

Projektmanagement

Methodisch und mit hoher Sozialkompetenz vorgehen, Risiken minimieren

Als Finanzinstitut oder Finanzdienstleister unterliegen Sie einem stetigen Veränderungsdruck. Sie sind darauf angewiesen, dass der notwendige Wandel systematisch und kontrolliert umgesetzt wird, denn nur so erreichen Sie die gesetzten Ziele.

Die Anzahl, Grösse und Komplexität der Projekte steigen stetig. Eine professionell geführte Projektleitung liefert einen wesentlichen Beitrag zum Erfolg.

Unser Beitrag für Ihren Erfolg

Wir übernehmen die Verantwortung für Ihr Projekt! Mit hoher Qualität, im Budget und termingerecht. Die Leistungserbringung basiert auf einer bewährten, sich evolvierenden Methodik und unterliegt einer systematischen Qualitätskontrolle.

Wir bieten Ihnen unter anderem folgende Leistungen an:

Koordination und Terminüberwachung:

- › Führen und Steuern Ihres Projekts.
- › Koordination der internen und externen Leistungserbringer.
- › Bei grösseren Vorhaben führen wir auch das Project Office.

Scope:

- › Klären und Dokumentieren des Projektauftrags.
- › Sicherstellen der Spezifikation der funktionalen und nichtfunktionalen Anforderungen.
- › Neuen Anforderungen: Führen des Prozesses zur Identifikation, strukturierten Erfassung und dem Entscheid.

Qualität:

- › Aufsetzen und Überwachen des Review- und Freigabeprozess von Dokumenten.
- › Erstellen der Testplanung und Durchführen von Abnahmen.
- › Führen eines systematischen Risikomanagements.

Kosten:

- › Regelmässige Kontrolle des Projektbudgets, indem die Kosten erhoben und Restkosten abgeschätzt werden.
- › Aktive Steuerung des Budgets und Vorschlagen von Massnahmen im Falle von Budgetabweichungen.

Ihr Nutzen

Durch unsere Expertise im Bereich Projektmanagement profitieren Sie mehrfach.

- › Unsere Projektleiter sind ausgewiesene Experten des Fachs und führen Ihr Projekt in unterschiedlichen Situationen effektiv. Dabei gehen wir auf Ihre individuelle Situation ein und passen den Einsatz auf Ihre Bedürfnisse an.
- › Unsere Projektleiter motivieren das Projektteam zu Höchstleistungen, kommunizieren stufengerecht (auch auf C-Level) und greifen auf ein breites Netzwerk von Peers zurück. Verhandlungsgeschick, Durchsetzungsvermögen und der Blick fürs „Ganze“ runden das Profil ab. Die Verankerung im Banking-Umfeld stellt ein tiefes Verständnis der Finanzindustrie sicher.
- › Die Anwendung der Implementierungsmethodik Lean-Stream® gibt Ihnen als Kunde Sicherheit und Klarheit über den Ablauf, die Zusammenarbeit, die Organisation und Qualitätssicherung im Projekt. Damit sind wir in der Lage, schnelle und konkrete Hilfestellungen zu bieten. Auf Ihren Wunsch hin setzen wir auch Ihr Methodenframework ein.

Was uns als Partner auszeichnet

- › Durch unsere langjährige Erfahrung in der Leitung von Gross- bis Kleinprojekten und unseren hohen Ansprüchen an die Projektleitungskompetenz ermöglichen wir Ihnen eine zuverlässige Projektabwicklung.
- › Als digitaler Innovator, führender IT-Dienstleister und BPO Provider verstehen wir die vielen Facetten der Bankenwelt umfänglich. Dies ermöglicht uns, Sie in Ihren vielfältigen Herausforderungen aus einer Hand zu begleiten.
- › Swisscom Projektmanagement bietet Ihnen mit Lean-Stream® ein etabliertes Projektvorgehen, das spezifisch auf Ihre Bedürfnisse angepasst werden kann. Wir sind in der Lage, Ihnen schnelle und konkrete Hilfestellungen zu bieten.

Unser Vorgehen und unsere Erfahrung



Projekt- erfahrung

- > Swisscom setzt 100 Projekte für 100 Kunden aus der Finanzbranche pro Jahr um
- > Mehr als 15 Jahre Erfahrung mit über 30 Gesamtbankmigrationen
- > Praxiserprobte Methodik und Vorgehensweise



Flexibilität/ Agilität

- > Iterativer Ansatz stellt hohe Qualität sicher
- > Systematische Erhebung der Anforderungen
- > Stringentes Änderungsmanagement stellt die spätere Betriebbarkeit und den Fokus aufs Wesentliche sicher



Alles aus einer Hand

- > Swisscom übernimmt auch als Generalunternehmerin Verantwortung
- > Umsetzungsfähigkeit von der Spezifikation bis hin zum Betrieb
- > Umsetzungen im Kernbanken- oder Umsystem oder in der IT-Infrastruktur inkl. Workplace



Risikomanagement & Governance

- > Ein adäquates Risiko-Framework steuert die Risiken auf wirtschaftliche Art und Weise
- > Eine erprobte Governance involviert alle Stakeholder
- > Erfolgreiche Anwendung auch in Grossprojekten



Innovations- projekte

- > Swisscom begleitet die Entwicklungen im FinTech- und Digitalisierungsumfeld
- > Zahlreiche erfolgreiche Inbetriebnahmen von Innovationsprojekten

Unsere Methodik LeanStream®

Merkmale LeanStream®

- LeanStream® zeichnet sich durch die agile Planung von **verschiedenen Iterationszyklen** via überlappende Phasen aus.
- Fullfillment** – es umfasst die Gesamtheit aller Aktivitäten bis zum Cutover und zur Erfüllung des gesamten Projektumfangs.
- Der Ansatz unterliegt einer laufenden Weiterentwicklung, so kommen beispielsweise agile Methoden im **Hybridansatz** zum Einsatz.

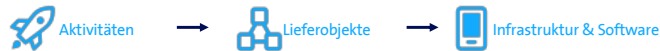
Management Level: Generischer Phasenplan

Grundlegende Aufgaben und übergeordnete Lieferobjekte; gleich für alle Teilprojekte (Streams)



Implementation Level: Aktivitäten & Lieferobjekte

Spezifische Aktivitäten und Lieferobjekte pro Teilprojekt (Stream) und Phase



Improvement Level: Detailbeschreibung

In Level 3 kann produkt- und kundenspezifisch angepasst werden



Ihr Kontakt



Rolf Baumann
 Leiter Project Management Banking
 rolf.baumann@swisscom.com
 +41 79 774 60 13
 www.swisscom.com/banking

