



MS Teams Telephony Mobile

Pour une collaboration et une communication sûres, uniformes et conformes aux règles de l'entreprise.

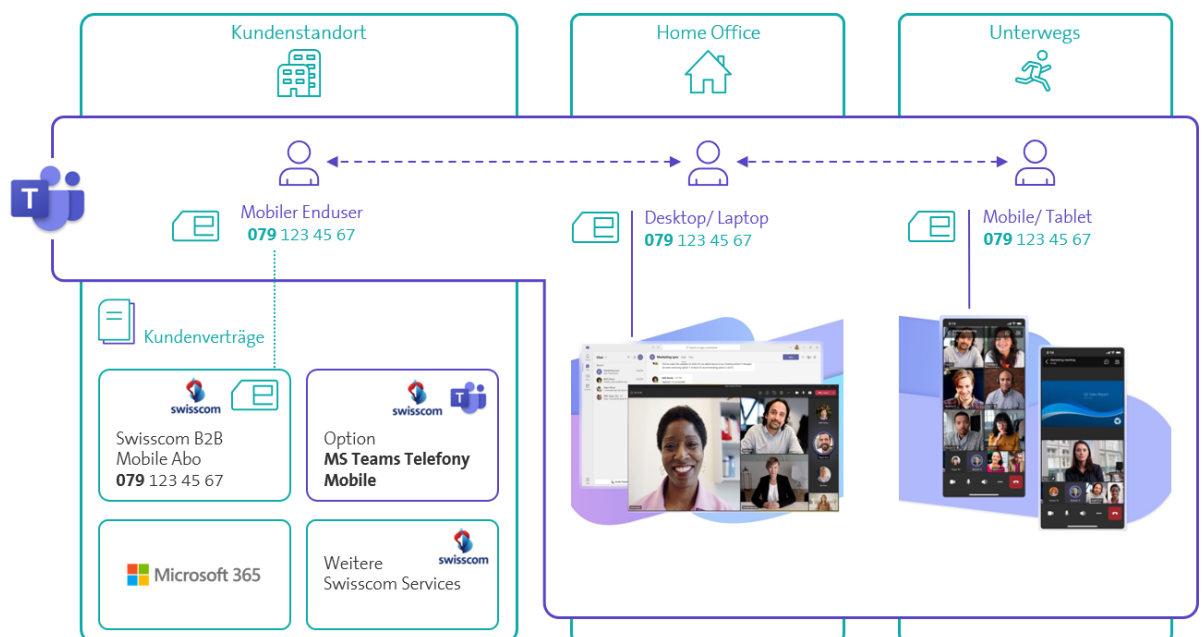
Avec MS Teams, téléphonez désormais aussi avec votre numéro mobile Swisscom.

Qu'est-ce que MS Teams Telephony Mobile?

Avec MS Teams Telephony Mobile, vous raccordez vos abonnements NATEL® go à la plateforme de communication et de collaboration ultramoderne pour les clients commerciaux. Vous êtes disponible sur votre propre numéro mobile Swisscom via tous vos appareils MS Teams. Le statut de présence dans MS Teams est par exemple toujours à jour. Les raccordements mobiles sont intégrés dans l'organisation de sorte que les groupes d'appels, les appels circulaires, les déviations ou l'affichage de numéros spéciaux fonctionnent de façon uniforme. Vous bénéficiez ainsi d'une expérience de téléphonie fluide sur tous vos terminaux compatibles avec Teams, sur tous les réseaux disponibles et les terminaux mobiles. Avec MS Teams Telephony Mobile, vous améliorez la collaboration et la communication dans votre entreprise, que ce soit en déplacement, en télétravail ou au bureau.

Vos avantages avec MS Teams Telephony Mobile

- Toujours disponible: avec votre numéro mobile Swisscom, vous passez et recevez des appels via la fonction de téléphonie de votre smartphone ou via l'appli MS Teams sur l'appareil que vous utilisez.
- Adapté aux besoins: idéal pour les collaborateurs qui veulent communiquer avec leur numéro mobile Swisscom en toutes situations, où qu'ils soient.
- Combinable: cette offre peut s'ajouter à tous les abos NATEL® go Swiss Flat et Roaming Flat. Les prestations incluses sont valables aussi pour la téléphonie avec l'appli MS Teams, quel que soit l'appareil utilisé.
- Conforme: appliquez les règles définies (p. ex. annonces, groupes ou déviations) pour la téléphonie MS Teams également à vos raccordements mobiles.





Faits et chiffres

MS Teams Telephony Mobile

Description	Avec MS Teams Telephony Mobile, vous appelez avec votre numéro mobile Swisscom où que vous soyez et indépendamment de votre appareil.
Caractéristiques	<p>Appels Passez et recevez des appels avec votre numéro mobile Swisscom via la fonction de téléphonie de votre smartphone ou via l'appli MS Teams sur l'appareil que vous utilisez.</p> <p>Performance VoLTE garantit le meilleur niveau de disponibilité et de qualité pour la téléphonie mobile, tout en restant connecté à MS Teams.</p> <p>Statut Affichage de présence actualisé dans MS Teams pour tous les appels avec le smartphone.</p> <p>Vue d'ensemble Liste d'appels uniforme sur tous les appareils utilisés avec l'appli MS Teams.</p> <p>Numéro alternatif Affichage du numéro mobile Swisscom ou du numéro défini par l'entreprise comme appelant pour les appels sortants.</p> <p>Transfert Déviation des appels vers des groupes Teams prédéfinis ou des collègues spécifiques.</p> <p>Uplift Sur le même appareil utilisé: basculer d'un appel à un appel vidéo ou une conférence audio sans couper la communication. Pas de coupure du service lors du changement d'appareil, même en passant à un autre appareil intégré dans MS Teams (p. ex. laptop).</p> <p>Call Management Les numéros mobiles peuvent être intégrés dans les processus de votre entreprise, p. ex. les files d'attente d'appels et les groupes d'appels.</p>
Avantages pour l'entreprise	<p>Disponibilité et réactivité accrues des équipes en leur permettant de travailler et de communiquer en toute sécurité partout avec leurs appareils privilégiés.</p> <p>Fiabilité et continuité grâce à l'utilisation du réseau mobile et/ou d'une connexion Internet pour passer et recevoir des appels.</p> <p>Uniformisation de la communication et baisse du nombre d'outils utilisés par le personnel.</p> <p>Application de directives d'entreprise sûres et conformes pour toute la communication des équipes, y compris pour les abonnements mobiles.</p> <p>Possibilité d'intégrer des postes de travail pour les personnes qui travaillent de manière mobile, hybride ou au bureau.</p>
Avantages pour l'utilisateur final	<p>Flexibilité indépendante de l'appareil, idéal pour travailler partout sans perdre le contact et la présence.</p> <p>Fiabilité et accessibilité améliorées pour la communication avec les collègues, les clientes et clients et les partenaires via le réseau mobile, même sans connexion Internet disponible.</p> <p>Appels via la fonction de téléphonie de votre smartphone en utilisant un minimum de batterie.</p> <p>Utilisation d'un seul numéro sur tous les appareils.</p> <p>Toutes les communications professionnelles (listes d'appels, VoiceMail, SMS, chats, partage de documents, etc.) sont centralisées via une seule appli.</p>