariffe standard suddivise per zone. Con riserva di modifica in qualsiasi momento dell'assegnazione dei paesi alle singole zone.

Zona	Paesi
Neighbours	Austria, Francia, Germania, Italia
Europe	Andorra, Belgio, Bulgaria, Cipro, Città del Vaticano, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Isole Fær Øer, Jersey, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria
Global	Alaska (USA), Albania, Algeria, Arabia Saudita, Argentina, Armenia, Australia, Azerbaigian, Bahrein, Bielorussia, Bosnia ed Erzegovina, Brasile, Canada, Cile, Cina, Colombia, Corea del Sud, Ecuador, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Fiji, Filippine, Georgia, Ghana, Giappone, Hawaii (USA), Hong Kong, India, Indonesia, Israele, Kazakistan, Kosovo, Kuwait, Macao, Macedonia del Nord, Malesia, Marocco, Messico, Moldova, Montenegro, Nauru, Nuova Zelanda, Perù, Polinesia francese, Puerto Rico, Qatar, Russia, Serbia, Seychelles, Singapore, Sri Lanka, Saint Croix (USA), St. John (USA), St. Thomas (USA), Sudafrica, Taiwan, Thailandia, Turchia, Ucraina, Uruguay, USA
Global plus	Anguilla, Antigua e Barbuda, Aruba, Bahamas, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Bonaire, Botswana, Brunei, Cambogia, Camerun, Capo Verde, Ciad, Congo (Brazzaville), Congo (Kinshasa), Costa d'Avorio, Costa Rica, Cuba, Curaçao, Dominica, El Salvador, Gabon, Giamaica, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guadalupa (FR), Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Guyana francese, Haiti, Honduras, Iran, Isole Cayman, Isole Salomone, Isole Vergini britanniche, Kenya, Kirghizistan, Kiribati, Laos, Lesotho, Mali, Martinica (FR), Mauritius, Mayotte (FR), Mongolia, Montserrat, Mozambico, Myanmar, Nepal, Nicaragua, Nigeria, Oman, Pakistan, Palestina, Panama, Papua Nuova Guinea, Paraguay, Repubblica Dominicana, Réunion (FR), Ruanda, Saba (NL), Saint Vincent e Grenadine, Samoa, Santa Lucia, Senegal, Sierra Leone, St. Barthélemy (FR), St. Eustatius (NL), St. Kitts & Nevis, St. Maarten (NL), St. Martin (FR), Sudan, Suriname, Swaziland, Tagikistan, Tanzania, Tonga, Trinidad e Tobago, Tunisia, Turks e Caicos, Uganda, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambia
Rest of the World	Afghanistan, Angola, Bhutan, Burkina Faso, Burundi <sup>1</sup> , Ciad, Etiopia, Gambia, Gibuti <sup>1</sup> , Guam <sup>1</sup> , Guinea Equatoriale, Iraq, Libano, Liberia <sup>1</sup> , Libia <sup>1</sup> , Madagascar, Malawi, Mauritania, Namibia <sup>1</sup> , Niger, Nuova Caledonia <sup>1</sup> , Repubblica Centrafricana, Timor Est <sup>1</sup> , Togo, Yemen, Zimbabwe
<b>Solo telefonia:</b>	<i>Comore, Isole Cook, Isole Falkland, Isole Salomone, Maldive, Palau, São Tomé &amp; Príncipe, Siria, Somalia, Sud Sudan, Turkmenistan</i>

## Tariffe standard per i collegamenti all'estero e verso l'estero

Paese di soggiorno	Destinazione delle chiamate in uscita			Chiamate in entrata	Chiamate dalla Svizzera verso ...	SMS	Dati mobili
	All'interno del paese di soggiorno	Svizzera (incl. FL), Neighbours, Europe	Global, Global plus, Rest of the World				
Neighbours	0.45/0.42	0.45/0.42	2.40/2.22	0.27/0.25	0.60/0.56	0.27/0.25	0.30/0.28/MB
Europe	0.45/0.42	0.45/0.42	2.40/2.22	0.27/0.25	0.60/0.56 <sup>2</sup>	0.27/0.25	0.30/0.28/MB
Global	1.05/0.97	2.00/1.85	2.60/2.41	1.20/1.11	1.20/1.11 <sup>2</sup>	0.40/0.37	0.50/0.46/MB
Global plus	1.15/1.06	2.60/2.41	2.60/2.41	2.00/1.85	2.00/1.85	0.40/0.37	0.60/0.56/MB
Rest of the World	1.15/1.06	2.60/2.41	2.60/2.41	3.00/2.78	4.00/3.70	0.40/0.37	1.00/0.93/MB
Paesi speciali							99.90/92.41/10 MB/365 giorni

Il consumo è fatturato in scatti di 1 secondo risp. 1 KB (per le chiamate in uscita a partire dal 30° secondo). Ogni collegamento viene arrotondato al centesimo successivo (i collegamenti vocali in roaming ai 10 centesimi).

<sup>1</sup> In questi paesi, la trasmissione dati all'estero viene fatturata usando il prezzo per i paesi speciali definito nella tabella tariffe standard per i collegamenti all'estero e verso l'estero

<sup>2</sup> Per le chiamate dalla Svizzera verso gli USA e verso il Canada, il prezzo è di 0.60/0.56.

## Connettività

## Pacchetti dati

## Pacchetti dati per tutti gli abbonamenti Enterprise Mobile e gli abbonamenti Enterprise Mobile Data

Volume di dati da aggiungere con flessibilità alle prestazioni incluse quando è necessario trasmettere grandi quantità di dati senza applicare la tariffa standard. I pacchetti sono comodamente acquistabili dall'utente finale all'indirizzo cockpit.swisscom.ch, a spese proprie o dell'azienda. I responsabili della comunicazione mobile li possono acquistare anche direttamente nell'e-service del proprio portale clienti.

**Data Travel 50 MB (365 giorni)<sup>1</sup>**

I pacchetti Data Travel sono limitati ai paesi inclusi nella zona a cui si riferiscono. I paesi inclusi in ciascuna zona sono riportati nella sezione «*Tariffe standard Enterprise Mobile*».

	Prezzo
Zona Global plus	6.90/ <b>6.38</b>
Zona Rest of the World (escl. paesi speciali)	14.90/ <b>13.78</b>

<sup>1</sup> Il volume del pacchetto rimane valido soltanto per 365 giorni.

**Data Travel 200 MB (365 giorni)<sup>1</sup>**

I pacchetti Data Travel sono limitati ai paesi inclusi nella zona a cui si riferiscono. I paesi inclusi in ciascuna zona sono riportati nella sezione «*Tariffe standard Enterprise Mobile*».

	Prezzo
Zona Neighbours/Europe	4.90/ <b>4.53</b>
Zona Global	6.90/ <b>6.38</b>
Zona Global plus	14.90/ <b>13.78</b>
Zona Rest of the World (escl. paesi speciali)	49.90/ <b>46.16</b>

<sup>1</sup> Il volume del pacchetto rimane valido soltanto per 365 giorni.

**Data Travel 1 GB (365 giorni)<sup>1</sup>**

I pacchetti Data Travel sono limitati ai paesi inclusi nella zona a cui si riferiscono. I paesi inclusi in ciascuna zona sono riportati nella sezione «*Tariffe standard Enterprise Mobile*».

	Prezzo
Zona Neighbours/Europe	14.90/ <b>13.78</b>
Zona Global	19.90/ <b>18.41</b>
Zona Global plus	49.90/ <b>46.16</b>

<sup>1</sup> Il volume del pacchetto rimane valido soltanto per 365 giorni.

**Data Travel 5 GB (365 giorni)<sup>1</sup>**

I pacchetti Data Travel sono limitati ai paesi inclusi nella zona a cui si riferiscono. I paesi inclusi in ciascuna zona sono riportati nella sezione «*Tariffe standard Enterprise Mobile*».

	Prezzo
Zona Neighbours/Europe	39.90/ <b>36.91</b>
Zona Global	49.90/ <b>46.16</b>

<sup>1</sup> Il volume del pacchetto rimane valido soltanto per 365 giorni.

**Data Travel 10 GB (365 giorni)<sup>1</sup>**

I pacchetti Data Travel sono limitati ai paesi inclusi nella zona a cui si riferiscono. I paesi inclusi in ciascuna zona sono riportati nella sezione «*Tariffe standard Enterprise Mobile*».

	Prezzo
Zona Neighbours/Europe	59.90/ <b>55.41</b>
Zona Global	69.90/ <b>64.66</b>

<sup>1</sup> Il volume del pacchetto rimane valido soltanto per 365 giorni.

**Voice Travel 60 min. (365 giorni)<sup>1</sup>**

I pacchetti Voice Travel sono limitati ai paesi inclusi nella zona a cui si riferiscono. I paesi inclusi in ciascuna zona sono riportati nella sezione «*Tariffe standard Enterprise Mobile*».

	Prezzo
Zona Neighbours/Europe	15.90/ <b>14.71</b>
Zona Global	29.90/ <b>27.66</b>
Zona Global plus	49.90/ <b>46.16</b>
Zona Rest of the World (escl. paesi speciali)	59.90/ <b>55.41</b>

<sup>1</sup> Il volume del pacchetto rimane valido soltanto per 365 giorni.

**Message Travel 100 SMS (365 giorni)<sup>1</sup>**

	Prezzo
In tutto il mondo	9.90/ <b>9.16</b>

<sup>1</sup> Il volume del pacchetto rimane valido soltanto per 365 giorni.

**National Data Packages (30 giorni)<sup>1</sup>**

	Prezzo	GB inclusi
National Data Package 1 GB	5.00/ <b>4.63</b>	1 GB
National Data Package 2 GB	9.00/ <b>8.33</b>	2 GB
National Data Package 5 GB	18.00/ <b>16.66</b>	5 GB
National Data Package 10 GB	30.00/ <b>27.75</b>	10 GB
National Data Package 30 GB	60.00/ <b>55.50</b>	30 GB
National Data Package 80 GB	120.00/ <b>111.01</b>	80 GB

<sup>1</sup> Il volume del pacchetto rimane valido soltanto per 30 giorni.

## Connettività

# Altro

### Multi Device

Opzione per utilizzare apparecchi supplementari all'interno di un contratto individuale Enterprise Mobile.

Costi mensili	
Multi Device 1 apparecchio supplementare Utilizzo di un apparecchio supplementare con il contratto Enterprise Mobile <sup>1</sup>	5.00/4.63
Multi Device 2 apparecchi supplementari Utilizzo di due apparecchi supplementari con il contratto Enterprise Mobile <sup>1</sup>	10.00/9.25
Multi Device 3 apparecchi supplementari Utilizzo di tre apparecchi supplementari con il contratto Enterprise Mobile <sup>1</sup>	15.00/13.88
Multi Device 4 apparecchi supplementari Utilizzo di quattro apparecchi supplementari con il contratto Enterprise Mobile <sup>1</sup>	20.00/18.50
Multi Device 5 apparecchi supplementari Utilizzo di cinque apparecchi supplementari con il contratto Enterprise Mobile <sup>1</sup>	25.00/23.13

<sup>1</sup> Prestare attenzione agli apparecchi supplementari già inclusi nell'abbonamento. Al massimo è possibile attivare 5 apparecchi supplementari per ciascun contratto individuale, a inclusione di quelli messi a disposizione gratuitamente.

Gli SMS e i servizi a valore aggiunto basati su SMS (ad es. Mobile ID o Premium SMS) sono utilizzabili soltanto sull'apparecchio principale.

### International Calls

Telefonia verso l'estero a prezzo conveniente con il contratto individuale Enterprise Mobile.

Costi mensili	
Opzione International Calls Telefonia illimitata dalla Svizzera verso UE/Europa occidentale, USA e Canada	20.00/18.50

### Ulteriori servizi

#### Ulteriori costi

Fattura cartacea	2.90/2.68
Promemoria di pagamento (a partire dal 2° sollecito)	30.00/27.75
Pagamento allo sportello postale (riaddebito dei costi di terzi)	3.90/3.61
Pagamento in uno Swisscom Shop	3.90/3.61

Costi unici	
<b>Costi di attivazione del servizio</b>	
Nuova stipulazione, trasferimento del numero da altri operatori, Multi Device	59.90/55.41
SIM sostitutiva, sblocco	40.00/37.00
eSIM sostitutiva	Gratis
Sospensione dell'abbonamento	25.00/23.13
Blocco dell'abbonamento (smarrimento/furto)	Gratis

## Public Wireless LAN (hotspot senza fili di Swisscom nei luoghi pubblici)

In tutti gli abbonamenti con volume incluso è compreso il traffico attraverso l'identificativo di rete (SSID) «Swisscom\_Auto\_Login» in Svizzera.

Ulteriori prezzi su richiesta

Regola di base per tutte le pratiche commerciali gratuite (mutazioni)

Una mutazione al mese è gratuita, per ogni ulteriore mutazione viene addebitato un costo di CHF 15.00/13.88.

### Servizi

#### Gestione degli apparecchi

Servizi supplementari facoltativi legati all'apparecchio per arricchire l'esperienza utente.

	Costi mensili
<b>Easy Protection Business</b>	14.90
Assicurazione dell'apparecchio incl. sostituzione in caso di sinistro <sup>1</sup>	
<b>Inventariazione degli apparecchi</b>	Gratis
<b>Pagamento rateale</b>	Gratis

<sup>1</sup> Franchigia: 70.00/65.00 se l'apparecchio ha un prezzo di listino minore di 850.00, 100.00/92.85 se l'apparecchio ha un prezzo di listino maggiore di 850.00.



Per consulenza e aiuto sui nostri prodotti e servizi  
contattateci agli indirizzi seguenti:

Per clienti PMI

---

[www.swisscom.ch/pmi-contatto](http://www.swisscom.ch/pmi-contatto)

Per grandi clienti

---

[www.swisscom.ch/grandaziende-contatto](http://www.swisscom.ch/grandaziende-contatto)

My Swisscom Business

---

[www.swisscom.ch/mysb-contact](http://www.swisscom.ch/mysb-contact)